Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Technická dokumentace

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – Technická dokumentace

Technická dokumentace

**Upgrade technologií kamerového dohledu**

Zadavatel/Objednatel – Město Cheb

[1 Úvod 3](#_Toc53579691)

[1.2 Popis plnění podle této technické dokumentace 3](#_Toc53579692)

[1.3 Centrální informační systém 3](#_Toc53579693)

[1.4 Licence koncových kamerových bodů 4](#_Toc53579694)

[1.5 Úprava operátorského pracoviště 4](#_Toc53579695)

[2 Dokumentace a zaškolení 5](#_Toc53579696)

[2.1 Forma dokumentace 5](#_Toc53579697)

[2.2 Bezpečnostní dokumentace 5](#_Toc53579698)

[2.3 Uživatelská dokumentace 5](#_Toc53579699)

[2.4 Administrátorská dokumentace 5](#_Toc53579700)

[2.5 Zaškolení administrátorů a školení uživatelů 5](#_Toc53579701)

[3 Harmonogram 5](#_Toc53579702)

[3.1 Harmonogram s časovými požadavky objednatele 5](#_Toc53579703)

[4 Akceptace 6](#_Toc53579704)

[4.1 Souhrnné akceptační řízení – akceptace díla 6](#_Toc53579705)

[5 Přílohy Technické dokumentace 6](#_Toc53579706)

[1 Servery 7](#_Toc53579707)

[1.1 Technická specifikace – Server 7](#_Toc53579708)

[2 Technická specifikace – Diskové pole 7](#_Toc53579709)

[3 Technická specifikace – Přepínače 7](#_Toc53579710)

# Úvod

### Tento dokument je určen k popisu a definici rozsahu díla, dodávek a služeb, které objednatel poptává jako předmět plnění ve veřejné zakázce s názvem „Upgrade technologií kamerového dohledu“.

### Předmětem této dokumentace je popis a stanovení požadavků objednatele na provedení upgrade technologií kamerového dohledu do prostředí objednatele, a to včetně nedílně souvisejících požadavků typu provedení konfiguračních prací, migrací dat ze starších verzí, zaškolení, dodání licencí, zpracování dokumentace.

### Z důvodu a potřeby zachování kompatibility, zachování vazeb a platných návazných licencí a zachování architektury provozu městského kamerového dohledového systému zadavatel v rámci plnění této veřejné zakázky požaduje upgrade stávajícího informačního systému Genetec OmniCast.

### V rámci plnění této technické dokumentace musejí být dodány řešení a licence, které budou mít trvalou povahu a nebude nezbytné za účelem zachování funkcionality ze strany objednatele hradit žádné další měsíční platby a poplatky, a to za účelem zachování požadované funkcionality. Dosažení sledovaného cíle v rámci níže uvedených požadavků na upgrade a funckionalitu řešení je v kompetenci a schopnostech dodavatele, když však musí dojít k naplnění všech požadavků a nesmí z takové formy realizace vyplývat ze strany objednatele závazek na další pravidelné platby, jako například subskripce, pro zachování nebo dosažení všech požadovaných vlastností plnění uvedeného níže.

## Popis plnění podle této technické dokumentace

### Dodávka licencí, implementace systému, testovací provoz a předání do řádného užívání systému pro objednatele.

### Pro výše uvedený informační systém

### migrace dat z jednotlivých zdrojových systémů do dodávaného řešení

### úprava dodaného řešení dle potřeb a požadavků dle pokynů objednatele

### zaškolení odborného personálu objednatele

### Dále je předmětem plnění dodávka

### dokumentace k dodanému informačnímu systému v požadovaném rozsahu

### dalších licencí potřebných pro provoz informačního systému a koncových zařízení

### Předmět plnění rovněž obsahuje plnění, které není uvedeno v Technické dokumentaci a jejích přílohách, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu se smlouvou o dílo a jejími přílohami. Zahrnuje veškerá plnění včetně software pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti informačních systémů a dalších komponent na základě této technické dokumentace a jejích příloh.

