

Smlouva o dílo na rozšíření agendového informačního systému


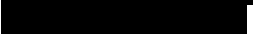
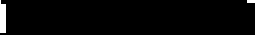


město Cheb

sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
IČO: 00253979
jednající: Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou města
bankovní spojení: KB a.s., pobočka Cheb
číslo účtu: 528331/0100
kontaktní osoba: Bc. Martin Trnka, vedoucí odboru informatiky
na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

GORDIC spol. s r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, spisová značka C 9313

sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
korespondenční adresa: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
jednající: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba: 
tel./fax kontaktní osoby: 
e-mail: 
na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatel v otevřeném nadlimitním řízení realizovaném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Rozšíření AIS**“ a (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran.

„**Důvěrné informace**“ – jedná se zejména o informace, jejichž ochranu upravuje zákona o zpracování osobních údajů a GDPR (osobní údaje zaměstnanců a obchodních partnerů úřadu...), jakož i data o veřejně podporovaných subjektech a elektronické identity zadavatele dle nařízení eIDAS.

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace (tj. zejména po dobu udržitelnosti).

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle Veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze Zadávací dokumentace nebo této Smlouvy.

(C) Komunikace mezi Stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

(D) Licence

Zhotovitel je oprávněn poskytnout Objednateli uživatelskou licenci k Software dle této Smlouvy.

Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom, dvd-rom) (dále jen "instalační médium").

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v čl. II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užití programové produkty vyvinuté Zhotovitelem, pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel tímto poskytuje licenci (na programové produkty vyvinuté Zhotovitelem) jako nevýhradní, nepřenositelné právo užívání předmětu plnění s minimálně množstevním rozsahem uživatelských licencí v členění dle jednotlivých částí předmětu plnění. Objednatel je však oprávněn právo přenést na jím zřízené či ovládané organizace.
- 1.3. Objednatel je povinen dodaný Software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných zákonných norem. Dodaný Software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na Objednatele.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem Smlouvy jsou dodávky zařízení včetně služeb (dále také jen „řešení“) pro rozšíření agendového informačního systému (dále také jen „AIS“).
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného.

Předmětem díla jsou rovněž výkony či plnění, které jsou dle zavedené odborné praxe nedílnou a přirozenou součástí plnění vymezených v této Smlouvě.

Podkladem pro realizaci díla bude popis nabízeného technického řešení zpracovaný Zhotovitelem v souladu se Zadávací dokumentací, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje při plnění Díla postupovat v souladu s přílohou č. 2 smlouvy.

Specifikace předmětu díla je obsažena zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - a) touto Smlouvou;
 - b) technickými podmínkami, které jsou jako příloha č. 1 součástí této Smlouvy;
 - c) návrhem Zhotovitele, který je přílohou č. 2 této Smlouvy;
 - d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi Smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Závavatele a závazných právních předpisů.
- 2.4. Nepředvídaným plněním se rozumí:
 - a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
 - b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- a) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo
 - b) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
 - c) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.
- 2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší moci nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje naplánovat realizaci díla tak, aby minimalizoval možnost prodlení z důvodu vyšší moci.
- 2.7. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky čl. II. odst. 2.4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
- 2.8. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

č.	Etapa projektu – činnost	Ukončení etapy nejpozději:
1	Dodávky a implementace	<i>Do 70 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy</i>
2	Školení administrátorů	<i>70 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy</i>
3	Zkušební provoz	<i>90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy</i>
4	Akceptační testy	<i>90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy</i>
5	Zahájení plného provozu	<i>90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy</i>

- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle čl. X. této Smlouvy.

- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba úplného dokončení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v čl. 2.5 a 3.6 této Smlouvy.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatelem za podmínek stanovených v této Smlouvě na základě uzavřeného dodatku smlouvy.
- 3.6. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto zdrženo.
- 3.7. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle čl. III. odst. 3.1. Smlouvy, tj. do ukončení etapy „Akceptační testy“, není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.8. Místem plnění jsou lokality Objednatele uvedené v příloze č. 1.
- 3.9. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení díla, ve výši:

Pořízení a implementace předmětu plnění	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH
Rozšíření agendového systému o eIDAS	1 300 000,00	1 573 000,00
Sběr žádostí o dotace a jejich evidence	538 000,00	650 980,00
Zabezpečení GDPR	600 000,00	726 000,00
Cena celkem za pořízení a implementaci	2 438 000,00	2 949 980,00

Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. DPH bude účtována dle platných právních předpisů. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.

- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla po ukončení etapy „Akceptační testy“.
- 4.4. Cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že DPH bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílní plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- číslo Smlouvy,
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy,
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy,
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu,
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění,
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu,

- účtovanou částku bez DPH,
- vyčíslenou částku DPH,
- celkovou částku včetně DPH,
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy.

Přílohou faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této Smlouvě. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost Smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré produkty, které objednateli dodává v rámci plnění této smlouvy, budou splňovat následující podmínky:
 - a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,

- b) mají plnou záruku od výrobce,
- c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
- d) obsahují všechny nezbytné licence na používání příslušného softwaru,
- e) jsou určeny pro provoz v České republice,
- f) z databází výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Objednatel může výše uvedené požadovat prokázat doložením čestného prohlášení výrobce / distributora, popř. zhotovitelem samotným, nebude-li prohlášení výrobce / distributora získat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:

- a. není jako právnická osoba v likvidaci;
- b. není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- c. uzavření/m této Smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
- b) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy, a to v České republice, a pokud dodavatel má sídlo v jiné zemi, než v České republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
- b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
- c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
- d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
- g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
- h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že

- b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
 - c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
 - e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném, než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči Objednateli a aby nikdy nevystupovaly samostatně vůči Objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy Objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě kterého tak činili a současně prokázat splnění povinností podle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost stanovenou v první větě tohoto odstavce nebo tuto skutečnost na základě písemné výzvy v přiměřené době nedoloží, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny podle této Smlouvy a uhradit veškeré škody, které v souvislosti s tímto porušením Objednateli vzniknou.
- 6.9. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně po jednotlivých částech (komoditách) a předat výstupy z plnění předmětu díla nejpozději v termínech definovaných harmonogramem v čl. III. odst. 3.1 této Smlouvy.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy bude sepsán po ukončení Etapy 4 – Akceptační testy.

- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v elektronické editovatelné podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetím na základě písemného protokolu podepsaného Objednatelům i Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

8.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
- b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v Nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelům v průběhu plnění; totéž platí pro práce poddodavatelů;
- c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;
- d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelům nebo Objednatelům požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelům, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda Stran jinak.

8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelům bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 občanského zákoníku odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této Smlouvy použije. Pro případ, že by Zhotovitel porušil svoji povinnost podle této Smlouvy, a pro plnění předmětu této Smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této Smlouvy,

- b) zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
 - c) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek,
 - d) zajistit, aby příslušné plnění prováděli osoby tvořící realizační tým Zhotovitele uvedeni v příloze č. 3 této Smlouvy,
 - e) dodržet požadavek týkající se identifikace Poddodavatelů, kteří se mají zapojit do realizace předmětu plnění, a to před zahájením plněním služeb ze strany těchto poddodavatelů.
- 8.3. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 8.4. Objednatel je oprávněn:
- a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Zhotovitele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
 - b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
 - c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění smlouvy nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 8.5. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky stanovil požadavky na technickou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu Smlouvy podílet (příloha č. 3 této Smlouvy). Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem Objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu Smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odpírat.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména přílohy č. 1 (Technická specifikace) a č. 4 (Smlouva o zabezpečení podpory provozu) této Smlouvy a v délce min. 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné

zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze Smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.

- 9.5. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Objednateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla řádně provést a protokolárně předat Objednateli nejpozději ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 3.1. – etapa 5. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Bc. Martin Trnka, vedoucí odboru informatiky.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je [REDAKCE]

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení. Po dohodě Objednatele se Zhotovitelem je možné, aby předání proběhlo na základě výzvy objednatel zasláné emailem alespoň tři pracovní dny předem.

- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatel, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatel, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma Stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je Objednatel přebírá dokonaný předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.

- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatel prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předáváný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.

- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to

nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.

