

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 05.10.2020

Vážený zadavateli,

Pro zajištění kvality prováděných služeb máme několik doplňujících dotazů, které jsou pro správnou cenotvorbu a výsledné dílo zásadní:

Naše dotazy se vztahují k bodům níže.

Jedná se o dotazy k těmto bodům:

- 1) Článek 2.3.5 - možnost otevření incidentů technické podpory se zárukou řešení přímo výrobcem softwarových produktů. Jedná se o podporu premier support?
- 2) Článek 2.3.7 - zajištění veškeré administrace spojené se smluvním vztahem po celé období jeho trvání – jedná se jenom o smluvní administraci či technickou administraci/podporu
- 3) Článek 3.4 - Dodavatel zajistí bezplatné upgrady na nové verze pro dodávané produkty v rámci platnosti této smlouvy, a to neprodleně po zveřejnění upgradu společností Microsoft. Jedná se jen o přístup k upgradům software v rámci licenční smlouvy (EA)? Nebo se jedná o práce spojené s přechodem na novou verzi (např. testování, rekonfigurace prostředí atd.)
- 4) Je celkově zamýšlena podpora technického týmu po dobu trvání smlouvy, nebo se tento požadavek řeší separé? V případě, že ano jaké parametry? Reakční doba, servisní okno, atd.

Děkujeme za Vaše odpovědi