## Centrální informační systém

### V rámci realizace plnění dle této technické specifikace objednatel požaduje povýšení stávající verze implementace Genetec OmniCast PRO 4.8 na aktuální nejvyšší dostupnou verzi systému, která zajistí pro objednatele dále v této technické specifikaci požadované funkcionality a služby. Objednatel plánuje pořídit nové kamerové body a vyžaduje pro ně možnost práce s nejnovějšími kompresními algoritmy minimálně na úrovni HEVC/H.265.

### V rámci upgrade centrálního systému objednatel požaduje dodávku licence a provedení instalace druhé instance systému do technologického prostředí na Městském úřadu Cheb, včetně konfigurace takového řešení tak, aby v případě výpadku jedné z lokalit určených pro dohled a záznam došlo k přesměrování datových toků z kamer do druhé lokality a byl tak zajištěn nepřetržitý záznam i v případě nedostupnosti jedné z technologických lokalit s provozem centrálního systému.

### Objednatel dále požaduje převzetí a úpravu konfigurací stávajícího centrálního informační systému a jeho přenesení do upgradovaného řešení. Převzetí a úpravu konfigurace připraví dodavatel a předloží ji k odsouhlasení objednateli před zahájením implementace upgrade a konfigurace nové verze centrálního systému.

### Centrální systém a jeho licence musí umožnit a dále bude konfigurována tak, aby zajistila dohled a přístup ke kamerovým bodům následujícímu okruhu uživatelů:

* Operátorské pracoviště Městské policie Cheb
* Dohledové pracoviště autobusového terminálu
* Dispečink HZS
* Operační středisko Policie ČR
* Pro záložní a operační přístup Městské policie Cheb

### Součástí plnění bude i úvodní konfigurace pro výše uvedená pracoviště s nastavením a určením rolí uživatelů a dále úvodní konfigurací jejich přístupu ke kamerovým bodům. Tedy pro dohledové pracoviště autobusového terminálu přístup pouze na kamerové body autobusového terminálu a dále nejvyšší operátorský přístup ze strany pracoviště Městské policie Cheb.

## Licence koncových kamerových bodů

### Objednatel vlastní společně s centrálním systémem i licenci na 19 kamerových bodů pro Genetec OmniCast ve verzi, která neumožňuje automatické přesměrování záznamu do záložní lokality provozu v případě nedostupnosti primární lokality s centrálním informačním systémem.

### V rámci plnění této technické specifikace objednatel požaduje navýšení počtu licencí koncových bodů z 19 na 41 a jejich povýšení na licenci umožňující přepnutí směru záznamu z kamery mezi lokalitami provozu centrálního informačního systému v případě nedostupnosti jedné z nich.

## Úprava operátorského pracoviště

### Ve vazbě na provedení implementace upgrade centrálního informačního systému bude součástí plnění ze strany zhotovitele i předložení písemného návrhu na úpravu operátorského pracoviště Městské policie Cheb za účelem maximální optimalizace a možnosti využití nových funkcionalit provedeného upgrade informačního systému.

### Součástí tohoto návrhu musí být návrh ovládacích prvků a jejich typ, návrh počtu a typu operátorských pracovišť v určené dohledové místnosti ze strany Městské policie Cheb a dále i návrh počtu a typu přehledových obrazovek i ve vazbě na dispozici určené místnosti.

# Dokumentace a zaškolení

## Forma dokumentace

### Objednatel požaduje dodávku dokumentace v rozsahu dle tohoto článku v elektronické podobě, nejpozději do dne akceptace díla, není-li uvedeno nebo nevyplývá-li z jednotlivého typu dokumentace jinak.

### Dokumentace musí být dodána v takové podobě a formátu, aby byla připravena bez potřeby jakýchkoliv dalších úprav k tisku.