- 10.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody Smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. III. odst. 3.1. a v případě porušení čl. IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny, kterou je Objednatel podle této smlouvy povinen Zhotoviteli uhradit, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení čl. VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v čl. V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.3. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XII odst. 12.4 písm. e) je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 11.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká. Zhotovitel dává Objednateli výslovný souhlas k případnému zápočtu vzájemných pohledávek.
- 11.6. V případě, že porušením povinností Zhotovitele podle této Smlouvy vznikne Objednateli škoda, jejímž důsledkem bude odejmutí dotace nebo její části poskytovatelem dotačního titulu, odpovídá Zhotovitel Objednateli za škodu až do výše finančního postihu ze strany poskytovatele dotačního titulu uplatněného vůči Objednateli.
- 11.7. Pro případ porušení povinností podle odst. 14.1. této smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě anebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší od počátku s tím, že Objednatel má právo od smlouvy odstoupit ve smyslu § 2002 odst. 1 občanského zákoníku i částečně.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:

- a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění harmonogramu,
 - b) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle čl. III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
 - c) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. Smlouvy;
 - d) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle čl. VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle čl. VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
 - e) Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
 - f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejichž úhradě vznikla povinnost před odstoupením, nezaniká.
- 12.6. Pokud Objednatel odstoupí os smlouvy jen částečně, pak odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení, na které odstoupení nedopadá, ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění.
- 12.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň jeden (1) měsíc, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:
- a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,
 - b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení.
- 12.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Rozhodnutí Zhotovitele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.
- 12.10. Objednatel je dále oprávněn odstoupit kdykoliv od této Smlouvy bez naplnění jakéhokoliv důvodu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od předání finální verze prováděcí dokumentace každé fáze. V případě, že prováděcí dokumentace bude splňovat požadavky dle této Smlouvy, pak má Zhotovitel právo na vyplacení části ceny z díla dle čl. IV. odst. 4.1. této smlouvy.
- 12.11. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- a) adresa pro doručování Objednateli je: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb, datová schránka: a8gbnyc
 - b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: GORDIC spol. s r.o., Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava.

- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

XIV. Doručování

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněná osoba od podpisu této Smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této Smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy;
 - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy;
 - c) při doručování do datové schránky:
 - okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
 - pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou Smluvních stran. Objednatel se Zhotovitelem ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Objednatele. Rozhodným právem je právo České republiky a rozhodným jazykem je český jazyk.

- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.9. Žádný ze zaměstnanců nebo ostatních osob kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 15.12. Objednatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru, pokud je odlišný od Zhotovitele, náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona, pak uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům k Software Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace), a to v případě potřeby i třetí

stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

- 16.4. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
- 16.5. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené k tomu příslušným orgánem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány Stran a jejich členové a
 - c) poddodavatelé Zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci Veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace (kromě její přílohy „Popis API rozhraní informačních systémů“), nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu Smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech

ohlašovací povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
- 17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel v Software dodaném na základě této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS

a prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorským zákonem, a s obsahem Smlouvy souvisejících předpisů. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této Smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv Strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.
- 18.4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že se podpisem této Smlouvy stává v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Zhotovitel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou

evidenci v plném rozsahu. Zhotovitel je rovněž povinen smluvně zajistit, aby totožným způsobem byli povinni působit i všichni z jeho poddodavatelů.

- 18.5. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena Zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.6. Tato Smlouva bude v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna na profilu Objednatele včetně všech jejích příloh, případných změn a dodatků.
- 18.7. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné Smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku k této Smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, Smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá Smluvní strana podpisem Smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro nějž si Smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi Smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odst. 1 první věta a odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.8. Smluvní strany souhlasí s tím, že text Smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie Smlouvy.
- 18.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 18.10. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 18.11. Součástí této Smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele – Popis nabízeného technického řešení
 - Příloha č. 3: Realizační tým
 - Příloha č. 4: Smlouva o zabezpečení podpory provozu
- V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:
- Technická specifikace
 - Návrh Zhotovitele
 - očíslované články této Smlouvy
 - ostatní přílohy.

V Chebu dne

V Jihlavě dne

.....

za objednatele

Mgr. Antonín Jalovec, starosta

.....

za zhotovitele

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

Technická specifikace

Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1. Předmět plnění

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou **Dodávky zařízení a návazných služeb** (dále také jen „řešení“) pro rozšíření agendového informačního systému (dále také jen „AIS“).

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity).

Označení	Název	Počet
K1	Rozšíření agendového systému o eIDAS	1
K2	Sběr žádostí o dotace a jejich evidence	1
K3	Zabezpečení GDPR	1

2. Popis současného stavu

2.1. Popis organizace a její členění

(1) Město Cheb je veřejnoprávní korporací (právnícká osoba veřejného práva), která podle zákona číslo 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), vykonává působnost v oblasti veřejné správy. Obec při výkonu veřejné správy vystupuje vůči ostatním fyzickým a právníckým osobám v pozici vykonavatele, tedy jednostranně ukládá povinnosti, příkazy, zákazy a jejich plnění vynucuje sankcemi.

(2) MěÚ Cheb jako orgán města vykonává samostatnou působnost a přenesenou působnost státní správy na svém základním správním obvodu a dále zajišťuje výkon státní správy i pro další obce (20 obcí) v rámci svého obvodu s rozšířenou působností.

(3) Organizace město Cheb (dále Město) sídlí v Městském úřadě Cheb (dále MÚ), kde pracuje většina zaměstnanců a je zde umístěná významná část IT technologií. Město je zřizovatelem organizací v oblasti kultury, školství a sociální.

2.2. Popis lokalit

(1) Z pohledu IT jsou pro Město nejvýznamnějšími lokalitami MÚ budovy na adresách náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14 a 26. dubna 21/4, 350 02 Cheb. V těchto lokalitách jsou umístěny ICT technologie a pracoviště zaměstnanců MÚ i některých městských organizací. Provoz je zajišťován vlastními zaměstnanci Města ve spolupráci s externími specializovanými firmami.

(2) Projekt bude realizován v těchto lokalitách:

- (a) Budova MěÚ Cheb v ulici náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb.
- (b) Budova „C“ MěÚ Cheb v ulici 26. dubna 21/4, 350 02 Cheb.
- (c) Budova Městská policie Cheb v ulici Jiráskova 171/2, 350 02 Cheb.

2.3. Popis stávajícího HW prostředí

(1) TC ORP je technicky i provozně navrženo, vybudováno a provozováno pro poskytování vysoce dostupných infrastrukturních ICT služeb Městu a jeho organizacím.

(2) Současná ICT infrastruktura Města je tvořena mixem starších průběžně implementovaných technologií a novějších technologií rozšiřujících nebo nahrazujících původní technologie

z důvodů neopravitelných závad nebo nedostatečného výkonu, implementovaných převážně v letech 2011 až 2016, kdy došlo k vybudování TC ORP a jeho řízenému rozvoji. Mezi původní technologie patří část síťové infrastruktury, non-IT technologie (rozvaděče, UPS, klimatizace) a části softwarového vybavení. Novější technologie jsou reprezentovány zejména plně virtualizovanou serverovou infrastrukturou a clusterovým diskovým úložištěm, částí aktivních prvků síťové infrastruktury a non-IT technologiemi (UPS, motorgenerátor, RMS (rack monitoring systém) a zhasací systém) a zálohovacím řešením Veeam s ukládáním dat na NAS.

(3) TC ORP je rozmístěno do obou lokalit úřadu. Obě části TC ORP jsou samostatně funkční, jsou částečně vzájemně zastupitelné v případě výpadku a postupně dochází k jejich výkonovému a kapacitnímu vyrovnání.

(4) Hlavní serverová infrastruktura je tvořena 5 ks serverů HP DL380 a HP DL360 G9 a G10, diskovým clusterem sestaveným z 2 ks HP StoreVirtual 4330, 4 nodů HP StoreVirtual VSA a HP StoreVirtual (DL360 G10), SAN infrastruktura je na bázi 10 Gbit iSCSI. Pro správu serverového prostředí je využíván systém HPE Systems Insight Manager.

(5) Serverová infrastruktura je plně virtualizována technologií Microsoft Hyper-V. Jsou využívány pokročilé funkce virtualizační platformy, zejména HA (high availability). Zálohování je prováděno na Veeam Backup a Recovery, zálohy jsou ukládány na vyhrazený NAS.

(6) Hlavní diskové úložiště je koncipováno jako vysoce dostupné (tzv. storage cluster) se zrcadlením dat a automatickým překlenutím výpadku jednoho uzlu.

(7) Síťová infrastruktura TC ORP (CORE vrstva LAN) a SAN infrastruktura je tvořena dvěma inteligentními, vysoce dostupnými stohy přepínačů HP 5500 HI.

