

## **Smlouva o poskytování servisních služeb**

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Uzavřena mezi:

Společností:  
Se sídlem:  
IČO:  
DIČ:  
Zapsaná  
Bankovní účet:  
Zastoupená:

dále jen "zhotovitel"

a

**Městem Cheb**, jako centrální zadavatel ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Se sídlem: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb, PSČ: 350 20  
IČO: 00253979  
DIČ: CZ00253979  
Zastoupená: Ing. Petrem Navrátilém, starostou města

dále jen "objednatel" nebo „centrální zadavatel“.

### **Preambule**

Cílem zhotovitele je zajištění nejvyšší kvality a nejširšího rozsahu služeb poskytovaných objednateli k jeho maximální spokojenosti při zodpovědném posuzování výše nezbytně vynaložených nákladů a využívání všech dostupných možností k neustálému zvyšování efektivnosti oprav a údržby vozidel. Objednatel se v rámci této smlouvy rozumí město Cheb jako centrální zadavatel i pověřující zadavatelé uvedeni v článku A odst. 2 smlouvy.

### **A.**

#### **Předmět smlouvy**

- 1) Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele pravidelný periodický servis osobních motorových vozidel, pozáruční opravy vozidel (zejména běžné opravy a úkony, mechanické práce, elektromechanické práce, elektrodiagnostické práce, karosářské práce a lakýrnické práce), opravy po havárii a zajištění ME + STK. Zhotovitel se dále zavazuje k zajištění odtahu nepojízdného havarovaného vozidla objednatele na vzdálenost do 50 km a poskytnutí náhradního vozidla, které musí být minimálně ve stejné kategorii, jako vozidlo opravované. Veškeré uvedené požadavky mohou být plněny na základě jednotlivých ústních nebo písemných objednávek objednatele (např. faxem, poštou) vystavených objednatelům po předchozí telefonické domluvě se zástupci zhotovitele. Předmětem smlouvy jsou dále veškeré činnosti uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, která je přílohou této smlouvy.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré služby uvedené v této smlouvě, a to za podmínek

v této smlouvě stanovených jak pro Centrálního zadavatele, tak i pro pověřující zadavatele uvedené níže:

**Lesy města Chebu, s.r.o.**, se sídlem Cheb, náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 14, PSČ 350 02, IČO: 279 65 911;

**Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, příspěvková organizace**, se sídlem Cheb, Pastýřská 4, PSČ 350 02, IČO: 70887985;

**Západočeské divadlo v Chebu, příspěvková organizace**, se sídlem Cheb, Divadelní nám. 10, PSČ 350 02, IČO: 000 78 042;

**Dům dětí a mládeže Sova Cheb, Goethova 26, příspěvková organizace**, se sídlem Cheb, Goethova 26, IČO: 477 23 475.

- 3) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedené servisní a související služby dle ustanovení článku A odst. 1) této smlouvy, dohodnutou cenu díla, a to způsobem uvedeným v článku B II. této smlouvy.
- 4) Smlouva se vztahuje na osobní vozidla všech značek, která jsou v době provedení opravy příp. jiné služby ve vlastnictví centrálního zadavatele a pověřujících zadavatelů (viz článek A odst. 2 smlouvy).

## **B.**

### **Plnění zhotovitele**

#### **I.**

#### **Servis, opravy a údržba vozidel**

- 1) Veškeré úkony v rámci předepsané údržby, servisu a oprav budou prováděny v souladu s technologickými postupy výrobce za dodržování nejvyšších kvalitativních standardů. Používány budou schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje, nářadí a musí dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem příslušného motorového vozidla. Zhotovitel musí při opravách používat originální nové náhradní díly
- 2) Při servisu, opravách a údržbě budou využity veškeré možnosti vedoucí ke snížení nákladů na servisní práce doporučené nebo schválené výrobcem, případně dovozcem vozidla. Jedná se například o stanovení optimálního plánu servisních prohlídek s ohledem na roční kilometrový výkon vozidla, používání doporučeného motorového oleje, který odpovídá provozním podmínkám, využívání výměnných dílů při mechanických opravách, optimální volba cenové úrovně dílů podléhajících rychlému opotřebení, např. třecích segmentů brzd, zodpovědné stanovení technologických postupů oprav karoserie a laku atp.
- 3) Cena náhradních dílů nesmí překročit maximální doporučenou prodejní cenu příslušného náhradního dílu, která je stanovena zastoupením dané značky vozu pro ČR, a to vždy a výhradně v daném čase.
- 4) Příjem vozidel do opravy / servisu bude proveden nejpozději do 24 hodin od prokazatelného doručení objednávky (ústní i písemná) objednateli se zajištěním přednostního termínu opravy. Zhotovitel je povinen zajistit záruční opravy vozidel v autorizovaných servisech.
- 3) Záruka na dílčí práci je 6 měsíců. Záruční doba na zhotovitelem použitých náhradních dílech a příslušenství je 24 měsíců, pokud přímo od výrobce či prodejce nevyplývá záruční doba delší. Zhotovitel dále poskytuje objednateli záruku za bezvadné provedení servisních služeb v době 1 roku. Záruční lhůta běží od převzetí opraveného vozidla zhotovitelem.