## Bezpečnostní dokumentace

### Součástí dodávky bude i zpracování bezpečnostní dokumentace ve vztahu k informačnímu systému a typům dat, se kterými pracuje.

### Tato dokumentace bude obsahovat zejména zásady v oblasti IT, informační bezpečnosti a bezpečnosti při práci s informačním systémem.

### Tato dokumentace bude zároveň obsahovat seznam podmínek k dodržení pro řádný a bezpečný provoz celého dodaného řešení v prostředí objednatele.

### Tato dokumentace bude zároveň obsahovat popis procesu zálohování, včetně toho, jaké kontroly stavu zálohování provádět.

## Uživatelská dokumentace

### Zhotovitel dodá uživatelskou dokumentaci pro všechny aplikace a informační systémy, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými aplikacemi/informačními systémy, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace uživatelů v systému/aplikaci a řádné práce uživatele v systému/aplikaci.

## Administrátorská dokumentace

### Zhotovitel dodá administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby aplikací a informačních systémů na základě této smlouvy.

## Zaškolení administrátorů a školení uživatelů

### Zaškolení administrátorů a klíčových uživatelů – Zhotovitel zrealizuje v místě plnění prezenční zaškolení pro administrátory systému a klíčové uživatele objednatele tak, aby tyto osoby byly schopny systém řádně užívat, nastavovat jej na administrátorské úrovni a školit běžné uživatele systému.

### Minimální požadovaný rozsah zaškolení pro administrátory je 8 hodin.

# Harmonogram

## Harmonogram s časovými požadavky objednatele

### Objednatel požaduje realizaci předmětu plnění dle následujícího harmonogramu. Harmonogram je sestaven tak, aby jednotlivé práce na sebe logicky navazovaly.

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivita projektu | Termín nejpozději do: |
| Zpracování popisu navrhované realizace upgrade včetně návrhu konkrétních termínů činění jednotlivých kroků ze strany zhotovitele a předání dokumentace objednateli | 2 týdny |
| Provedení upgrade informačního systému | 3 týdny |
| Zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů.Zpracování a dodávka dokumentaceOprava chyb a neshod, případná definice změnových požadavků.Akceptační řízení – porovnání skutečných vlastností se požadavky smlouvy. | 1 týden |
| Akceptace projektu, předání systému do rutinního provozu. | T + 6 týdnů |

**Poznámka:**

Ve sloupci „Termín nejpozději do:“ znak „T“ vyjadřuje datum uzavření smlouvy

# Akceptace

## Souhrnné akceptační řízení – akceptace díla

### Souhrnné akceptační řízení bude zahrnovat:

* porovnání skutečného stavu vůči požadavkům smlouvy o dílo a této technické dokumentace, která je její přílohou, a jejích příloh, nefunkčního charakteru – licence a příslušenství.

### Výsledkem souhrnného akceptačního řízení je akceptační protokol s výsledkem Splněno / Splněno s výhradou / Nesplněno, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Klasifikace Splněno s výhradou umožní pokračování v realizaci díla v případě vad drobných, pro které může být opakování akceptačního řízení zbytečně nákladné.

# Přílohy Technické dokumentace

Příloha č. 1 - Specifikace systémových prostředků pro provoz informačního systému a příslušenství

**Příloha č. 1 - Specifikace systémových prostředků pro provoz informačního systému**

Níže uvedený výčet komponent není součástí dodávky a realizace předmětu plnění a veřejné zakázky s názvem „*Upgrade technologií kamerového dohledu*“, ale slouží výhradně k definici maximálního rozsahu systémových prostředků, které budou ze strany objednatele poskytnuty pro provoz Informačního systému, jeho databází a příslušenství v prostředí objednatele.

# Servery

## Technická specifikace – Server



# Technická specifikace – Diskové pole



# Technická specifikace – Přepínače

Výše uvedené technologie redundantně propojené v rámci serveroven na úrovni 1GbE.