(8) Distribuční síťová vrstva je tvořena převážně přepínači HP, Cisco, 3Com, Allied Telesyn nižších řad, jsou implementovány pokročilé technologie typu VLAN apod. Koncové zařízení jsou připojena rychlostí 100 Mb nebo 1 Gb.

(9) Lokality MÚ jsou propojeny optickými vlákny typu single mode. Rychlost komunikace je 2x 10 Gb.

(10) Město má vybudováno a průběžně rozšiřuje optickou síť MAN (metropolitan area network), jejím cílem je propojení příspěvkových organizací města a dalších organizací veřejné a státní správy.

(11) Město je napojeno na RKI (regionální komunikační infrastrukturu) Karlovarského kraje, které propojuje hlavní krajské organizace (Nemocnice, Správa silnic apod.) a MÚ ORP (obcí s rozšířenou působností) v kraji. RKI je dále napojena na internet a rezortní síť (KIVS). RKI je postupně propojována s budovanými městskými sítěmi MAN.

(12) Je využívána klientská (aplikační) virtualizace na bázi Microsoft Remote Desktop Services.

(13) Zabezpečení přístupu k Internetu využívá vysoce dostupný cluster firewallů Fortinet FG-240D. Firewally jsou využívány i pro řízení a zabezpečení Internetového provozu některých PO. Provoz firewallů je monitorován nástrojem Forti Analyzer.

(14) Pro centrální správu logů a jejich pokročilé zpracování je součástí TC ORP systém SIEM (Security Information and Event Management) výrobce McAfee.

(15) Město má implementovanou adresářovou službu Active Directory. Jmenné a adresní síťové služby (DNS a DHCP) jsou využívány nativní ve Windows Server.

(16) Koncové stanice (počítače) jsou různého stáří (cca 8-1 rok), pocházejí od různých výrobců, provozovanými operačními systémy jsou Windows 10 a 7 v poměru cca 5%:95%. Stávající pracovní stanice jsou ve stavu, který umožňuje provoz terminálových klientů.

(17) Tiskové prostředí je tvořeno lokálními tiskárnami a multifunkčními tiskárnami A3.

(18) Správci systémů jsou vyškoleni na správu provozního prostředí na bázi produktů Microsoft a používaných síťových technologií.

2.4. Popis stávajícího SW prostředí

- (1) Systémové služby TC ORP jsou provozovány na platformě Microsoft Windows.
- (2) Primární adresářovou službou je Active Directory provozovaná na redundantních replikovaných řadičích, které zajišťují také služby DNS a DHCP.
- (3) Standardním kancelářským balíkem využívaným pro potřeby Města je Microsoft Office, převážně ve verzi 2010 a vyšší. Standardně jsou využívány aplikace Word, Excel, Outlook a OneNote.
- (4) K ukládání sdílených souborů je využíváno prostředků Windows serveru.
- (5) V rámci agendových systémů je pro ukládání dat využívána databáze Microsoft SQL Server.
- (6) MÚ využívá Portál úředníka na technologii MS Sharepoint vybudovaným v rámci projektů Výzvy IOP č. 06.
- (7) Pro řízení identit je využíván systém EOS (Evidence organizační struktury) společnosti Marbes Consulting. Systém je integrován s Portálem úředníka. Systém byl vybudován v rámci projektů Výzvy IOP č. 06.
- (8) Hlavními informačními systémy města jsou GINIS a spisová služba (výrobce Gordic), dále drobnější systémy menších agend.
- (9) Pro příspěvkové organizace je provozován jednotný systém účetnictví a evidence majetku (výrobce Gordic). Systém byl vybudován v rámci projektu Výzvy IOP č. 22.
- (10) Pro digitalizaci papírových dokumentů slouží skenovací linka napojená na spisovou službu. Linka byla vybudována v rámci projektu Výzvy IOP č. 22.
- (11) MěÚ má v současné době základní agendy pokryté dále uvedenými jednotlivými software aplikacemi, které byly pořizovány postupně podle aktuální potřeby. Stávající informační systémy úřadu jsou:
 - (a) Agendový informační systém GINIS (GORDIC spol. s r.o.)
 - (i) Agenda účetnictví a rozpočtu
 - (ii) Spisová služba
 - (iii) Napojení na základní registry
 - (iv) Agenda přestupkového řízení a městské policie
 - (b) HELIOS Fenix (Asseco Central Europe, a.s.)
 - (i) Agenda Stavební úřad
 - (c) PROXIO ŽP (MARBES CONSULTING s.r.o.)
 - (i) Agenda Životní prostředí
- (12) Portál občana pokrývá jak oblast úplného elektronického podání, tak oblast pro nahlížení do informací vybraných agend. Portál občana byl vybudován v rámci projektu Výzvy IOP č. 28. API rozhraní pro portál občana v současné době neexistuje, v případě, že dodavatel API rozhraní pro portál občana vyžaduje, pak bude vytvořeno stávajícími výrobci a vybranému dodavateli bude zpřístupněn popis tohoto API rozhraní do 30 kalendářních dní od data účinnosti smlouvy. Popis API rozhraní bude poskytnut na základě písemné žádosti obsahující podepsaný závazek (čestné prohlášení), která musí být doručena elektronicky prostředky (nejlépe prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK). Blíže čl. 18 Zadávací dokumentace.

2.5. Popis dokumentace

- (1) K provozování a řízení rozvoje TC ORP technologií je využívána a udržována Provozní dokumentace, obsahující popisy konfigurací infrastrukturních a systémových technologií.
- (2) Citlivé údaje (přístupové účty apod.) jsou součástí Bezpečnostní dokumentace a jsou uloženy odděleně od Provozních dokumentací.

- (3) Relevantní části dokumentace budou dodavateli zpřístupněny až po podpisu Smlouvy o dílo k této zakázce.
- (4) Dodavatel je povinen zajistit nezbytné doplnění Provozní dokumentace reflektující provedené změny.

2.6. Popis způsobu řešení incidentů

- (1) Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů využívá systém typu Helpdesk.
- (2) Zadavatel také zajišťuje podporu 1. úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele.
- (3) Incidenty a požadavky, které nevyřeší interní zaměstnanci, jsou předávány do helpdeskového systému dodavatele systému, který vykazuje incident nebo na který směřuje požadavek uživatele. Hlášení incidentů a požadavků je prováděno telefonicky, emailem nebo přímo zadáním ticketu/požadavku do helpdeskového systému dodavatele.

2.7. Popis servisních oken

- (1) Zadavatel nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna. Aplikace aktualizací a oprav serverů a aplikací provádějí specialisté dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

3. Povinné parametry technického řešení

3.1. Obecné požadavky

- (2) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutralnosti, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (3) Účastník zadávacího řízení (dále také jen „účastník“) ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného účastníkem.
- (4) Pokud účastníkem navržené řešení vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů, neobsažených v popisu předmětu plnění, a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.
- (5) Pokud účastníkem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, síťové prvky atp.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne účastník do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.
- (6) Pro každý softwarový produkt, který účastník nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.
- (7) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů preferuje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že účastník vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky.
- (8) Dodavatel bude při implementaci respektovat provozní řád zadavatele, vybraný dodavatel bude s provozním řádem seznámen po podpisu Smlouvy o dílo.
- (9) Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobků při jejich předávání, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

Výjimkou mohou být pouze jednotlivé komponenty určené pro rozšíření stávajících technologií, které již výrobce nedodává (např. z důvodu náhrady novým modelem). V takovém případě lze nabídnout originální komponenty dodávané v rámci servisního programu a splňující požadované parametry včetně záruk.

(10) Veškerá dokumentace vytvořená v rámci plnění smlouvy, musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, PDF). Struktura i forma dokumentace musí být před předáním předána ke kontrole a výslovně schválena Zadavatelem.

3.2. K1 – Rozšíření agendového systému o eIDAS

(1) V rámci rozšíření agendového informačního systému městského úřadu bude realizováno rozšíření AIS tak, aby byl v souladu s požadavky eIDAS (eIDAS je zkratka pro nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu)

(2) Rozšíření AIS o elektronické podepisování a časová razítka musí umožnit:

- (a) AIS musí umožnit nativně podepsat a časově orazit elektronický dokument, který je v systému evidován.
- (b) Přidání elektronického podpisu musí být možné přímo v jednotlivých modulech AIS bez nutnosti soubor kopírovat na disk a opětovného načtení do úložiště.
- (c) Při podepisování musí vznikat validní LTV PAdES elektronické podpisy.

