

Dodatek č. 6 Smlouvy o dílo

uzavřené dne 21.11.2012 pod č. 375/2012
mezi

městem Cheb

se sídlem náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
IČO: 00253979
DIČ: CZ00253979
jejímž jménem jedná: Mgr. Antonín Jalovec, starosta města
(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o.,

se sídlem Bellova 370/40, Kohoutovice, 623 00 Brno
IČO: 26262525
DIČ: CZ26262525

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým Soudem v Brně, spisová značka C 40722,
poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno,
jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel
(dále jen „zhotovitel“)

1. Předmět dodatku

- 1.1. Vzhledem ke značnému nárůstu elektronických dat, které je vyvoláno s nabytím účinnosti ustanovení § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, je předmětem tohoto dodatku rozšíření systému E-ZAK o funkcionalitu: „Zálohování a správa dat“ a změna specifikace poskytovaných servisních služeb, která byla přílohou č. 1 smlouvy o dílo a její nové znění tvoří přílohu tohoto dodatku.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje provést implementace shora uvedené funkcionality, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v tomto dodatku.
- 1.3. Specifikace funkcionality:
Zálohování a správa dat
Modul slouží pro správu dat o veřejných zakázkách uložených v příslušném E-ZAKu a umožňuje zpřístupnit již archivované zakázky a tím ponížít velikost dat E-ZAKu. Statistika zobrazuje aktuální a nasmlouvané množství využitého prostoru.
- 1.4. Místem provádění díla zhotovitelem je sídlo objednatele.

2. Odměna

- 2.1. Objednatel se zavazuje zaplatit jednorázově zhotoviteli za funkcionalitu „Zálohování a správa dat“ dohodnutou cenu ve výši 35 000 Kč bez DPH.

- 2.2. Výše uvedená cena díla je konečná, obsahuje všechny náklady zhotovitele a zhotovitel není oprávněn ji jakkoliv navýšit.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen platit zhotoviteli cenu dle odst. 2.1. na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného jednorázově po předání díla. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli.

3. Provádění díla

- 3.1. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele.
- 3.2. Změna díla, odměny nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran.

4. Lhůta k provedení díla, předání a převzetí díla

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel předá dokončené dílo objednateli nejpozději do 20.05.2019.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Ostatní ustanovení předmětné SOD se nemění a zůstávají v platnosti.
- 5.2. Tento dodatek je realizován v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 10/2019 o zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 167/5/2019. Uzavření tohoto dodatku bylo schváleno vedením města Chebu dne 07.05.2019, číslo zápisu 17/19, bod 11.
- 5.3. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom podepsaném stejnopisu.
- 5.4. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V Brně dne 27.05.2019

V Chebu dne 11.06.2019

.....
za zhotovitele
Ing. David Horký
jednatel společnosti QCM, s.r.o.

.....
za objednatele
Mgr. Antonín Jalovec
starosta města

Specifikace poskytovaných servisních služeb

Specifikace poskytovaných služeb

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 30 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu);
 2. přílohy elektronických nabídek;
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek;
 4. přílohy elektronických žádostí o účast;
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel).
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován objednateli v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

| varianta | označení | Specifikace | Závazky zhotovitele |
|----------|----------|---|---|
| premium | B | 1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení. | Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní |

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Objednatel se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy. Při překročení nasmlouvaných dat je zhotovitel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku.

- Garance technické podpory. Technická podpora uživatelů objednatele při obsluze elektronického nástroje prostřednictvím mailu, telefonu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
Technická podpora uživatelů objednatele prostřednictvím aplikace helpdesk QCM.
- Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

| Kategorie problému | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy (h) | Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu |
|--------------------|---------------------------|------------------|--|
| A | 2 | 4 | 5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |
| B | 4 | 8 | 5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |
| C | 16 | 24 | 5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |
| D | 48 | 240 | 5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech) |

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady.

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu,

nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od zhotovitele nad rozsah uvedený ve smlouvě, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a níže uvedeného ceníku zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.

| Položka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|------------------|------------------|
| 1. Vedení projektu, analytické práce | 1 800 Kč/hod | 2 178 Kč/hod |
| 2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení) | 1 500 Kč/hod | 1 815 Kč/hod |
| 3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů) | 1 300 Kč/hod | 1 573 Kč/hod |
| 4. Cestovné | 10 Kč/km | 12 Kč/km |
| 5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství | 1 800 Kč/hod | 2 178 Kč/hod |
| 6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit | B: 200 Kč/měsíc | B: 242 Kč/měsíc |
| 7. Obnova vybrané skartované zakázky | 1 000 Kč/zakázku | 1 210 Kč/zakázku |