- 4) Zajištění odtahu nepojízdného havarovaného vozidla do 50 km v časovém období 24 hod. denně, 7 dní v týdnu, nejpozději však do 6 hod. od nahlášení. Zároveň zajištění dopravy zaměstnance objednatele zpět do místa jeho pracoviště nebo poskytnutí náhradního vozidla.
- 5) Poskytnuté náhradní vozidlo, které musí být min. ve stejné kategorii jako vozidlo opravované (dle požadavku objednatele). Náhradní vozidlo bude objednateli poskytnuto po dobu opravy.
- 6) Bezodkladně po přijetí vozidla do opravy / servisu musí zhotovitel objednateli specifikovat předpokládaný rozsah nutných oprav a jejich cenu dle přílohy této smlouvy, jakož i v případě, že objednatel požaduje zapůjčení náhradního vozidla, rovněž termín a místo k jeho převzetí.
- 7) Vozidla musí být při převzetí objednatelem (po servisu, opravě apod.) vně i uvnitř čistá.
- 8) Náklady spojené s přepravou vozidel ze sídla a do sídla objednatele, jakožto i jím založených právnických osob jsou zahrnuty v dílčích cenách úkonů v příloze této smlouvy.
- 9) Zhotovitel garantuje, že se na vozidla objednatele uvedená do provozu v budoucnu budou vztahovat podmínky uvedené v této smlouvě.
- 10) Zhotovitel garantuje, že disponuje pojistnou smlouvou, která kryje riziko obecné odpovědnosti a odpovědnosti za věci převzaté, tzn. včetně škod zaměstnanců a jeho subdodavatelů, s min. výši plnění 1 mil. Kč. Kopie takovéto pojistné smlouvy je nedílnou přílohou této smlouvy. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o každé změně pojistné smlouvy a předložit mu neprodleně její nové znění.
- 11) Termíny plnění dle kategorií oprav v kalendářních dnech:

<b>Kategorie</b> <b>Typ opravy</b>	<b>I – opravy malého rozsahu, včetně servisních prohlídek</b>	<b>II – opravy středního rozsahu</b>	<b>III – opravy většího rozsahu (havárie)</b>
Servisní prohlídka	do 2 dnů	-----	-----
Mechanické práce	do 2 dnů	do 7 dnů	do 15 dnů
Elektromechanické práce	do 2 dnů	do 5 dnů	do 15 dnů
Elektrodiagnostické práce	do 2 dnů	-----	-----
Karosářské práce	do 5 dnů	do 10 dnů	do 15 dnů
Lakýrnické práce	do 3 dnů	do 10 dnů	do 15 dnů
<i>Pozn.: Termíny mohou být po dohodě se objednatelem individuálně upraveny, a to zejména při nedostupnosti náhradních dílů nebo při následném zjištění nutnosti většího rozsahu opravy.</i>			

## II.

### Fakturace služeb

- 1) Cena díla bude zhotoviteli u každé faktury zvlášť proplacena konkrétním objednatelem po řádném a včasném dokončení díla a na základě vystaveného daňového dokladu - faktury. Faktury budou vystavovány a zasílány k uhrazení výhradně vždy konkrétnímu objednateli. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele.
- 2) Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti běžného daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Přílohou faktury musí být doklad prokazující originalitu použitých náhradních dílů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění, aniž se tak dostane k prodloužení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či

opraveného dokladu.

- 3) Podklady pro vystavení faktur jsou protokoly o předání a převzetí předmětu plnění, ve kterých je vždy uvedena registrační značka vozidla, stvrzené oběma smluvními stranami. Protokoly o předání a převzetí předmětu plnění jsou vždy nedílnou součástí daňového dokladu – faktury.
- 4) Cena originálních dílů nezbytných pro opravu / údržbu bude fakturována podle ceníku vydaného výrobcem / dovozcem pro Českou republiku a platného k datu vystavení faktury. V případě více než jednoho ceníku bude účtován finančně výhodnější ceník.
- 5) Čas potřebný k provedení opravy / údržby bude fakturován v souladu s časovými normami stanovenými výrobcem při využití hodinových sazeb uvedených v příloze této smlouvy.
- 6) Závady, na jejichž odstranění se vztahuje záruka na vozidlo nebo díl, nebudou objednateli fakturovány (ani z části).
- 7) V opodstatněných případech, zejména u závad způsobených materiálovou vadou nebo při výrobě vozidla nebo dílu, které se projeví po uplynutí záruční doby na vozidlo nebo díl bude maximálně využito možnosti snížit náklady na opravu v rámci servisní politiky (kulance) stanovené výrobcem nebo dovozcem.
- 8) Pokud je na vozidle současně provedena kromě opravy v rámci pojistné události i jiná, např. mechanická oprava nebo servisní prohlídka je nezbytné vystavit dvě faktury.
- 9) Objednatel neumožňuje poskytnutí jakýchkoliv záloh.

## C

### Plnění objednatele

- 1) Objednatel je povinen uhradit zhotovitelem vystavenou fakturu do 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení, pokud není vyžadováno upřesnění/objasnění účtovaných položek.
- 2) V případě, že faktura obsahuje položky vyžadující další objasnění, bude objednatel kontaktovat zhotovitele nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí faktury s cílem vyjasnit sporné položky a minimalizovat případné zdržení úhrady předmětné faktury.
- 3) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, nebude-li obsahovat veškeré zákonem požadované náležitosti, náležitosti stanovené touto smlouvou nebo bude-li obsahovat nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4) Objednatel zajistí, aby zhotovitel měl neustále k dispozici aktuální seznam pracovníků, kteří jsou oprávněni projednávat a schvalovat postupy oprav, povolovat zapůjčení náhradního vozidla na náklady objednatele atp.
- 5) Objednatel se zavazuje uhradit úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu (faktury).

## D

### Odpovědnost za škody

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou jeho zaměstnanci na všech vozidlech objednatele, jakož i za jakoukoliv jinou škodu, která objednateli či jakékoliv třetí osobě zanikne v souvislosti s prováděním díla.
- 2) Zhotovitel se zavazuje k odstranění vad z reklamace uplatněné objednatelem v co nejkratším termínu, nejpozději do 2 dnů ode dne řádně uplatněné reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Zhotovitel v této lhůtě písemně oznámí objednateli lhůtu, v jaké bude vada odstraněna. Tato lhůta nesmí být delší než 5 dnů od nahlášení vady.
- 3) Odmítne-li zhotovitel nedůvodně odstranit vadu, neodstraní-li ji nebo nezahájí odstraňování vady ve lhůtě uvedené v tomto článku, je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny díla ve výši vynaložených nákladů na odstranění takové vady a odstranit vadu sám či prostřednictvím třetí osoby, a to bez újmy na svých právech ze záruky dle této smlouvy.
- 4) Zhotovitel je povinen odstranit vady, i když tvrdí, že za uvedené vady neodpovídá. Náklady na odstranění vady v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí soudu zhotovitel.

## E

### Smluvní sankce a pokuty

- 1) V případě porušení touto smlouvou stanovených závazků se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu takto:  
Sankční podmínky v Kč vč. DPH:

Kvalifikovaný odhad ceny dílčí práce v Kč	Sankce v Kč za každý i započatý den prodlení		
	Nedodržení závazného termínu	Neodstranění vad a nedodělků	Neodstranění vad uplatněných v záruční době
1 – 1000	50	50	50
1001 – 3000	100	100	100
3001 – 5000	200	200	200
5001 – 10 000	400	400	400
10 001 – 20 000	600	600	600
20 001 – 40 000	800	800	800
od 40 001	1000	1000	1000

- 2) Smluvní pokutu bude možné uplatnit nezávisle na uplatnění nároku na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se i náhrady škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

## F

### Odstoupení od smlouvy a zánik

- 1) Tato smlouva zaniká:
  - písemnou dohodou smluvních stran;
  - okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran poruší některou povinnost uvedenou v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy.
    - Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila; odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
- 2) Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu i písemnou výpovědí bez udání důvodu v 3 měsíční výpovědní době, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
- 3) Zhotovitel je oprávněn předčasně ukončit smlouvu pouze v případech předvídaných zákonem, kterým se řídí smlouva.
- 4) Zánikem smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky ze smlouvy vyplývající.

## G

### Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce stran. V případě takových změn se obě strany zavazují neprodleně písemně informovat jedna druhou.
- 4) Změny a dodatky k této smlouvě lze učinit pouze písemnou formou. K jakýmkoli ústním ujednáním se nepřihlíží.
- 5) Pokud některé ustanovení této smlouvy bude umožňovat dvojí výklad, bude nejednoznačným nebo neúčinným, zavazují se obě smluvní strany takové ustanovení nahradit bez průtahů takovým ustanovením, které bude co nejlépe odpovídat poslání a duchu smlouvy. Ostatní ustanovení tím zůstávají nedotčena.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 7) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
- 8) Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku VI. směrnice č. 7/2015, o zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 79/4/2015, s účinností od 20.02.2015.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění práv smluvních stran bude 10 let od doby, kdy mohlo být uplatněno poprvé.

- 10) Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
- 11) Účastníci smlouvy ujednali v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud objednatel.
- 12) Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou k právnímu jednání zcela způsobilé, že tato smlouva je projevem jejich pravé, určité a svobodné vůle a že si tuto smlouvu podrobně přečetly, zcela jednoznačně porozuměly jejímu obsahu, proti kterému nemají žádných výhrad, uzavírají ji dobrovolně, nikoli v tísní, pod nátlakem nebo za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek a takto ji podepisují.

V Chebu dne:

V ..... dne.....

.....  
Ing. Petr Navrátil  
starosta města Chebu

.....  
zástupce zhotovitele

Přílohy:

1. Specifikace úkonů včetně jednotkových cen (*bude upraveno dle nabídky uchazeče a předloženo před podpisem smlouvy*)
2. Kopie pojistné smlouvy zhotovitele
3. Zadávací dokumentace k veřejné zakázce bez příloh (*bude upraveno dle nabídky uchazeče a předloženo před podpisem smlouvy*)