(3) Rozšíření AIS o EML, ZFO konvertor (aplikační) - toto rozšíření umožní AIS konvertovat evidované EML a ZFO soubory do PDF-A / 2b.

(4) Rozšíření AIS o hromadnou opravu metadat – toto rozšíření uživatelům nabídne uživateli hromadnou opravu metadat při vytváření balíků do spisovny nebo při uzavírání dokumentů/spisů.

(5) Centrální ověřování elektronických podpisů – konverzní server umožní zefektivnit ověřování elektronických podpisů napříč úřadem:

- (a) Webová služba na ověřování elektronických podpisů zajistí centrální bod na ověřování certifikátů tak, aby nebylo nutné udržovat na koncových stanicích seznam všech důvěryhodných certifikačních autorit v úložišti Windows.
- (b) Služba musí zajistit pravidelné stahování certifikátů ze seznamu ověřených autorit EU.
- (c) Agendový informační systém bude provádět ověření podpisů pomocí této webové služby, čímž zajistí, aby všechna ověření z libovolných koncových uživatelských zařízení vracela stejný výsledek. Služba dále zajistí stažení a archivaci ověřovaných CRL listů, aby bylo možné certifikáty znovu ověřit po skončení jejich platnosti.

3.3. K2 – Sběr žádostí o dotace a jejich evidenci

(1) Modul pro sběr žádostí o dotace a jejich evidenci umožní komplexní evidenci vyhlášených dotací města v AIS. V rámci evidenci vyhlášených dotací umožní vést evidenci všech žadatelů v minimálním rozsahu:

- (a) IČO,
- (b) datum narození nebo rodné číslo,
- (c) adresa,
- (d) celková částka projektu,
- (e) požadovaná částka,
- (f) schválená částka,

- (g) podrobný popis projektu.
- (2) Modul umožní žadatelům podávat žádosti elektronicky pomocí Portálu občana, kterým úřad již disponuje. Pomocí administračního modulu bude možné zveřejňovat formuláře s jednotlivými žádostmi, upravovat jejich časovou platnost a řadit je do kategorií na Portálu občana a následně automatické zpracování potřebných dat v AIS. Rozsah dat v elektronickém podání žádosti bude minimálně v rozsahu:
- (a) IČO,
 - (b) datum narození nebo rodné číslo,
 - (c) adresa,
 - (d) celková částka projektu,
 - (e) požadovaná částka,
 - (f) schválená částka,
 - (g) podrobný popis projektu.
- (3) Při zpracování elektronického podání budou předávány i elektronické přílohy a řešení umožní průběžně zobrazovat stav žádosti, případnou schválenou částku žádosti a odpovídajícího referenta aktuálně zpracovávající žádost.
- (4) Modul umožní vazbu na rozpočet (vybranou rozpočtovou akci) s kontrolou disponibilních prostředků. Po schválení žádosti zajistí v rozpočtu nevyčerpání prostředků pro jiné účely (např. jiného žadatele).
- (5) Modul dále musí zajistit:
- (a) generování podkladů (návrhů) pro vytváření smluv,
 - (b) evidenci případných navázaných smluv,
 - (c) generovat přehled všech žádostí v rámci vyhlášené dotace, včetně žadatelů, stavu žádostí, požadovaných prostředků, schválených prostředků, vyplacených prostředků,
 - (d) generovat přehled žádostí vybraného subjektu (dle IČO, RČ) v rámci daného roku (bez ohledu na vyhlášenou dotaci),
 - (e) generovat přehled žadatelů s více žádostmi (včetně přehledu žádostí),
 - (f) generovat přehled žadatelů, jejichž žádosti v součtu částek schválených (požadovaných) přesáhnou centrálně (v rámci úřadu) zvolenou částku.
- (6) Součástí dodávky je implementace min. 4x ks formulářů pro sběr žádostí o dotace.

3.4. K3 – Zabezpečení GDPR

- (1) Modul GDPR musí zajistit možnost v úřadu centrálně identifikovat, vyhledávat a spravovat osobní údaje občanů.
- (2) Modul musí umožnit správu osobních údajů v AIS, jedná se alespoň o:
- (a) Podrobné logování práce s osobními údaji včetně identifikace údajů, které referent viděl, exportoval, tisknul,
 - (b) Hromadný výmaz osobních údajů ze stávající Kartotéky externích subjektů AIS,
 - (c) Výpis evidovaných osobních údajů subjektů údajů v AIS, výstup pro podporu portability,
 - (d) Výpis historie práce s údaji subjektu údajů (tiskový výstup s informacemi pro subjekt údajů),
 - (e) Přehled navázaných objektů AIS na subjekt údajů (dokumenty, doklady atp.),

- (f) Statistické nástroje pro monitorování Kartotéky AIS (např. přehled nepoužívaných údajů k výmazu),
 - (g) Podpora zastavení/omezení zpracování osobních údajů včetně indikace referentům.
- (3) Dodání nástroje pro hromadné a centralizované vyhledávání osobních údajů v souborech a databázích. Nástroj umožní zmapovat umístění osobních údajů uložených v databázích a souborech.
- (4) Nástroj musí umožnit také hledání konkrétních osobních údajů (např. hledání dle rodného čísla, čísla dokladu, jména/příjmení, atd).

3.5. Povinné parametry

(1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální povinné parametry dodávaného řešení. Účastník doplní informaci o splnění požadovaného kritéria a uvede odkaz na konkrétní část nabídky, kterou splnění požadavku dokládá – tyto údaje ve struktuře a rozsahu dle této kapitoly musí být součástí nabídky.

(2) Účastník musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena.

(3) K1 – Rozšíření agendového systému o eIDAS

Č.	Kritérium	Požadavek	Naplněn (ANO/NE)	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Požadované	Přidání elektronického podpisu musí být možné přímo v jednotlivých modulech AIS bez nutnosti soubor kopírovat na disk a opětovného načtení do úložiště.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
2	Požadované	Vytváření LTV PAdES podpisy.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
3	Požadované	Konverze EML a ZFO formátů do PDF-A / 2b.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
4	Požadované	Hromadná oprava metadat v AIS.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
5	Požadované	Dokumentový konverzní server obsahuje pravidla pro definování konverzí.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
6	Požadované	Řešení centrálního ověřování elektronických podpisů je nativně napojeno na AIS.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1
7	Požadované	Služba centrálního ověřování elektronických podpisů umožňuje archivovat a znovupoužít CRL listy.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.1 K1

(4) K2 – Sběr žádostí o dotace a jejich evidence

Č.	Kritérium	Požadavek	Naplněn (ANO/NE)	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Požadované	Umožňuje komplexní evidence vyhledávaných dotací města v AIS.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.2 K2
2	Požadované	Umožňuje evidovat IČO, datum narození nebo rodné číslo, adresu, celkovou částku projektu, požadovanou částku, schválenou částku a podrobný popis projektu.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.2 K2
3	Požadované	Bude propojen se současným Portálem občana úřadu.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.2 K2
4	Požadované	Umožňuje generování podkladů pro vytváření smluv.	Ano	Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.2 K2

(5) K3 – Zabezpečení GDPR

Č.	Kritérium	Požadavek	Naplněn (ANO/NE)	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
1	Požadované	Umožňuje přímou správu Kartotéky subjektů AIS.	Ano	Ano Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.3 K3
2	Požadované	Rozšiřuje logování práce s osobními údaji.	Ano	Ano Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.3 K3
3	Požadované	Detekuje a automaticky avizuje nadměrné hledání/export/tisků osobních údajů v AIS.	Ano	Ano Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.3 K3
4	Požadované	Obsahuje nástroj na centrální prohledávání osobních údajů v databázích a souborech napříč úřadem.	Ano	Ano Popis nabízeného technického řešení kap. 2.2.1.3 K3

3.6. Požadavky na architekturu technického řešení

(1) Architektura komodit musí navržena tak, aby plně využívala a doplňovala stávající prostředky TC.

(2) V rámci realizace dojde k rozšíření funkcionality těchto stávajících používaných subsystémů:

- a) GINIS SSL - Spisová služba
- b) GINIS EKO – Agenda účetnictví a rozpočtu

a k implementaci nově dodávaných subsystémů.

3.7. Požadavky na licence

(1) Účastník ve své nabídce výslovně uvede počty dodávaných licencí a úplné licenční podmínky, dle následující tabulky:

Č.	Komponenta	Minimální počet požadovaných licencí /kusů dodávky/	Naplnění počtu požadovaných licencí
K1 - Rozšíření agendového systému o eIDAS			
1	Rozšíření AIS o el. podepisování a časová razítka	1	Ano - 1 licence
2	Rozšíření AIS o EML, ZFO konvertor (aplikační)	1	Ano - 1 licence
3	Rozšíření AIS o hromadnou opravu metadat.	1	Ano - 1 licence
4	Pořízení konverzního dokumentového serveru včetně napojení AIS	1	Ano - 1 licence
5	Centrální ověřování elektronických podpisů	1	Ano - 1 licence
K2 - Sběr žádostí o dotace a jejich evidence			
1	Řešení sběru žádostí o dotace	1	Ano - 1 licence
K3 - Zabezpečení GDPR			
1	Rozšíření AIS o správu osobních údajů	1	Ano - 1 licence
2	Nástroje pro hromadné a centralizované vyhledávání osobních údajů	1	Ano - 1 licence

4. Hodnocené parametry technického řešení

4.1. Požadavky na vlastnosti technického řešení

(1) Zadavatel stanovuje kromě splnění minimálních povinných parametrů také požadavky na další funkční vlastnosti nabízeného řešení. Na rozdíl od povinných parametrů není účastník při nesplnění některého z požadovaného hodnoceného parametru vyloučen, může však za splnění požadavků získat body při hodnocení nabídek. Způsob hodnocení je uveden v ZD.

Č.	Povinnost	Požadavek	Naplněn (ANO/NE)	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
K1 - Rozšíření agendového systému o eIDAS				
1	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí Microsoft office	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
2	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí Libre office	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
3	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí PDF Creator	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
4	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí PDF 24	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
5	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí Print2PDF	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
6	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí Adobe LiveCycle	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
7	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí wkhtmltopdf	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení

				řešení
8	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí Ghostscript	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
9	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje konverzi pomocí FormFiller	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
10	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje napojit nástroj PdfTools 3-Heights a ověřovat pomocí něj validitu výsledného PDF souboru	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
11	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje online stažení číselníku PRONOM	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
12	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje offline nahrání číselníku PRONOM	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
13	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje napojení na OCR engine, který zajistí rozpoznání textu v obrazových formátech a vloží textovou vrstvu do výsledného PDF souboru	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
14	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje identifikaci vstupních formátů. Tzn. nerozlišuje soubor na základě přípony, ale dle obsahu souboru.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
15	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje přímé napojení na úložiště elektronických dokumentů AIS.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
16	Hodnocené	Dokumentový konverzní server umožňuje monitorovat emailovou schránku. Pokud přijde email, provede konverzi příloh a výsledek zašle zpět odesílateli.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
17	Hodnocené	LTV PAdES podpisy lze zkompletovat přímo při podpisu	Ano	Popis nabízeného

				technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
18	Hodnocené	Kompletaci LTV PAdES podpisů je možné odložit a provést ji v určenou dobu automaticky.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
K2 - Sběr žádostí o dotace a jejich evidence				
19	Hodnocené	Řešení umožňuje evidenci podané žádosti a následnou evidenci dokumentu vyhodnocení žádosti.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
20	Hodnocené	Řešení umožňuje hromadné podání vyhodnocení žádostí pro množinu žádostí splňující zadaná kritéria.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
21	Hodnocené	Řešení umožňuje při hromadném podání vyhodnocení žádostí automatické doplnění stejných údajů do uživatelem vybraných polí.	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
K3 - Zabezpečení GDPR				
22	Hodnocené	Řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému hledání osobních údajů v AIS	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
23	Hodnocené	Řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému zobrazení osobních údajů v AIS	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
24	Hodnocené	Řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému tisku osobních údajů v AIS	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
25	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v databázi Microsoft SQL server	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení

26	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v databázi Oracle	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
27	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v databázi MySQL	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
28	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v souborech typu Microsoft Word	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
29	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v souborech typu Microsoft Excel	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
30	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v souborech typu PDF	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení
31	Hodnocené	Osobní údaje je možné vyhledávat v souborech typu Textový soubor	Ano	Popis nabízeného technického řešení - 2.2.2 Vlastnosti technického řešení

5. Implementační služby

5.1. Obecné požadavky

(1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Účastník je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcem a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
 - (b) Dodávku nabízených zařízení a kompletní implementaci řešení splňující povinné parametry technického řešení,
 - (c) Provedení školení,
 - (d) Uvedení do zkušebního provozu a zajištění technické podpory,
 - (e) Provedení akceptačních testů,
 - (f) Předání do ostrého provozu,
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

5.2. Harmonogram realizace

- (1) Účastník zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.
- (2) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo. Číslo značí počet kalendářních dnů. Účastník je povinen uvést do smlouvy o dílo počet kalendářních dnů potřebných pro ukončení příslušné etapy (viz tabulka níže).

č.	Etapa projektu – činnost	Ukončení etapy nejpozději:
1	Dodávky a implementace	Do 70 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy
2	Školení administrátorů	D+70
3	Zkušební provoz	D+90
4	Akceptační testy	D+90
5	Zahájení plného provozu	D+90

- (3) Účastník může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.
- (4) Maximální lhůty trvání nesmí účastník při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.
- (5) Účastník uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

5.3. Požadavky na školení

- (1) Dodavatel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů, tzn. obsluhy – na zařízení a systému, dodávané v rámci této veřejné zakázky.
- (2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení.
- (3) Minimální rozsah školení jsou 4 hodiny.
- (4) Účast max. 7 osob.
- (5) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

5.4. Požadavky na provedení akceptačních testů

- (1) Dodavatel po dokončení dodávek a implementace zajistí uvedení díla do zkušebního provozu.
- (2) Dílo zůstane ve zkušebním provozu minimálně 10 dní. Dodavatel po tuto dobu zajistí technickou podporu minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dostupností maximálně do 4 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h.
- (3) Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů.
- (4) Součástí akceptačních testů musí být minimálně:
 - Ověření (otestování) veškerých požadovaných funkcí a parametrů všech dodávaných komodit.
- (5) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol.
- (6) Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.
- (7) Podkladem k akceptaci dodávaného řešení je potvrzený výsledek akceptačního testu funkcionality za jednotlivé části dodávaného systému, provedeného v závěru testovacího provozu a přehled zapracování připomínek typu Chyba.
- (8) Akceptační řízení dodávaného řešení bude provedeno v termínech dle dohody mezi zadavatelem a dodavatelem.

6. Záruky a servisní podmínky

6.1. Požadavky na záruky a servisní podmínky

- (1) Účastník ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk a poskytované služby v době platnosti min. 24 měsíční záruky od doby předání dodávaného systému jako celku do plného produktivního provozu.
- (2) Veškeré opravy zjištěných vad po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Vadou se rozumí stav, který je v rozporu:
 - (a) se standardní funkcionalitou systému implementovaného na produkčním prostředí a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci systému,
 - (b) s funkcionalitou definovanou ve smlouvě o dílo (jejích přílohách), případně v akceptačním protokolu implementace systému,
 - (c) s platnou legislativou ČR k datu hlášení incidentu zadavatelem.
- (3) Není-li uvedeno u konkrétní komodity jinak, požaduje zadavatel provedení záruční opravy zjištěné vady do tří pracovních dnů.
- (4) Součástí záruky je i poskytování základní podpory software v rozsahu:

- (a) poskytování aktuálních verzí dodaného software,
- (b) legislativní servis, kdy aktuální verze dodaného software musí být zadavateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).

(5) Pro hlášení servisní požadavků zajistí Dodavatel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 7-17 hod. v pracovních dnech.

6.2. Požadavky na zabezpečení provozu

(1) Účastník ve své nabídce uvede kompletní podmínky pro zajištění servisní podpory, včetně pravidelných aktualizací software (maintenance) a nezbytné podpory provozu.

(2) Součástí základní servisní podpory musí být:

- (a) instalace a údržba aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software na vyžádání zadavatele a
- (b) zajištění instalace legislativního servisu, kdy aktuální verze dodaného software musí být zadavateli nainstalována nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).

Cenu této základní servisní podpory zahrne účastník do části „Základní servisní podpora“ v krycím litu nabídky a Smlouvy o zabezpečení podpory provozu.

Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele – Popis nabízeného technického řešení

1. Obecné vlastnosti nabízeného řešení

Nabízené řešení akceptuje hledisko technologické neutrálnosti, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií jiných výrobců.

Nabízené řešení respektuje provozní řád zadavatele.

2. Metodika implementace

2.1 Detailní návrh cílového stavu

2.1.1 K1 – Rozšíření agendového systému o eIDAS

- (1) V rámci rozšíření agendového informačního systému městského úřadu bude realizováno rozšíření AIS tak, aby byl v souladu s požadavky eIDAS (eIDAS je zkratka pro nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu)
- (2) Rozšíření AIS o elektronické podepisování a časová razítka umožňuje:
 - (a) AIS umožňuje nativně podepsat a časově orazit elektronický dokument, který je v systému evidován.
 - (b) Přidání elektronického podpisu je možné přímo v jednotlivých modulech AIS bez nutnosti soubor kopírovat na disk a opětovného načtení do úložiště.
 - (c) Při podepisování vznikají validní LTV PAdES elektronické podpisy.
- (3) Rozšíření AIS o EML, ZFO konvertor (aplikační) - toto rozšíření umožňuje AIS konvertovat evidované EML a ZFO soubory do PDF-A / 2b.
- (4) Rozšíření AIS o hromadnou opravu metadat – toto rozšíření uživatelům umožňuje hromadnou opravu metadat při vytváření balíků do spisovny nebo při uzavírání dokumentů/spisů.
- (5) Centrální ověřování elektronických podpisů – konverzní server umožňuje zefektivnit ověřování elektronických podpisů napříč úřadem:
 - (a) Webová služba na ověřování elektronických podpisů zajistí centrální bod na ověřování certifikátů tak, aby nebylo nutné udržovat na koncových stanicích seznam všech důvěryhodných certifikačních autorit v úložišti Windows.
 - (b) Služba zajistí pravidelné stahování certifikátů ze seznamu ověřených autorit EU.
 - (c) Agendový informační systém bude provádět ověření podpisů pomocí této webové služby, čímž zajistí, aby všechna ověření z libovolných koncových uživatelských zařízení vracela stejný výsledek. Služba dále zajišťuje stažení a archivaci ověřovaných CRL listů, aby bylo možné certifikáty znovu ověřit po skončení jejich platnosti.

2.1.2 K2 – Sběr žádostí o dotace a jejich evidence

- (1) Modul pro sběr žádostí o dotace a jejich evidenci umožňuje komplexní evidenci vyhlášených dotací města v AIS. V rámci evidence vyhlášených dotací umožňuje vést evidenci všech žadatelů v minimálním rozsahu:
 - (a) IČO,
 - (b) datum narození nebo rodné číslo,
 - (c) adresa,
 - (d) celková částka projektu,
 - (e) požadovaná částka,

- (f) schválená částka,
- (g) podrobný popis projektu.

(2) Modul umožňuje žadatelům podávat žádosti elektronicky pomocí Portálu občana, kterým úřad již disponuje. Pomocí administračního modulu bude možné zveřejňovat formuláře s jednotlivými žádostmi, upravovat jejich časovou platnost a řadit je do kategorií na Portálu občana a následné automatické zpracování potřebných dat v AIS. Rozsah dat v elektronickém podání žádosti je možný minimálně v rozsahu:

- (a) IČO,
- (b) datum narození nebo rodné číslo,
- (c) adresa,
- (d) celková částka projektu,
- (e) požadovaná částka,
- (f) schválená částka,
- (g) podrobný popis projektu.

(3) Při zpracování elektronického podání jsou předávány i elektronické přílohy a řešení umožňuje průběžně zobrazovat stav žádosti, případnou schválenou částku žádosti a odpovídajícího referenta aktuálně zpracovávající žádost.

(4) Modul umožňuje vazbu na rozpočet (vybranou rozpočtovou akci) s kontrolou disponibilních prostředků. Po schválení žádosti zajistí v rozpočtu nevyčerpání prostředků pro jiné účely (např. jiného žadatele).

(5) Modul dále zajišťuje:

- (a) generování podkladů (návrhů) pro vytváření smluv,
- (b) evidenci případných navázaných smluv,
- (c) generovat přehled všech žádostí v rámci vyhlášené dotace, včetně žadatelů, stavu žádostí, požadovaných prostředků, schválených prostředků, vyplacených prostředků,
- (d) generovat přehled žádostí vybraného subjektu (dle IČO, RČ) v rámci daného roku (bez ohledu na vyhlášenou dotaci),
- (e) generovat přehled žadatelů s více žádostmi (včetně přehledu žádostí),
- (f) generovat přehled žadatelů, jejichž žádosti v součtu částek schválených (požadovaných) přesáhnou centrálně (v rámci úřadu) zvolenou částku.

(6) Součástí dodávky je implementace 4x ks formulářů pro sběr žádostí o dotace.

2.1.3 K3 – Zabezpečení GDPR

(1) Modul GDPR zajišťuje možnost v úřadu centrálně identifikovat, vyhledávat a spravovat osobní údaje občanů.

(2) Modul umožňuje správu osobních údajů v AIS, jedná se alespoň o:

- (a) Podrobné logování práce s osobními údaji včetně identifikace údajů, které referent viděl, exportoval, tisknul,
- (b) Hromadný výmaz osobních údajů ze stávající Kartotéky externích subjektů AIS,
- (c) Výpis evidovaných osobních údajů subjektů údajů v AIS, výstup pro podporu portability,

- (d) Výpis historie práce s údaji subjektu údajů (tiskový výstup s informacemi pro subjekt údajů),
 - (e) Přehled navázaných objektů AIS na subjekt údajů (dokumenty, doklady atp.),
 - (f) Statistické nástroje pro monitorování Kartotéky AIS (např. přehled nepoužívaných údajů k výmazu),
 - (g) Podpora zastavení/omezení zpracování osobních údajů včetně indikace referentům.
- (3) Dodání nástroje pro hromadné a centralizované vyhledávání osobních údajů v souborech a databázích. Nástroj umožňuje zmapovat umístění osobních údajů uložených v databázích a souborech.
- (4) Nástroj také umožňuje hledání konkrétních osobních údajů (např. hledání dle rodného čísla, čísla dokladu, jména/příjmení, atd).

2.1.4 Vzájemné vazby

Všechna nabízená řešení jsou vzájemně propojena ve společné databázi AIS. Díky tomu se data zadávají pouze jednou a jsou navzájem přístupná v jednotlivých modulech AIS.

2.2 Detailní popis funkčních vlastností

2.2.1 Povinné parametry

2.2.1.1 K1 – Rozšíření agendového systému o eIDAS

Č.	Naplnění požadavků
1	Přidání elektronického podpisu je možné přímo v jednotlivých modulech AIS bez nutnosti soubor kopírovat na disk a opětovného načtení do úložiště.
2	Řešení umožňuje vytváření LTV PAdES podpisy.
3	Řešení umožňuje konverze EML a ZFO formátů do PDF-A / 2b.
4	Řešení umožňuje hromadnou oprava metadat v AIS.
5	Řešení obsahuje Dokumentový konverzní server s pravidly pro definování konverzí.
6	Řešení umožňuje centrální ověřování elektronických podpisů, které je nativně napojeno na AIS.
7	Řešení obsahuje Službu centrálního ověřování elektronických podpisů umožňující archivovat a znovupoužít CRL listy.

2.2.1.2 K2 – Sběr žádostí o dotace a jejich evidence

Č.	Naplnění požadavků
1	Řešení umožňuje komplexní evidenci vyhlášených dotací města v AIS.
2	Řešení umožňuje evidovat IČO, datum narození nebo rodné číslo, adresu, celkovou částku projektu, požadovanou částku, schválenou částku a podrobný popis projektu.
3	Řešení bude propojeno se současným Portálem občana úřadu.
4	Řešení umožňuje generování podkladů pro vytváření smluv.

2.2.1.3 K3 – Zabezpečení GDPR

Č.	Naplnění požadavků
1	Řešení umožňuje přímou správu Kartotéky subjektů AIS.
2	Řešení rozšiřuje logování práce s osobními údaji.
3	Řešení detekuje a automaticky avizuje nadměrné hledání/export/tisků osobních údajů v AIS.
4	Řešení obsahuje nástroj na centrální prohledávání osobních údajů v databázích a souborech napříč úřadem.

2.2.2 Vlastnosti technického řešení

Č.	Splnění technického řešení
	K1 - Rozšíření agendového systému o eIDAS
1	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí Microsoft office
2	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí Libre office
3	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí PDF Creator
4	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí PDF 24
5	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí Print2PDF
6	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí Adobe LiveCycle
7	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí wkhtmltopdf
8	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí Ghostscript
9	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje konverzi pomocí FormFiller
10	Nabízený Dokumentový konverzní server je možné napojit nástroj PdfTools 3-Heights a ověřovat pomocí něj validitu výsledného PDF souboru
11	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje online stažení číselníku PRONOM
12	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje offline nahrání číselníku PRONOM
13	Nabízený Dokumentový konverzní server umožňuje napojení na OCR engine zákazníka (např. ABBYY Fine Reader 11), který zajistí rozpoznání textu v obrazových formátech a vloží textovou vrstvu do výsledného PDF souboru
14	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje identifikaci vstupních formátů. Tzn. nerozlišuje soubor na základě přípony, ale dle obsahu souboru.
15	Nabízený Dokumentový konverzní server obsahuje přímé napojení na úložiště elektronických dokumentů AIS.
16	Nabízený Dokumentový konverzní server umožňuje monitorovat emailovou schránku. Pokud přijde email, provede konverzi příloh a výsledek zašle zpět odesilateli.
17	Nabízené řešení umožňuje LTV PAdES podpisy zkompletovat přímo při podpisu
18	Kompletaci LTV PAdES podpisů je možné odložit a provést ji v určenou dobu automaticky (Modul ZUD).
	K2 - Sběr žádostí o dotace a jejich evidenci
19	Nabízené řešení umožňuje evidenci podané žádosti a následnou evidenci dokumentu vyhodnocení žádosti.
20	Nabízené řešení umožňuje hromadné podání vyhodnocení žádostí pro množinu žádostí splňující zadaná kritéria.
21	Nabízené řešení umožňuje při hromadném podání vyhodnocení žádostí automatické doplnění stejných údajů do uživatelem vybraných polí.
	K3 - Zabezpečení GDPR

22	Nabízené řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému hledání osobních údajů v AIS
23	Nabízené řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému zobrazení osobních údajů v AIS
24	Nabízené řešení umožňuje avizovat administrátora emailem, že došlo k nadměrnému tisku osobních údajů v AIS
25	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v databázi Microsoft SQL server
26	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v databázi Oracle
27	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v databázi MySQL
28	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v souborech typu Microsoft Word
29	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v souborech typu Microsoft Excel
30	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v souborech typu PDF
31	Osobní údaje je možné v nabízeném řešení vyhledávat v souborech typu Textový soubor

2.2.3 Architektura technického řešení

- (1) Architektura komodit je navržena tak, aby plně využívala a doplňovala stávající prostředky TC.
 - (2) V rámci realizace dojde k rozšíření funkcionality těchto stávajících používaných subsystémů:
 - a) GINIS SSL - Spisová služba
 - b) GINIS EKO – Agenda účetnictví a rozpočtu
- a k implementaci nově dodávaných subsystémů.

2.2.4 Licence

Licence budou dodány v minimálně požadovaném množství dle Technické specifikace dodavatele

2.3 Implementační služby

2.3.1 Obecné vlastnosti implementace

- (1) Uchazeč provede následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Uchazeč do nabídky zahrnout veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcem a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:
 - (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
 - (b) Dodávku nabízených zařízení a kompletní implementaci řešení splňující povinné parametry technického řešení,
 - (c) Provedení školení,
 - (d) Uvedení do zkušební provozu a zajištění technické podpory,
 - (e) Provedení akceptačních testů,

- (f) Předání do ostrého provozu,
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb jsou zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Veškerá dokumentace je zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

2.3.2 Harmonogram

č.	Etapa projektu – činnost	Ukončení etapy nejpozději:
1	Dodávky a implementace	D + 70
2	Školení administrátorů	D+70
3	Zkušební provoz	D+90
4	Akceptační testy	D+90
5	Zahájení plného provozu	D+90

D = Datum nabytí účinnosti smlouvy

Součinnost zadavatele je zejména v přístupu na servery, na kterých se budou nové technologie implementovat. Přesný seznam bude dodán v rámci implementace.

2.3.3 Školení

- (1) Dodavatel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů, tzn. obsluhy – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky.
- (2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení.
- (6) Minimální rozsah školení jsou 4 hodiny.
- (7) Účast max. 7 osob.
- (8) Náklady na školení jsou zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují.

2.3.4 Akceptační testy a scénáře

- (1) Dodavatel po dokončení dodávek a implementace zajistí uvedení díla do zkušebního provozu.
- (2) Dílo zůstane ve zkušebním provozu minimálně 10 dní. Dodavatel po tuto dobu zajistí technickou podporu minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dostupností maximálně do 4 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h.
- (3) Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Viz Návrh akceptačních scénářů

- (4) Součástí akceptačních testů musí být minimálně:
 - Ověření (otestování) veškerých požadovaných funkcí a parametrů všech dodávaných komodit.
- (5) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol.
- (6) Přejdem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.
- (7) Podkladem k akceptaci dodávaného řešení je potvrzený výsledek akceptačního testu funkcionality za jednotlivé části dodávaného systému, provedeného v závěru testovacího provozu a přehled zapracování připomínek typu Chyba.
- (8) Akceptační řízení dodávaného řešení bude provedeno v termínech dle dohody mezi zadavatelem a dodavatelem.

2.4 Návrh akceptačních scénářů

Akceptační scénáře budou připraveny pro každou komoditu zvlášť.

Každý akceptační scénář bude obsahovat povinné parametry ze ZD.

Během akceptace bude dodavatelem předvedena funkčnost jednotlivých funkcionalit.

2.5 Detailní popis navrhovaných školení

Školení proběhne dle odsouhlaseného harmonogramu v prostorách zadavatele nebo v případě potřeby v prostorách dodavatele.

2.6 Detailní popis způsobu odstraňování záručních vad

- (1) Záruční doba je min. 24 měsíční záruky od doby předání dodávaného systému jako celku do plného produktivního provozu.
- (2) Veškeré opravy zjištěných vad po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Vadou se rozumí stav, který je v rozporu:
 - (a) se standardní funkcionalitou systému implementovaného na produkčním prostředí a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci systému,
 - (b) s funkcionalitou definovanou ve smlouvě o dílo (jejích přílohách), případně v akceptačním protokolu implementace systému,
 - (c) s platnou legislativou ČR k datu hlášení incidentu zadavatelem.
- (3) Není-li uvedeno u konkrétní komodity jinak, bude provedení záruční opravy zjištěné vady do tří pracovních dnů.
- (4) Součástí záruky je i poskytování základní podpory software v rozsahu:
 - (a) poskytování aktuálních verzí dodaného software,

- (b) legislativní servis, kdy aktuální verze dodaného software musí být zadavateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).
- (5) Pro hlášení servisní požadavků zajistí uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému je minimálně 7-17 hod. v pracovních dnech.
- (6) Detailní popis helpdeskového systému
 - (a) Jedná se o webovou aplikaci na url: <https://servicedesk.gordic.cz>
 - (b) Zadání požadavků se provádí tlačítkem nový request
 - (c) O jednotlivých krocích requestu je zadavatel informován emailem

2.7 Detailní popis podpory provozu

Detailní popis podpory provozu vyplývá ze servisní smlouvy.

- (1) Součástí základní servisní podpory je:
 - (a) instalace a údržba aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software na vyžádání zadavatele a
 - (b) zajištění instalace legislativního servisu, kdy aktuální verze dodaného software musí být zadavateli nainstalována nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).

Cenu této základní servisní podpory zahrnul uchazeč do části „Základní servisní podpora“ v krycím litu nabídky a Smlouvy o zabezpečení podpory provozu.

2.8 Vazby na stávající systémy Zadavatele

Nabízené řešení je plně integrováno s již implementovaným AIS GINIS u zadavatele.

Řešení bude implementováno na prostředcích zadavatele.

Realizační tým

Seznam členů realizačního týmu	
Jméno a příjmení	Pozice
	projektový manažer
	technický specialista - architekt informačních systémů
	technický specialista - systém pro sběr žádostí o dotace a jejich evidence
	technický specialista - problematika GDPR

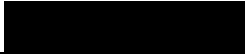
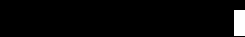
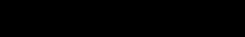


Smlouva o zabezpečení podpory provozu

město Cheb

sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
IČO: 00253979
jednající: Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou města
bankovní spojení: KB a.s., pobočka Cheb
číslo účtu: 528331/0100
kontaktní osoba: Bc. Martin Trnka, vedoucí odboru informatiky
na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

GORDIC spol. s r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, spisová značka C 9313
sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
korespondenční adresa: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
jednající: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba: 
tel./fax kontaktní osoby: 
e-mail: 
na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o zabezpečení podpory provozu (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatel v otevřeném nadlimitním řízení realizovaném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Rozšíření AIS**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran.

„**Důvěrné informace**“ – jedná se zejména o informace, jejichž ochranu upravuje zákona o zpracování osobních údajů a GDPR (osobní údaje zaměstnanců a obchodních partnerů úřadu...), jakož i data o veřejně podporovaných subjektech a elektronické identity zadavatele dle nařízení eIDAS.

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle Veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze Zadávací dokumentace nebo této Smlouvy.

(C) Komunikace mezi Stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XII. a způsobem uvedeným v čl. XIII. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v čl. II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu Smlouvy uvedených v čl. II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho Nabídce. Objednatel je povinen dodaný Software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných zákonných norem. Dodaný Software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby

licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na Objednatele.

- 1.3. Zhotovitel se zavazuje splnit všechna ustanovení Zadávací dokumentace i závazky obsažené v Nabídce.

II. Specifikace plnění

- 2.1. Předmětem plnění jsou služby spočívající v podpoře provozu rozšíření AIS.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle přílohy č. 1 Smlouvy o dílo - Technické specifikace směřujících k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „služby“). Předmětem smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Specifikace předmětu smlouvy je obsažena zejména v příloze č. 1 Smlouvy o dílo - Technická specifikace.

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
- a) touto Smlouvou;
 - b) technickými podmínkami, které tvoří přílohu č. 1 Smlouvy o dílo;
 - c) Návrhem Zhotovitele, které tvoří přílohou č. 2 Smlouvy o dílo;
 - d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi Smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Objednatele a závazných právních předpisů.
- 2.4. Nepředvídaným plněním se rozumí:
- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
 - b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- a) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
 - b) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
 - c) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.
- 2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, Vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či

závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

- 2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky čl. II. odst. 2.4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
- 2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této Smlouvy, a to zejména:
 - zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Změna termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatelům za podmínek stanovených v této Smlouvě provedeného písemnou formou. Zahájení poskytování podpory provozu díla nastane po převzetí díla zadavatelem, tj. po uvedení díla do ostrého provozu.
- 3.3. Místem plnění jsou budovy uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy o dílo.
- 3.4. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatel.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení předmětu smlouvy, viz odst. 4.3. Uvedené ceny bez DPH je cenami pevnými a nejvýše přípustnými po celou dobu trvání Smlouvy. DPH bude účtováno dle platných právních předpisů. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 4.2. V cenách předmětu smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této Smlouvy vynaloží. Ceny předmětu smlouvy nebudou po dobu do ukončení této Smlouvy předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace cen předmětu smlouvy. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí cen předmětu smlouvy jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla jako měsíční splátky, a to
 - a) za 1. – 12. měsíc poskytování podpory provozu díla (základní servisní podpory) ve výši 28 200 Kč bez DPH za 1 měsíc,
 - b) za 13. – 24. měsíc poskytování podpory provozu díla (základní servisní podpory) ve výši 28 200 Kč bez DPH za 1 měsíc,
 - c) za 25. – 36. měsíc poskytování podpory provozu díla (základní servisní podpory) ve výši 28 200 Kč bez DPH za 1 měsíc,
 - d) za 37. – 48. měsíc a další následující měsíce poskytování podpory provozu díla (základní servisní podpory) ve výši 28 200 Kč bez DPH za 1 měsíc.

- 4.4. Cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu - faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Faktura bude vystavena vždy za každý kalendářní měsíc realizovaného plnění, a to nejpozději do 5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- číslo Smlouvy;
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy;
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy;
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu;
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění;
- název a popis poskytnutých služeb s odkazem na Smlouvu;
- účtovanou částku bez DPH;
- vyčíslenou částku DPH;
- celkovou částku včetně DPH;
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení nové nebo opravené faktury.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinností Zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelům včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelům, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - c) uzavření/m této Smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
 - d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
 - a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
 - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
 - c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
 - d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
 - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
 - h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelům nebo místním šetřením,
- c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vnitřní vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomeno kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.

6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele.

6.8. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

VII. Nebezpečí škody

7.1. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.

7.2. Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání plnění dodaného Zhotovitelem, na které se vztahuje záruka. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

7.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše celkové hodnoty plnění podle této Smlouvy.

VIII. Podmínky provádění plnění

8.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu smlouvy v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
- b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v Nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelem v průběhu plnění; totéž platí pro práce poddodavatelů;
- c) neprodleně, nejpozději však do tří dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování Dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování plnění;
- d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu smlouvy nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět smlouvy či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním plnění, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.

- 8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této Smlouvy,
- b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci jiných osob, zajistit, aby příslušné plnění prováděli jiné osoby uvedeni v Nabídce,
- c) zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
- d) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí Dodávek,
- e) dodržet požadavek týkající se identifikace Poddodavatelů, kteří se mají zapojit do realizace předmětu plnění, a to před zahájením plněním služeb ze strany těchto poddodavatelů.

- 8.3. Zhotovitel se zavazuje obratem reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

- 8.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.

- 8.5. Objednatel je oprávněn:

- a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
- b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
- c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění smlouvy nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo

- neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,

přičemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 8.6. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky stanovil požadavky technickou kvalifikací ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu smlouvy podílet (příloha č. 3 Smlouvy o dílo). Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem Objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odpírat.
- 8.7. Pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy k výměně zařízení, např. z důvodu skončení jeho životnosti, bude plnění předmětu smlouvy pokračovat příslušnou aktualizací provozní dokumentace, případně katalogových listů či jiné pořizované dokumentace.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Na poskytované služby poskytuje Zhotovitel záruku v délce 3 měsíců.

X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VIII. odst. 8.3. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % (deseti procent) z měsíční platby za podporu provozu.
- 10.2. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XI. odst. 11.4. písm. a) až d) této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV. této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 10.4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě, případně může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky měsíční splátky za poskytování podpory provozu. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká. Zhotovitel dává Objednateli výslovný souhlas k případnému zápočtu vzájemných pohledávek.

XI. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.

- 11.2 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 11.3 Výpověď či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 11.4 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
- a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména neplnění parametrů servisních služeb podle přílohy č. 1 Smlouvy o dílo (Technická specifikace),
 - b) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. Smlouvy;
 - c) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle čl. VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle čl. VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
 - d) Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVI. odst. 16.6. této Smlouvy,
 - e) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat Dodávky dle této Smlouvy.
- 11.5 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu smlouvy třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu smlouvy. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 11.6 Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění.
- 11.7 Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:
- a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvláště závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
 - b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení.
- 11.8 Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, Právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 11.9 Výpověď Smlouvy ze strany Zhotovitele – Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 12 měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Zhotoviteli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů od data splatnosti.
- 11.10 Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu nejdříve po uplynutí 60 měsíců jejího trvání.
- 11.11 Rozhodnutí Zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Zhotovitele vyplývajícím ze Smlouvy.
- 11.12 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této Smlouvy zvláště závažným způsobem.

XII. Adresy pro doručování

- 12.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:

- a) adresa pro doručování Objednateli je: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb, datová schránka: a8gbnyc.
 - b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: GORDIC spol. s r.o., Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, datová schránka: sxx8tap.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

XIII. Doručování

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněná osoba od podpisu této smlouvy minimálně každý třetí pracovní den. Porušení této povinnosti má pro účely této Smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.
- 13.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle čl. XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této Smlouvy.
 - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle čl. XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této Smlouvy.
 - c) při doručování do datové schránky:
 - okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
 - pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.

XIV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 14.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 14.2. V případě Sporů souvisejících se Smlouvou se Smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Objednatel se Zhotovitelem ujednal, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve

znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Objednatele.

- 14.3. Smluvní strany se zavazují:
- a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 14.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné, anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 14.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.6. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 14.7. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 14.8. Žádný ze zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 14.9. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 14.10. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 14.11. Objednatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

XV. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 15.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování služeb dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 15.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru, pokud je odlišný od Zhotovitele, náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 15.3. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle čl. I. odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.

XVI. Ochrana informací

- 16.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),

- b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 16.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 16.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány Stran a jejich členové a
 - c) poddodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 16.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci Veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace (kromě její přílohy „Popis API rozhraní informačních systémů“), Nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu Smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.
- 16.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 16.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 16.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 16.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

- 16.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 17.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.

V Chebu dne

V Jihlavě dne

.....

za objednatele

Mgr. Antonín Jalovec, starosta

.....

za zhotovitele

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel