

Smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Václavem Kubíkem na zákl. pověření

ze dne 02.03.2015

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Cheb

se sídlem: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20

Cheb

IČO: 00253979, DIČ: CZ00253979

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 528-331/0100

zastoupený: Ing. Petrem Navrátilem, starostou

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Předmět smlouvy dle ustanovení článku 1 odst. 1.1. této smlouvy lze rozšířit či zúžit, a to na základě dodatků Smlouvy uzavřených mezi Poskytovatelem a Účastníkem postupem dle bodu 5.9 této Smlouvy. Dodatky ke smlouvě je oprávněn uzavírat jako Účastník pouze a jediné město Cheb, které se tímto současně zavazuje informovat další účastníky uvedené v čl. 1.3 o změně smlouvy,
- 1.3 Město Cheb, jako centrální zadavatel předmětné veřejné zakázky, je pověřeno dalšími účastníky této smlouvy uvedenými v příloze č. 5 k podpisu smlouvy. Účastníky této smlouvy jsou tak všechny subjekty uvedené v příloze č. 5 smlouvy a vztahují se na ně veškerá ustanovení této smlouvy, není-li uvedeno jinak. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že každý z těchto Účastníků je oprávněn ukončit smlouvu za podmínek uvedených v této smlouvě s účinky jen pro sebe, nebude-li s městem Cheb výslovně dohodnuto jinak.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 a která zahrnuje i Obchodní podmínky Účastníka (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet, Smlouvou a uzavřenými dodatky Smlouvy.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých dodatků Smlouvy další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takového rozšíření Smlouvy o další služby nebo zboží neuvedené v Nabídce dle aktuální nabídky Poskytovatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dodatku Smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a příp. dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy za předpokladu, že faktura bude Účastníkovi doručena nejpozději pátý den od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury se splatnost faktury prodlužuje o počet dní, který odpovídá době prodloužení s doručením faktury Účastníkovi. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Účastníka ve prospěch Poskytovatele. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat v souladu s Cenovými ujednáními a platebními podmínkami uvedenými v Obchodních podmínkách Účastníka, které jsou nedílnou součástí zadávací dokumentace.

- 2.7 Místem plnění bude Česká republika, území mezinárodních roamingových partnerů Poskytovatele. Je-li předmětem plnění dodávka zboží, SIM karet či poskytnutí služeb spočívajících v servisním zásahu Poskytovatele do technického zařízení provozovaného Účastníkem nebo Dalším účastníkem, je místem plnění veřejné zakázky pro Účastníka adresa uvedená v bodě 2.4.8. zadávací dokumentace. V případě dalších účastníků je místem plnění adresa uvedená v čl. 2.10.1. zadávací dokumentace. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb do 30 dnů od podpisu této smlouvy, nejpozději však do 1. 11. 2015.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Poskytovatel bude postupovat v souladu s požadavky Účastníka uvedenými v zadávací dokumentaci.
- 2.9 Za den zahájení poskytování služeb se považuje den, kdy byla dokončena portace minimálně 50 % všech stávajících SIM karet Účastníka.
- 2.10 Poskytovatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů Účastníka, aby je bylo možné používat v síti Poskytovatele. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM, dále při nastavování zařízení pro služby nového poskytovatele.
- 2.11 Na žádost Účastníka města Cheb umožní Poskytovatel dalším subjektům neuvedených v příloze č. 6 zadávací dokumentace přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě. Tyto subjekty však musí splňovat statut organizace zřízené nebo založené Účastníkem městem Cheb.

Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 2.12V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním jakékoliv služby dle ustanovení čl. 1.2. odst. 1.2.1. zadávací dokumentace je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 2.13V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.
- 2.14V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby a dokončení portace stávajících SIM karet Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou SIM kartu.
- 2.15V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.
- 2.16V případě prodlení Poskytovatele s předáním kompletních dokladů nezbytných k užívání předmětu veřejné zakázky dle ustanovení článku 1.2, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.17V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad služeb uvedených v rámci předmětu veřejné zakázky dle článku 1.2 zadávací dokumentace je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.18V případě prodlení Účastníka se splněním svých peněžitých závazků vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
- 2.19Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i v rozsahu převyšujícím výši sjednané smluvní pokuty.
- 2.20Účastník požaduje, aby souhrnná faktura Poskytovatele za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM karty odpovídalo cenám sjednaným ve Smlouvě. Bude-li fakturace Poskytovatelem provedena vadně, je Účastník oprávněn požadovat poskytnutí slevy ve výši 25% z každé chybně účtované služby za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba. Nárok na poskytnutí slevy vzniká Účastníkovi pouze v případě, že chybná fakturace se týkala služeb u více než 10 SIM karet. Nárok na poskytnutí této slevy může Účastník uplatnit ne dříve než po uplynutí 4 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb (viz bod 2.2 zadávací dokumentace).
- 2.21Poskytovatel není oprávněn vůči Účastníkovi uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 2.22Smluvní strany se dohodly, že Účastník je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce Poskytovatele za Účastníkem.

2.23Pověřený Administrátor pro zaměstnanecký program

- 2.24Poskytovatel je povinen akceptovat, že administraci mobilních hlasových a datových služeb pro Účastníka v rámci zaměstnaneckého programu vykonává společnost:
FAYRON s.r.o., se sídlem Karlovy Vary, Vítězná 634/50a, PSČ 360 01, IČO: 28868439, DIČ: CZ28868439, jednající Milanem Svobodou, jednatelem, telefon: +420775877377, e-mail: office@fayron.cz (v ZD dále jen „Administrátor“ nebo „administrátor“).
- 2.25Administrátor je zejména oprávněn v rámci zaměstnaneckého programu:
a) jako zástupce Účastníka dávat Poskytovateli pokyny týkající se plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy vyplývajících;
b) jako zástupce Účastníka přijímat od Poskytovatele pokyny týkající se plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy vyplývajících;

- c) přebírat jako zástupce Účastníka plnění Poskytovatele určená Účastníkem, zejména přebírat SIM karty, objednané mobilní telefony, jiná technická zařízení apod.;
- d) předávat jako zástupce Účastníka plnění Účastníkem určená Poskytovateli, jako např. vadné SIM karty, reklamované zboží přijaté od Poskytovatele apod.;
- e) formou vzdáleného přístupu do systému Poskytovatele, který byl Poskytovatelem zřízen pro Účastníka podle bodu 2.3.1.e) zadávací dokumentace, provádět základní administraci SIM karet užívaných Účastníkem;
- f) využívat neomezeně v rozsahu nejvyššího administrátorského oprávnění vzdálený přístup k elektronickému vyúčtování služeb poskytovaných Poskytovatelem, který byl Poskytovatelem zřízen pro Účastníka podle bodu 2.3.1.f) zadávací dokumentace.

- 2.26 Je-li Poskytovatelem poskytováno Účastníkovi plnění v materiální podobě (dodávka zboží, SIM karet apod.) prostřednictvím Administrátora, místem plnění veřejné zakázky je adresa sídla Administrátora.
- 2.27 Administrátor je Účastníkem pověřen k realizaci zaměstnaneckého programu v rámci služeb poskytovaných Poskytovatelem (viz bod 2.11. zadávací dokumentace).
- 2.28 Zákaznická podpora bude poskytována v souladu se zadávací dokumentací (Požadavky zákaznické podpory).

2.29 Mlčenlivost

- 2.30 Poskyvatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění Smlouvy k jiným než Smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Účastníka.

2.31 Ochrana osobních údajů

- 2.32 Podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), je mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno následující: Zpracování veškerých osobních údajů Poskytovatelem, který je ve smyslu ZOOÚ zpracovatelem, probíhá podle ZOOÚ, zejména je Poskyvatel povinen ve smyslu § 7 ZOOÚ splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v ustanovení § 5 ZOOÚ pro správce osobních údajů.

3. Kontaktní osoba Účastníka (město Cheb)

Jméno a příjmení: Bc. Martin Trnka
Funkce ve společnosti: vedoucí odboru informatiky
Telefon: 354 440 198
Mobil: 730 160 112
Email: trnka@cheb.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, vyjma oprávnění podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě. Oprávnění uzavírat dodatky ke smlouvě přísluší vždy pouze statutárnímu zástupci Účastníka města Cheb.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. 2.2.2 zadávací dokumentace (čl. 2.9 Smlouvy). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

4.2 Předčasné ukončení Smlouvy

- 4.3 Účastník je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

a) Poskyvatel závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Poskytovatele se rozumí zejména:

- přerušení poskytování služeb na dobu delší než 48 hod.;
- prodloužení Poskytovatele s portací stávajících SIM karet Účastníka delší než 30 dní od podpisu Smlouvy.;
- poskyvatel porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Účastníkem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Poskyvatel ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Účastníkem; za přiměřenou lhůtu ke zjednáání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Účastníka k odstranění závadného stavu musí být Poskyvatel upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu;
- prokáže-li se, že Poskyvatel uvedl ve své Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

b) Poskyvatel opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Účastníka písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Poskytovatele, se má za to, že Poskyvatel porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

- 4.4 Poskyvatel je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

a) Účastník závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Účastníkem se rozumí zejména:

- prodlení s úhradou splatného peněžitého závazku Účastníka vůči Poskytovateli delším než 30 kalendářních dnů
- Účastník porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Poskytovatelem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Účastník ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Poskytovatelem; za přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Poskytovatele k odstranění závadného stavu musí být Účastník upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu.

b) Účastník opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Poskytovatele písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Účastníka, se má za to, že Účastník porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

4.5 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být řádně odůvodněno, jinak je neplatné. Neplatné je i takové odstoupení od Smlouvy, pokud nebyl dodržen dohodnutý postup předcházející odstoupení od Smlouvy.

4.6 Poskytovatel je povinen po skončení Smlouvy do doby portace SIM karet Účastníkem k novému poskytovateli služeb své služby poskytovat za stejných podmínek, za jakých je poskytoval na základě Smlouvy s tím, že tento závazek Poskytovatele platí maximálně po dobu 3 měsíců od zániku Smlouvy, a to dle potřeby a požadavku Účastníka, který musí uplatnit u poskytovatele nejpozději měsíc předem.

5. Ustanovení společná a závěrečná

5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo v dodatcích Smlouvy, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či dodatcích Smluv se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých dodatků Smlouvy. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušného dodatku Smlouvy včetně příloh. V případě rozporu zadávací dokumentace, Smlouvy, dodatků Smlouvy, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v zadávací dokumentaci před Smlouvou, ve Smlouvě před dodatky Smlouvy, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.

5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.

5.7 Smluvní strany přebírají podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či dodatku Smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. dodatku Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a dodatcích Smlouvy, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).

5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 23 vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží 22 vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Smlouvy bude probíhat v českém jazyce.

5.9 Tato Smlouva a dodatky Smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran na téže listině; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či dodatku Smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Přílohy:

- č. 1 - Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva
- č. 2 - Zadávací dokumentace bez příloh
- č. 3 - Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád
- č. 4 - Ceník služeb Vodafone OneNet
- č. 5 - Seznam účastníků smlouvy (Příloha č. 6 zadávací dokumentace)

Vodafone Czech Republic a.s.

Město Cheb

Místo, datum V Praze 26. 10. 2015

Místo, datum V Chebu*29.10.2015*.....

Jméno Václav Kubík

Jméno Ing. Petr Navrátil

Pozice Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Pozice starosta města

Podpis



Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-140-

Podpis



**Exkluzivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro Město Cheb**



Obsah

Identifikační údaje	3
Doklady prokazující splnění kvalifikace uchazeče.....	7
Návrh smlouvy včetně všech příloh	50
Cenová nabídka.....	128
Návrh postupu portace SIM karet.....	130
Čestné prohlášení o neexistenci subdodavatelů.....	131
Čestná prohlášení uchazeče	133
Představení společnosti.....	138
Předmět plnění veřejné zakázky	143
Zaměstnanecký program	154
Závěr nabídky	161

Identifikační údaje

Kontaktní údaje

NÁZEV ZAKÁZKY: Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb

UCHAZEČ: Vodafone Czech Republic, a.s.

IČO: CZ25788001

DIČ: CZ25788001

SÍDLO:

Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5

KONTAKTNÍ ADRESA:

Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:

Balesh Sharma – předseda představenstva

Mgr. Jan Klouda – člen představenstva

James Trevor Anthony Lindsay – člen představenstva

KONTAKTNÍ OSOBA:

Václav Kubík

KONTAKTNÍ E-MAIL:

vaclav.kubik@vodafone.com

KONTAKTNÍ TELEFON:

777 352 382

V Praze dne 16. 10. 2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-

Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Pověření k podpisu Václav Kubík

POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Chandrou Sharmou, a členem představenstva, panem Janem Kloudou, („**Společnost**“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Chandra Sharma, and Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, (“**Company**”),

tímto pověřuje **Václava Kubíka**,

hereby authorizes **Václav Kubík**,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 12. 10. 1983, bytem Václava Trojana 1504/10, 104 00 Praha - Uhřetěves, („**Zaměstnanec**“),

an employee of the Company, date of birth 12 October 1983, residing at Václava Trojana 1504/10, 104 00 Praha - Uhřetěves, (the “**Employee**”),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.


to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

V Praze dne 2.3.2015

In Prague on 2.3.2015


Balesh Chandra Sharma
 předseda představenstva
 Chairman of the Board of Directors
 Vodafone Czech Republic a.s.


Jan Klouda
 člen představenstva
 Member of the Board of Directors
 Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 2.3.2015

Pověření přijímám v plném rozsahu:

Václav Kubík



Doklady prokazující splnění kvalifikace uchazeče

Základní kvalifikační předpoklady

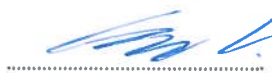
Čestné prohlášení

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů

Prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o veřejnou zakázku „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“ splňuji základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v aktuálním znění ke dni podání nabídek.

V Praze dne 16. 10. 2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-



Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 21.07.2015

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

náměstí Junkových 2808/2

15500 Praha Stodůlky

Česká republika

1.4. IČO

25788001

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Balesh Chandra Sharma	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
James Trevor Anthony Lindsay	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoli dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za

spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesionální kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesionální kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/5	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.06.2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru		29.01.2013	

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	29.01.2013	
--	--------------------------------------	--	-----------------------------	------------	--

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Veľkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 05.12.2008. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 22.04.2015.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 21.07.2015

Evidenční číslo: CP2015006327



Elektronicky
podepsáno certifikátem
isvz2 mnr cz
dne 21 7 2015



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **105155_023031** , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **3** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 515

dne 21.07.2015 v 10:25

Podpis



Razítko:

Červená Nikola



Profesní kvalifikační předpoklady

Výpis z obchodního rejstříku

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 6064

Datum zápisu:	13. srpna 1999
Spisová značka:	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Identifikační číslo:	257 88 001
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	

na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích:

- (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací
- (ii) veřejná mobilní telefonní síť
- (iii) veřejně dostupná telefonní služba
- (iv) služby přenosu dat
- (v) služby přístupu k síti internet
- (vi) pronájem okruhů

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
poskytování platebních služeb malého rozsahu

**Statutární orgán -
představenstvo:**

**předseda
představenstva:**

BALESH CHANDRA SHARMA, dat. nar. 4. září 1964
Nebušická 876, Nebušice, 164 00 Praha 6
Den vzniku funkce: 29. ledna 2014
Den vzniku členství: 16. ledna 2014

člen představenstva:

JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976
Pod Šmukýřkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

člen představenstva:

JAMES TREVOR ANTHONY LINDSAY, dat. nar. 25. ledna 1974
Pod Valem II. 953, 252 43 Průhonice
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

Způsob jednání:

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně.
Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování.
Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

Dozorčí rada:

člen dozorčí rady:

TANJA STEFANIE RICHTER, dat. nar. 9. října 1965
Italská 212/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Den vzniku členství: 13. prosince 2014

Jediný akcionář:

Vodafone Europe B.V.

2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč

Akcie společnosti jsou vydány v listinné podobě a nejsou registrované. Omezení převoditelnosti akcií společnosti vydaných na jméno: převod akcií společnosti na jméno je s výjimkou případů uvedených v článku 49 odst. 3 stanov společnosti podmíněn souhlasem dozorčí rady společnosti.

Základní kapitál:

1 470 000 000,- Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následující zákona č.

125/2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 1

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.



Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem **105155_023029** , že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 515

dne **21.07.2015** v **10:20**

Podpis

Razítko:

Červená Nikola



Doklad o oprávnění k podnikání

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 30.03.2015 14:19:19

Obchodní firma: **Vodafone Czech Republic a.s.**
Sídlo: **náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha - Stodůlky**
Identifikační číslo osoby: **25788001**
Statutární orgán nebo jeho členové:
Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**
Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**
Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činnosti: **Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení**
Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **13.08.1999**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: **Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **01.01.2011**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**
Odpovědný zástupce:
Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**

Provozovny k předmětu podnikání číslo

I. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Obor činnosti: Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**
Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**
Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007
Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007
Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: **TESCO Zličín**
Adresa: **Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448774**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448812**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448928**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Název: **RS Karlovy Vary**
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448634**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**
Identifikační číslo provozovny: **1001448952**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448677**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí**
Identifikační číslo provozovny: **1001448944**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Erbenova 572, 390 02, Tábor**
Identifikační číslo provozovny: **1001448804**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Název: **RS Brno, Masarykova I**
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448707**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
Identifikační číslo provozovny: **1001449258**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1001448740**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Název: **RS Jihlava**
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Konečná 441/25, 796 07, Držovice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448782**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová**
Identifikační číslo provozovny: **1001448731**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**
Adresa: **Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448766**
Zahájení provozování dne: **28.07.2005**

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Frydek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frydek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: OZC ZLATÉ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012

Obor činnosti: Velkoobchod u maloobchod
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 01.03.2000

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 06.03.2000

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 09.03.2000

Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 25.04.2000

Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000

Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 20.07.2000

Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 30.08.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 27.09.2000

Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 06.10.2000
Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
Identifikační číslo provozovny: 1001448588
Zahájení provozování dne: 18.10.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 31.10.2000
Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 01.12.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 06.12.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 13.09.2001
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
Identifikační číslo provozovny: 1001448910
Zahájení provozování dne: 26.09.2001
Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 12.12.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **RS Jihlava**
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449169**
Zahájení provozování dne: **18.03.2005**

Název: **PLZEŇ TESCO**
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**
Identifikační číslo provozovny: **1001449134**
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **RS Karlovy Vary**
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**
Zahájení provozování dne: **01.04.2005**

Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**
Zahájení provozování dne: **09.04.2005**

Adresa: **U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany**
Identifikační číslo provozovny: **1001449061**
Zahájení provozování dne: **03.05.2005**

Adresa: **Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449053**
Zahájení provozování dne: **01.07.2005**

Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**

Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**
Adresa: **Rožtylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**

Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: **Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449096**
Zahájení provozování dne: **29.08.2006**

Adresa: **Obroková 281/19, 669 02, Znojmo**
Identifikační číslo provozovny: **1001449088**
Zahájení provozování dne: **27.09.2006**

Adresa: **náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I**
Identifikační číslo provozovny: **1001449070**
Zahájení provozování dne: **26.10.2006**

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**
Identifikační číslo provozovny: **1001449193**
Zahájení provozování dne: **01.11.2007**

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007
Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 01.03.2000
Název: **RS Ostrava**
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 06.03.2000
Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 09.03.2000
Název: **TESCO Letňany**
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: 1001448847
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název: **TESCO - Eden**
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005
Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008
Název: **OC CENTRAL MOST**
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008
Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Obor činnosti: Zprostředkování obchodu a služeb
Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.01.2000

Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 01.03.2000
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 06.03.2000
Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 09.03.2000
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000
Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 25.04.2000
Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000
Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 10.07.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 27.09.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 06.10.2000
Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
Identifikační číslo provozovny: 1001448588
Zahájení provozování dne: 18.10.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 31.10.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 06.12.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 28.08.2002
Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005
Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005
Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007
Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007
Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 06.03.2000
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 09.03.2000
Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny: 1001448952
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 28.08.2002
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
Identifikační číslo provozovny: 1001448910
Zahájení provozování dne: 28.08.2002
Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001448847
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Název: Brno, Vaňkova New TPH
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005
Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008
Název: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008
Název: OZC ZLATÉ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Ohor činnosti: Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.11.1999
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 20.12.1999
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 01.01.2000
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 02.01.2000
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.01.2000
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 15.08.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001
Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 12.11.2004
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **RS Jihlava**
Adresa: **Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448871**
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Praha - Galerie Nové Butovice**
Adresa: **Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449169**
Zahájení provozování dne: **18.03.2005**

Název: **PLZEŇ TESCO**
Adresa: **Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka**
Identifikační číslo provozovny: **1001449134**
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **RS Karlovy Vary**
Adresa: **T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary**
Identifikační číslo provozovny: **1001448880**
Zahájení provozování dne: **01.04.2005**

Adresa: **Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448979**
Zahájení provozování dne: **09.04.2005**

Adresa: **U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany**
Identifikační číslo provozovny: **1001449061**
Zahájení provozování dne: **03.05.2005**

Adresa: **Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449053**
Zahájení provozování dne: **01.07.2005**

Adresa: **T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno**
Identifikační číslo provozovny: **1001449045**
Zahájení provozování dne: **01.10.2005**

Název: **Centrum Praha Jih - Chodov**
Adresa: **Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449142**
Zahájení provozování dne: **10.11.2005**

Adresa: **Svobody 547/19, 350 02, Cheb**
Identifikační číslo provozovny: **1001449037**
Zahájení provozování dne: **05.01.2006**

Adresa: **Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449096**
Zahájení provozování dne: **29.08.2006**

Adresa: **Obroková 281/19, 669 02, Znojmo**
Identifikační číslo provozovny: **1001449088**
Zahájení provozování dne: **27.09.2006**

Adresa: **náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I**
Identifikační číslo provozovny: **1001449070**
Zahájení provozování dne: **26.10.2006**

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**

Adresa: **Novinářská 3178/6a, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448821**
Zahájení provozování dne: **13.09.2007**

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: **RS Brno, Masarykova I**
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: **RS Hradec Králové**
Adresa: **S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 01.05.2000

Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**
Identifikační číslo provozovny: 1001448952
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: **TESCO Letňany**
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: 1001448847
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: **TESCO - Eden**
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: **OC CENTRAL MOST**
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Název: Vodafone shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Obor činnosti: Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.11.1999
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 20.12.1999
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 01.01.2000
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 02.01.2000
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448600
Zahájení provozování dne: 28.01.2000
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28, 370 01, České Budějovice - České Budějovice I
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 15.08.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
Identifikační číslo provozovny: 1001448588
Zahájení provozování dne: 18.10.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 01.12.2000

Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001

Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001

Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001

Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001

Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001

Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001

Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005
Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007
Adresa: Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007
Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007
Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000
Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny: 1001448952
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: **TESCO Letňany**
Adresa: **Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany**
Identifikační číslo provozovny: **1001448839**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**
Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**
Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: **1001448987**
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**
Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
Identifikační číslo provozovny: **1001448961**
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**
Název: **TESCO - Eden**
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449240**
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**
Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
Identifikační číslo provozovny: **1001449258**
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**
Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
Identifikační číslo provozovny: **1001449304**
Zahájení provozování dne: **15.04.2008**
Název: **OC CENTRAL MOST**
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: **1001449282**
Zahájení provozování dne: **15.05.2008**
Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
Identifikační číslo provozovny: **1001449291**
Zahájení provozování dne: **16.05.2008**
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
Identifikační číslo provozovny: **1002395674**
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: **1005403414**
Zahájení provozování dne: **19.04.2012**
Obor činnosti: Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Adresa: **Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448596**
Zahájení provozování dne: **28.11.1999**
Název: **RS Ostrava**
Adresa: **Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: **1001448626**
Zahájení provozování dne: **20.12.1999**
Adresa: **náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448618**
Zahájení provozování dne: **01.01.2000**
Adresa: **Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice**
Identifikační číslo provozovny: **1001448642**
Zahájení provozování dne: **02.01.2000**
Adresa: **Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448600**
Zahájení provozování dne: **28.01.2000**
Adresa: **Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady**
Identifikační číslo provozovny: **1001448677**
Zahájení provozování dne: **01.04.2000**

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 01.05.2000
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny: 1001448731
Zahájení provozování dne: 15.08.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 22.08.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny: 1001448766
Zahájení provozování dne: 13.03.2001
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
Identifikační číslo provozovny: 1001448910
Zahájení provozování dne: 01.05.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny: 1001448774
Zahájení provozování dne: 01.08.2001
Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572, 390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 01.01.2002
Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4, 612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004

Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22, 370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004

Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 12.11.2004

Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 15.11.2004

Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5, 360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005

Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005

Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: **Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž**
Identifikační číslo provozovny: **1001449100**
Zahájení provozování dne: **29.03.2007**

Adresa: **Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001449177**
Zahájení provozování dne: **03.09.2007**

Adresa: **Prokopa Holého 813/12, 405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly**
Identifikační číslo provozovny: **1001449207**
Zahájení provozování dne: **04.10.2007**

Adresa: **náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001449185**
Zahájení provozování dne: **25.10.2007**

Adresa: **K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně**
Identifikační číslo provozovny: **1001449193**
Zahájení provozování dne: **01.11.2007**

Adresa: **tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II**
Identifikační číslo provozovny: **1001449215**
Zahájení provozování dne: **23.11.2007**

Adresa: **Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448634**
Zahájení provozování dne: **01.01.2000**

Název: **RS Brno, Masarykova I**
Adresa: **Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město**
Identifikační číslo provozovny: **1001448707**
Zahájení provozování dne: **01.04.2000**

Název: **RS Hradec Králové**
Adresa: **S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: **1001448693**
Zahájení provozování dne: **01.05.2000**

Adresa: **Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most**
Identifikační číslo provozovny: **1001448952**
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**

Adresa: **Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum**
Identifikační číslo provozovny: **1001448740**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: **Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III**
Identifikační číslo provozovny: **1001448863**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: **Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov**
Identifikační číslo provozovny: **1001448847**
Zahájení provozování dne: **07.01.2004**

Adresa: **náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí**
Identifikační číslo provozovny: **1001448987**
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**

Adresa: **Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové**
Identifikační číslo provozovny: **1001448961**
Zahájení provozování dne: **01.01.2005**

Název: **TESCO - Eden**
Adresa: **Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice**
Identifikační číslo provozovny: **1001449240**
Zahájení provozování dne: **12.03.2005**

Název: **Brno, Vaňkova New TPH**
Adresa: **Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá**
Identifikační číslo provozovny: **1001449258**
Zahájení provozování dne: **23.03.2005**

Název: **OC NOVODVORSKÁ PLAZA**
Adresa: **Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník**
Identifikační číslo provozovny: **1001449304**
Zahájení provozování dne: **15.04.2008**

Název: **OC CENTRAL MOST**
Adresa: **Radniční 3400, 434 01, Most**
Identifikační číslo provozovny: **1001449282**
Zahájení provozování dne: **15.05.2008**
Název: **OZC ZLATÉ JABLKO**
Adresa: **náměstí Míru 174, 760 01, Zlín**
Identifikační číslo provozovny: **1001449291**
Zahájení provozování dne: **16.05.2008**
Adresa: **Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov**
Identifikační číslo provozovny: **1002395674**
Zahájení provozování dne: **15.11.2001**
Název: **Vodafone shop Nová Karolína**
Adresa: **Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava**
Identifikační číslo provozovny: **1005403414**
Zahájení provozování dne: **19.04.2012**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Mgr. Jan Klouda**
Datum narození: **31.03.1976**

Jméno a příjmení: **Balesh Chandra Sharma**
Datum narození: **04.09.1964**

Jméno a příjmení: **Ing. Petr Novák**
Datum narození: **06.06.1968**
Občanství: **Česká republika**

Jméno a příjmení: **James Trevor Anthony Lindsay**
Datum narození: **25.01.1974**

Jméno a příjmení: **Bc. Andrea Nuttall**
Datum narození: **03.04.1973**
Občanství: **Česká republika**

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 13**

Ministerstvo průmyslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsány v živnostenském rejstříku.

Osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem



Praha 20. 1. 2015
Čj. ČTÚ-2 201/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 1. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 428/6 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

Vodafone Czech Republic a.s.

adresa sídla:

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,
15500 Praha 5

identifikační číslo osoby:

257 88 001

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha
Otisk úředního razítka

Za správnost: Václav Mudroch, 20. 1. 2015

Vypraveno dne: 20. 1. 2015

Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti dodavatele

Místopřísežně prohlašuji, že jsem jako dodavatel ekonomicky a finančně plně způsobilý splnit předmět veřejné zakázky „**Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb**“. Dále místopřísežně prohlašuji, že mi nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly ekonomickou a finanční způsobilost výše uvedené společnosti splnit předmět této veřejné zakázky v budoucnosti zpochybnit.

V Praze dne 16. 10. 2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-



Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Návrh smlouvy včetně všech příloh

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
bankovní spojení: Bank. spojení.: Československá
obchodní banka, a.s.
č. účtu: 221217/0300
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: Václavem Kubíkem na zákl. pověření
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Cheb
Se sídlem: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb,
350 20 Cheb
IČO: 00253979
DIČ:
zast.: Ing. Petr Navrátil, starosta
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 a která zahrnuje i Obchodní podmínky Účastníka (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a příp. dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy za předpokladu, že faktura bude Účastníkovi doručena nejpozději pátý den od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury se splatnost faktury prodlužuje o počet dní, který odpovídá době prodlení s doručením faktury Účastníkovi. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Účastníka ve prospěch Poskytovatele. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat v souladu s Cenovými ujednáními a platebními podmínkami uvedenými v Obchodních podmínkách Účastníka, které jsou nedílnou součástí zadávací dokumentace.
- 2.7 Místem plnění bude Česká republika, území mezinárodních roamingových partnerů Poskytovatele. Je-li předmětem plnění dodávka zboží, SIM karet či poskytnutí služeb spočívajících v servisním zásahu Poskytovatele do technického zařízení provozovaného Účastníkem nebo Dalším účastníkem, je místem plnění veřejné zakázky pro Účastníka adresa uvedená v bodě 2.4.8. zadávací dokumentace. V případě dalších účastníků je místem plnění adresa uvedená v

čl. 2.10.1. zadávací dokumentace. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb do 30 dnů od podpisu této smlouvy, nejpozději však do 1. 11. 2015.

- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Poskytovatel bude postupovat v souladu s požadavky Účastníka uvedenými v zadávací dokumentaci.
- 2.9 Za den zahájení poskytování služeb se považuje den, kdy byla dokončena portace minimálně 50 % všech stávajících SIM karet Účastníka.
- 2.10 Poskytovatel se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů Účastníka, aby je bylo možné používat v síti Poskytovatele. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM, dále při nastavování zařízení pro služby nového poskytovatele.
- 2.11 Na žádost Účastníka umožní Vodafone dalším účastníkům uvedeným v příloze č. 6 zadávací dokumentace přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.

Smluvní pokuty sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 2.12 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním jakékoliv služby dle ustanovení čl. 1.2. odst. 1.2.1. zadávací dokumentace je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 2.13 V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.
- 2.14 V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby a dokončení portace stávajících SIM karet Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou SIM kartu.
- 2.15 V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.
- 2.16 V případě prodlení Poskytovatele s předáním kompletních dokladů nezbytných k užívání předmětu veřejné zakázky dle ustanovení článku 1.2, je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.17 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad služeb uvedených v rámci předmětu veřejné zakázky dle článku 1.2 zadávací dokumentace je Účastník oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.18 V případě prodlení Účastníka se splněním svých peněžitých závazků vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
- 2.19 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i v rozsahu převyšujícím výši sjednané smluvní pokuty.
- 2.20 Účastník požaduje, aby souhrnná faktura Poskytovatele za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM karty odpovídalo cenám sjednaným ve Smlouvě. Bude-li fakturace Poskytovatelem provedena vadně, je Účastník oprávněn požadovat poskytnutí slevy ve výši 25% z každé chybně účtované služby za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba. Nárok na poskytnutí slevy vzniká Účastníkovi pouze v případě, že chybná fakturace se týkala služeb u více než 10 SIM karet. Nárok na poskytnutí této slevy může Účastník uplatnit ne dříve, než po uplynutí 4 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb (viz bod 2.2 zadávací dokumentace).
- 2.21 Poskytovatel není oprávněn vůči Účastníkovi uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 2.22 Smluvní strany se dohodly, že Účastník je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem, oproti jakékoli peněžité pohledávce Poskytovatele za Účastníkem.

2.23 Pověřený Administrátor pro zaměstnanecký program

- 2.24 Poskytovatel je povinen akceptovat, že administraci mobilních hlasových a datových služeb pro Účastníka v rámci zaměstnaneckého programu vykonává společnost:
- 2.25 FAYRON s.r.o., se sídlem Karlovy Vary, Vítězná 634/50a, PSČ 360 01, IČO: 28868439, DIČ: CZ28868439, jednající Milanem Svobodou, jednatelem, telefon: +420775877377, e-mail: office@fayron.cz (v ZD dále jen „Administrátor“ nebo „administrátor“).
- 2.26 Administrátor je zejména oprávněn v rámci zaměstnaneckého programu:
- a) jako zástupce Účastníka dávat Poskytovateli pokyny týkající se plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy vyplývajících;
 - b) jako zástupce Účastníka přijímat od Poskytovatele pokyny týkající se plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy vyplývajících;
 - c) přebírat jako zástupce Účastníka plnění Poskytovatele určená Účastníkem, zejména přebírat SIM karty, objednané mobilní telefony, jiná technická zařízení apod.;
 - d) předávat jako zástupce Účastníka plnění Účastníkem určená Poskytovateli, jako např. vadné SIM karty, reklamované zboží přijaté od Poskytovatele apod.;

e) formou vzdáleného přístupu do systému Poskytovatele, který byl Poskytovatelem zřízen pro Účastníka podle bodu 2.3.1.e) zadávací dokumentace, provádět základní administraci SIM karet užívaných Účastníkem;

f) využívat neomezeně v rozsahu nejvyššího administrátorského oprávnění vzdálený přístup k elektronickému vyúčtování služeb poskytovaných Poskytovatelem, který byl Poskytovatelem zřízen pro Účastníka podle bodu 2.3.1.f) zadávací dokumentace.

2.27 Je-li Poskytovatelem poskytováno Účastníkovi plnění v materiální podobě (dodávka zboží, SIM karet apod.) prostřednictvím Administrátora, místem plnění veřejné zakázky je adresa sídla Administrátora.

2.28 Administrátor je Účastníkem pověřen k realizaci zaměstnaneckého programu v rámci služeb poskytovaných Poskytovatelem (viz bod 2.11. zadávací dokumentace).

2.29 Zákaznická podpora bude poskytována v souladu se zadávací dokumentací (Požadavky zákaznické podpory).

2.30 Mlčenlivost

2.31 Poskytovatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění Smlouvy k jiným než Smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Účastníka.

2.32 Ochrana osobních údajů

2.33 Podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), je mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno následující: Zpracování veškerých osobních údajů Poskytovatelem, který je ve smyslu ZOOÚ zpracovatelem, probíhá podle ZOOÚ, zejména je Poskytovatel povinen ve smyslu § 7 ZOOÚ splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v ustanovení § 5 ZOOÚ pro správce osobních údajů.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.:

Bydliště:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. 2.2.2 zadávací dokumentace (čl. 2.9 Smlouvy). Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

4.2 Předčasné ukončení Smlouvy

4.3 Účastník je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

a) Poskytovatel závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Poskytovatele se rozumí zejména:

- přerušování poskytování služeb na dobu delší než 48 hod.;
- prodloužení Poskytovatele s portací stávajících SIM karet Účastníka delší než 30 dní od podpisu Smlouvy.;
- Poskytovatel porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Účastníkem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Poskytovatel ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Účastníkem; za přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Účastníka k odstranění závadného stavu musí být Poskytovatel upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu;
- prokáže-li se, že Poskytovatel uvedl ve své Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

b) Poskytovatel opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Účastníka písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Poskytovatele, se má za to, že Poskytovatel porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

4.4 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

a) Účastník závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Účastníkem se rozumí zejména:

- prodloužení s úhradou splatného peněžitého závazku Účastníka vůči Poskytovateli delším než 30 kalendářních dnů

- Účastník porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Poskytovatelem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Účastník ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Poskytovatelem; za přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Poskytovatele k odstranění závadného stavu musí být Účastník upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu.

b) Účastník opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Poskytovatele písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Účastníka, se má za to, že Účastník porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

- 4.5 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být řádně odůvodněno, jinak je neplatné. Neplatné je i takové odstoupení od Smlouvy, pokud nebyl dodržen dohodnutý postup předcházející odstoupení od Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel je povinen po skončení Smlouvy do doby portace SIM karet Účastníkem k novému poskytovateli služeb své služby poskytovat za stejných podmínek, za jakých je poskytoval na základě Smlouvy s tím, že tento závazek Poskytovatele platí minimálně po dobu 3 měsíců od zániku Smlouvy.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 23 vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží 22 vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Smlouvy bude probíhat v českém jazyce.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran na téže listině; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva
Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace bez příloh
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád
Příloha č. 4 – Ceník služeb Vodafone OneNet
Příloha č. 5 – Seznam dalších účastníků (Příloha č. 6 zadávací dokumentace)

Vodafone Czech Republic a.s

Účastník

Místo, datum V Praze 16. 10. 2015
Jméno Václav Kubík
Pozice Obchodní zástupce, segment veřejná
správa

Místo, datum
Jméno
Pozice

Podpis



Podpis

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-121-

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace bez příloh

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

na veřejnou zakázku malého rozsahu (dále také jako „veřejná zakázka“) na služby
dle § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“) a interních předpisů zadavatele

„POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB“



OBSAH

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE A VÝBĚROVÉM ŘÍZENÍ.....	3
1.1. SPECIFIKACE ZADAVATELE.....	3
1.2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	3
1.3. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
1.4. DOBA PLNĚNÍ.....	4
1.5. MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
1.6. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY	5
1.7. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
1.8. REŽIM VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
1.9. ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ NABÍDEK	5
1.10. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK	6
1.11. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY	6
1.12. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	7
1.13. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ.....	7
1.14. MÍSTO A DOBA OTVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI	7
1.15. HODNOCENÍ NABÍDEK	8
1.16. ZADÁVACÍ LHŮTA.....	8
1.17. VARIANTNÍ ŘEŠENÍ	8
1.18. ZPŮSOB KOMUNIKACE SE ZADAVATELEM	8
1.19. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM	8
1.20. UVEŘEJŇOVÁNÍ ROZHODNÝCH INFORMACÍ.....	8
2. OBCHODNÍ PODMÍNKY	9
2.1. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	9
2.2. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	9
2.3. POŽADAVKY ZÁKAZNICKÉ PODPORY	9
2.4. CENOVÁ UJEDNÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	11
2.5. SMLUVNÍ POKUTY SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ, ZAPOČTENÍ.....	12
2.6. PŘÍLOHY SMLOUVY.....	13
2.7. MLČENLIVOST	14
2.8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	14
2.9. POVĚŘENÝ ADMINISTRÁTOR	14
2.10. SEZNAM POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ	15
2.11. ZAMĚSTNANECKÝ PROGRAM	16
2.12. DALŠÍ PLNĚNÍ DODAVATELE	16
2.13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	16
2.14. PŘEDČASNĚ UKONČENÍ SMLOUVY	16
2.15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ÚČINNOST	17
3. POŽADAVKY ZADAVATELE NA KVALIFIKACI.....	17
3.1. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	17
3.2. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	18
3.3. EKONOMICKÁ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOST	18
3.4. PROKÁZÁNÍ A ZMĚNA KVALIFIKACE	18
3.5. SPOLEČNÁ NABÍDKA	18
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	19
4.1. OSTATNÍ PODMÍNKY	19
4.2. PŘÍLOHY	19

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE A VÝBĚROVÉM ŘÍZENÍ

1.1. Specifikace zadavatele

Zadavatelem veřejné zakázky je:

Centrální zadavatel	Město Cheb (dále jen „Zadavatel“)
IČO zadavatele	002 53 979
Sídlo centrálního zadavatele	náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb, 350 20 Cheb
Osoba oprávněná jednat za centrálního zadavatele	Ing. Petr Navrátil, starosta
Profil centrálního zadavatele (elektronický nástroj E-ZAK)	https://zakazky.cheb.cz/profile_display_2.html (dále jen „Profil zadavatele“)
Kontaktní osoby zadavatele z hlediska administrativního	Ing. Jirí Kurucz, úředník veřejných zakázek Tel: 354 440 172 E-mail: kurucz@cheb.cz Mgr. Eva Danihelková, úřednice veřejných zakázek Tel: 354 440 514 E-mail: danihelkova@cheb.cz

Město Cheb vystupuje v pozici centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. b) zákona. Město Cheb provádí centralizované zadání a zadává veřejnou zakázku na účet zadavatelů (pověřující zadavatelé) uvedených v čl. 2.10. a v příloze č. 6 Zadávací dokumentace.

Pojem „Zadavatel“ uváděný v této Zadávací dokumentaci zahrnuje jak zadavatele Centrálního, tak i zadavatele Pověřující, není-li uvedeno jinak.

Veškeré služby realizované dle podmínek této ZD budou plněny pro Centrálního zadavatele, tak i pro pověřující zadavatele. Město Cheb jako Centrální zadavatel je zmocněn pověřujícími zadavateli (jím zřízené a založené právnické osoby) k podpisu smlouvy. Plnění smlouvy bude následně realizováno každou organizací samostatně.

1.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

1.2.1. Předmětem veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) je poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb – hlasových a datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telefonních sítí v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění hlasových služeb;
- zajištění textových služeb;
- zajištění multimediálních služeb;
- zajištění datových služeb;

- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby;
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.);
- zajištění přenositelnosti čísla od stávajícího operátora v případě změny.

1.2.2. Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí hovory do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí, příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming).

1.2.3. Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb ve struktuře:

- možnost odesílat SMS do všech tuzemských mobilních sítí, možnost přijímat SMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat SMS do všech zahraničních mobilních sítí, možnost přijímat SMS ze všech zahraničních mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničních sítích (SMS v roamingu).

1.2.4. Zadavatel požaduje zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS) dle následujících minimálních požadavků:

- možnost odesílat MMS do všech tuzemských mobilních sítí, možnost přijímat MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat MMS do všech zahraničních mobilních sítí, možnost přijímat MMS ze všech zahraničních mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničních sítích (MMS v roamingu).

1.2.5. Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech a zařízeních dle následujících požadavků:

- připojení k internetu technologií paketového přenosu dat: GPRS, GPRS/EDGE, UMTS/HSPA, LTE(4G) a vyšší generace;
- možnost připojení prostřednictvím VPN k serverům Zadavatele s tím, že Zadavatel disponuje těmito přístupovými body: FW Kerio – fw.cheb.cz – Kerio VPN – TCP/UDP 4090, IPsec – ESP (50), UDP 500 a 4500.

Zadavatel do internetu bude přistupovat standardně přes datovou síť poskytovatele, ale s možností připojení do VPN sítě Zadavatele. Pro přístup do VPN sítě postačuje Zadavateli dynamicky přidělená IP adresa a volné porty pro připojení VPN.

1.2.6. **Roamingové služby**

Zadavatel požaduje, aby měl Dodavatel uzavřenou smlouvu o poskytování roamingových služeb alespoň s jedním roamingovým partnerem v každé evropské zemi, USA a Kanadě.

1.3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV 64200000-8 Telekomunikační služby

1.4. Doba plnění

1.4.1. Smlouva mezi Zadavatelem a vybraným uchazečem bude uzavřena na dobu 24 měsíců.

1.5. Místo plnění

1.5.1. Místem plnění veřejné zakázky je:

- Česká republika
- Území mezinárodních roamingových partnerů uchazeče
- Je-li předmětem veřejné zakázky dodávka zboží, SIM karet či poskytnutí služeb spočívajících v servisním zásahu Dodavatele do technického zařízení provozovaného Centrálním nebo Pověřujícím zadavatelem, je místem plnění veřejné zakázky pro Centrálního zadavatele adresa uvedená v bodě 2.4.8. ZD. V případě Pověřujících zadavatelů je místem plnění adresa uvedená v čl. 2.10.1. ZD.

1.6. Požadavek na poskytnutí jistoty

Zadavatel jistotu nepožaduje.

1.7. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky za celou dobu plnění (24 měsíců) je 939.000,00 Kč bez DPH.

V předpokládané hodnotě je započítané také předpokládané plnění právnických osob zřízených a založených městem Cheb uvedených v čl. 2.10.1 a příloze č. 6 ZD.

1.8. Režim veřejné zakázky

- 1.8.1. Vzhledem k předpokládané hodnotě veřejné zakázky (viz bod 1.7. ZD) výběrové řízení probíhá v režimu otevřeného řízení *veřejné zakázky malého rozsahu* dle interních předpisů zadavatele.

1.9. Adresa pro doručování nabídek

- 1.9.1. Své nabídky jsou uchazeči povinni doručit jedním z následujících způsobů:

- a) zasláním na adresu sídla Centrálního zadavatele:

Město Cheb
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
350 20 CHEB

- b) osobním podáním výhradně na recepci Centrálního zadavatele nacházející se na adrese:

Město Cheb
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
350 20 CHEB
Pracovní doba recepce zadavatele je:

Pondělí	7:30 – 18:00
Úterý	7:30 – 15:30
Středa	7:30 – 17:00
Čtvrtek	7:30 – 15:30
Pátek	7:30 – 14:00

Okamžikem převzetí nabídky se rozumí okamžik jejího skutečného převzetí pověřeným zaměstnancem podatelny Centrálního zadavatele.

1.10. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek uchazeči k o n ě í dne 19.10.2015 v 09:00 hodin.

1.11. Požadavky na zpracování nabídky

- 1.11.1. Nabídka m u s í b ý t p ř e d l o ž e n a v českém jazyce v listinné podobě.
- 1.11.2. Zadavatel by dále uvítal také jednu kopii na elektronickém nosiči dat (CD-ROM, DVD-ROM) minimálně s návrhem smlouvy, vyplněnou Cenovou tabulkou (Příloha č. 2 ZD) v elektronické podobě ve formátu *.xls nebo *.xlsx.
- 1.11.3. Nabídka m u s í b ý t p ř e d l o ž e n a v uzavřeném obalu zabezpečeném proti běžnému poškození. Obal bude označen názvem veřejné zakázky „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“, adresou uchazeče a nápisem „NEOTVÍRAT“. Zadavatel doporučuje, aby nabídka byla opatřena bezpečnostními prvky, které ji zajistí proti poškození a proti manipulaci s jednotlivými listy tak, aby byla vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly Zadavatele uvést v omyl. V případě rozporných údajů mezi originálem a daty na elektronickém nosiči jsou rozhodující údaje v originále.
- 1.11.4. Nabídka uchazeče m u s í o b s a h o v a t :
 - a) identifikační údaje (Příloha č. 7);
 - b) doklady prokazující splnění kvalifikace uchazeče dle čl. 3 ZD;
 - c) **návrh smlouvy včetně všech příloh dle čl. 2.6. ZD**, a to s uvedením obchodních podmínek a dalších podmínek stanovených Zadavatelem touto ZD, který bude v listinné podobě podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče;
 - předložení nepodepsaného návrhu smlouvy, nepředložení některé z jejich příloh nebo popřípadě nepředložení plné moci či pověření bude považováno za nesplnění podmínek stanovených zadavatelem a taková nabídka uchazeče bude neúplná;
 - d) vyplněnou Cenovou tabulkou (Příloha č. 2 ZD) v tištěné podobě;
 - e) návrh postupu portace stávajících SIM karet Zadavatele včetně časového harmonogramu portace za předpokladu, že se jedná o nabídku, která s portací stávajících SIM karet Zadavatele počítá;
 - f) pokud podává nabídku více dodavatelů společně kopii listiny, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoli třetím osobám z jakýchkoli závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázání společně a nerozdílně;
 - g) čestná prohlášení uchazeče – viz Příloha č. 4 a č. 5 ZD.
- * elektronický nosič dat dle bodu 1.11.2 ZD.
- 1.11.5. **Návrh smlouvy, všechna čestná prohlášení a dokumenty u nichž je to možné musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- 1.11.6. V případě podpisu dokumentu zástupcem uchazeče na základě plné moci m u s í b ý t tato skutečnost v dokumentu výslovně uvedena a k nabídce bude přiložena tato plná moc (v prosté kopii) jako nedílná součást nabídky.

1.12. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

1.12.1. Uchazeč stanoví celkovou nabídkovou cenu předmětu veřejné zakázky tak, že vyplní všechna **žlutě** podbarvená políčka v **Cenové tabulce**, která tvoří **přílohu č. 2 ZD**. **Pokud uchazeč některé z podbarvených políček v tabulce nevyplní, zadavatel bude požadovat odůvodnění, ze kterého musí vyplývat, že uchazeč ocenil danou službu v rámci jiné položky.**

Pokud nedojde k vyjasnění nejasností týkajících se nevyplnění podbarvených políček z přílohy č. 2 ZD, bude uchazeč z výběrového řízení vyřazen pro nesplnění požadavku Zadavatele uvedeného v zadávacích podmínkách a **následně vyloučen**.

1.12.2. Ceny za nevyžádané služby (tj. služby aktivované uživatelem SIM karty bez vědomí Zadavatele či jeho administrátora), vyjma bodu 2.4.10. ZD, vycházejí z ceníku Dodavatele pro korporátní klientelu aktuálně platného v den poskytnutí nevyžádaných služeb a v případě, že takovým ceníkem Dodavatel nedisponuje nebo v případě, že v ceníku pro korporátní klientelu nejsou ceny nevyžádané služby uvedeny, budou ceny vycházet z ceníku podle všeobecných obchodních podmínek Dodavatele aktuálně platných v den poskytnutí nevyžádaných služeb.

1.12.3. Ceny za ostatní služby dle bodu 2.3.1.d) ZD, které nejsou samostatně uvedeny v **Cenové tabulce**, která tvoří **přílohu č. 2 ZD**, jsou již zahrnuty v jednotkových cenách služeb.

1.12.4. Zadavatel stanoví, že položky „počet SIM karet (v 1 měsíci)“ a „počet jednotek za 24 měsíců“ v příloze č. 2 ZD představují modelový (předpokládaný) rozsah plnění za 1 měsíc, resp. za 24 měsíců a slouží ke stanovení nabídkové ceny, která je jediným kritériem pro hodnocení nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo tento počet jednotek čerpat dle svých potřeb.

1.12.5. Celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky.

1.12.6. Pro účely hodnocení nabídek zadavatel stanovil modelovou variantu předpokládaného odběru služeb (viz příloha č. 2). Modelová varianta představuje odhad na rozsah odběru služeb, které budou během plnění veřejné zakázky pravděpodobně čerpány. Vzhledem k charakteru služeb zadavatel nemůže zaručit, že skutečné plnění veřejné zakázky bude přesně odpovídat modelové variantě, která byla stanovena na základě stávajících služeb čerpaných v předešlém období.

1.13. Prohlídka místa plnění

Vzhledem k charakteru veřejné zakázky Zadavatel **n e s t a n o v u j e** žádný termín prohlídky místa plnění.

1.14. Místo a doba otvírání obálek s nabídkami

1.14.1. **Otevírání obálek** se uskuteční v sídle Centrálního zadavatele na adrese uvedené v bodě 1.1. ZD **dne 12.10.2015 v 09:00 hod.**, a to v zasedací místnosti **RM, dveře č. 5A, náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb**. Otevírání obálek se mají právo účastnit uchazeči, jejichž nabídky byly Zadavateli doručeny ve lhůtě pro podání nabídek, a další osoby, o nichž tak stanoví Zadavatel.

1.14.2. Otvírání obálek mají právo být přítomni dva zástupci každého uchazeče. Osoba zastupující uchazeče svou přítomnost potvrdí podpisem v prezenční listině účastníků otvírání obálek.

1.14.3. Posuzování kvalifikace, posuzování nabídek a hodnocení nabídek bude provedeno zástupci zadavatele.

1.15. Hodnocení nabídek

- 1.15.1. Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena**. Zadavatel bude hodnotit cenu v Kč bez DPH. Nabídková cena se určí z dílčích nabídkových cen uvedených v příloze č. 2 ZD, která představuje předpokládaný objem služeb a byla vytvořena na základě údajů z předešlého období.
- 1.15.2. Na základě rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky bude s vybraným uchazečem (dále jen „Vybraný uchazeč“, nebo „Dodavatel“) uzavřena smlouva o plnění veřejné zakázky (dále jen „Smlouva“).

1.16. Zadávací lhůta

Zadávací lhůtu veřejné zakázky je stanovena v d é l c e 60 dnů od uplynutí lhůty pro doručení nabídek.

1.17. Variantní řešení

Zadavatel n e p ř i p o u š t í variantní řešení nabídky.

1.18. Způsob komunikace se Zadavatelem

- 1.18.1. Písemná komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem bude probíhat v českém jazyce výhradně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Bližší informace o elektronickém nástroji E-ZAK jsou uvedeny v uživatelské příručce dostupné na profilu zadavatele (https://zakazky.cheb.cz/profile_display_2.html).

1.19. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Písemnou žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám mohou uchazeči doručit zadavateli nejpozději do **13:00 hod. dne 13.10.2015**, a to **výhradně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK**. V žádosti dodavatelé uvedou pouze dotaz a k žádosti nepřipojují podpis ani obchodní název společnosti. Na žádosti o dodatečné informace doručené jiným způsobem, nebude zadavatel nijak reagovat. Pro odeslání dodatečných informací musí být uchazeč registrován – viz uživatelské příručky dostupné na adrese https://zakazky.cheb.cz/profile_display_2.html

Zadavatel bude uveřejňovat odpovědi na doručené žádosti o dodatečné informace výhradně na profilu zadavatele včetně přesného znění dotazu.

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi uchazeči nemohou být dodatečné informace poskytovány telefonicky ani prostřednictvím e-mailu!

Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti. V takovém případě budou dodatečné informace také uveřejněny na profilu zadavatele.

1.20. Uveřejňování rozhodných informací

- 1.20.1. Zadavatel upozorňuje, že je povinen uveřejnit dle ustanovení § 147a ZVZ celé znění uzavřené smlouvy včetně všech jejích případných změn a dodatků. Zadavatel si dále vyhrazuje právo uveřejnit rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky, rozhodnutí o vyloučení uchazeče rozhodnutí o zrušení výběrového řízení a veškeré dodatečné informace výhradně na profilu zadavatele.

- 1.20.2. Veškeré informace a zadávací podmínky k výběrovému řízení jsou uveřejněny na profilu zadavatele.

2. OBCHODNÍ PODMÍNKY

2.1. Obecná ustanovení

- 2.1.1. Smlouva, která bude uzavřena mezi Zadavatelem a Vybraným uchazečem (Dodavatelem), musí obsahovat základní náležitosti platného dvoustranného právního úkonu tak, aby její jednotlivá ustanovení byla určitá, srozumitelná, nebyla ve vzájemném rozporu ani v rozporu s právními předpisy, neobcházela jejich účel, a dále aby byla v souladu se ZD a nabídkou.
- 2.1.2. Smlouva bude obsahovat ujednání o tom, že Smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“). Současně bude obsahovat ujednání, že případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u obecných soudů v ČR.
- 2.1.3. Smlouva bude obsahovat ujednání, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Smlouvy bude probíhat v českém jazyce.
- 2.1.4. Smlouva bude předložena vítězným dodavatelem ve 23 vyhotoveních (22 pro Zadavatele a 1 pro dodavatele).

2.2. Zahájení poskytování služeb

- 2.2.1. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování služeb a dokončit portaci stávajících SIM karet Zadavatele do 30 dní od podpisu smlouvy.
- 2.2.2. Za den zahájení poskytování služeb se považuje den, kdy byla dokončena portace minimálně 50% všech stávajících SIM karet Zadavatele.
- 2.2.3. Zadavatel požaduje p o n e c h á n í v š e c h stávajících telefonních čísel.
- 2.2.4. V případě, že bude nový Dodavatel odlišný od současného dodavatele mobilních telefonních služeb Zadavatele, zajistí nový Dodavatel přenesení telefonních čísel do jím užívané sítě. K nabídce přiloží Dodavatel návrh postupu přenesení (portace) telefonních čísel s časovým harmonogramem. Přenesení telefonních čísel ze sítě stávajícího poskytovatele mobilních služeb Zadavatele do sítě nového poskytovatele musí být naplánováno na období do max. jednoho měsíce od podpisu smlouvy.
- 2.2.5. Zadavatel se zavazuje při podpisu Smlouvy předat Dodavateli seznam portovaných SIM karet včetně zařazení do tarifního programu a požadovaných služeb, které mají být na SIM kartách aktivní. Zadavatel požaduje, aby Dodavatel provedl přenesení telefonních čísel na základě tohoto seznamu, bez další administrativní zátěže Zadavatele. Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel musí být Dodavatelem provedeno b e z p l a t n ě .

2.2.6. Ustanovení bylo vypuštěno.

2.3. Požadavky zákaznické podpory

- 2.3.1. Zadavatel požaduje v oblasti administrace SIM karet následující:

- a) dodávka nové SIM karty bude uskutečněna v pracovních dnech nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku zaslání objednávky administrátorem Zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak;
- b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost Zadavatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od doručení žádosti o blokaci Zadavatelem nebo uživatelem SIM karty;
- c) výměnu vadných SIM karet, včetně jejich doručení Zadavateli zajistí Dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti Zadavatele o výměnu vadné SIM karty;
- d) k jednotlivým SIM kartám Dodavatel provede blokaci/aktivaci některé služby (např. mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, na barevné linky) na žádost Zadavatele, a to nejpozději následující pracovní den ode dne zaslání žádosti o blokaci/aktivaci služby Zadavatelem; v době uzavření Smlouvy Zadavatel:
 - požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976;
 - požaduje (je-li to technicky možné), aby Dodavatel zablokoval na všech mobilních telefonech (SIM kartách) možnost aktivace či deaktivace služeb zasláním SMS zpráv v určitém předdefinovaném formátu;
 - požaduje (je-li to technicky možné), aby Dodavatel zablokoval na všech mobilních telefonech (SIM kartách) možnost zaslání SMS třetích stran. Za SMS třetích stran jsou považovány např. dárcovské SMS, nákupy a platby přes SMS zprávy apod.

Zadavatel je oprávněn za trvání Smlouvy vznášet další požadavky týkající se blokace/aktivace některých služeb:

- e) zřídit pro sebe (pro svého administrátora) vzdálený přístup prostřednictvím sítě internet do systému Dodavatele, prostřednictvím něhož bude možné provádět základní administraci SIM karet užívaných Zadavatelem, jako je např. aktivace zahraničního datového balíčku, změna tarifního programu SIM karty apod.); zřízení tohoto vzdáleného přístupu nesmí být Dodavatelem zpoplatněno
- f) zřídit pro sebe (pro svého administrátora) vzdálený přístup prostřednictvím sítě internet k elektronickému vyúčtování služeb poskytnutých Dodavatelem; minimální požadavky Zadavatele na elektronické vyúčtování jsou:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů;
 - rozpis jednotlivých položek z platebního dokladu do souhrnu za jednotlivé SIM karty;
 - k jednotlivým telefonním číslům podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení apod.;
 - připojení zabezpečeným typem komunikace;
 - přidělení přístupových práv a definice rolí pověřeným osobám Zadavatele (administrátora);

- export dat ve formátu CSV (Zadavatel připouští export dat do formátu XML, pouze v případě, že mu tím nevzniknou další náklady se zpracováním);
- uchování detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel poskytl software pro zpracování dat elektronického vyúčtování, s jehož pomocí bude možné analyzovat a dále zpracovávat náklady na mobilní služby na definované skupiny (fakturační skupiny, nákladová střediska) a jednotlivé SIM karty.

Zřízení tohoto přístupu k elektronickému vyúčtování nesmí být Dodavatelem zpoplatněno.

- 2.3.2. V případě nedodržení lhůty pro blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech není Dodavatel oprávněn účtovat Zadavateli služby poskytnuté po uplynutí lhůty uvedené v bodě 2.3.1.b) ZD.
- 2.3.3. Zadavatel požaduje v oblasti zákaznických služeb následující:
- a) dostupnost zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení v pracovní dny od 06:00 hod. do 22:00 hod., a o víkendech a svátcích od 09:00 do 17:00 hod.
 - b) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb nejpozději následující pracovní den ode dne doručení požadavku Zadavatele
- 2.3.4. Ceny za služby týkající se administrace SIM karet nesmí být vyšší, než ceny sjednané ve Smlouvě.
- 2.3.5. V případě, že si Zadavatel provádí administraci SIM karet sám (nebo prostřednictvím svého administrátora) formou vzdáleného přístupu, nesmí být taková administrace SIM karet ze strany Dodavatele jakkoliv zpoplatněna.
- 2.3.6. Zadavatel požaduje, aby měl při čerpání datových služeb přes mobilní síť v zahraničí možnost nastavit příslušný datový balíček na dobu určitou dle potřeby uživatele dané SIM karty. ~~Cena datového balíčku je určena poměrově počtem dní, kdy je balíček nastaven.~~

2.4. Cenová ujednání a platební podmínky

- 2.4.1. Ceny za poskytované služby budou účtovány ode dne aktivace služeb. Ceny za poskytování služeb budou stanoveny jako součin jednotkových cen služeb sjednaných ve Smlouvě a množství skutečně čerpaných služeb. Dodavatel nebude účtovat zálohy.
- 2.4.2. Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle platných předpisů. Dodavatel zabezpečí výpisy měsíčních faktur a hovorů v elektronické podobě (pdf nebo datový formát);
- 2.4.3. V cenách služeb jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním podle Smlouvy. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení Dodavatelem za předpokladu, že faktura bude Zadavateli doručena nejpozději pátý den od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury se splatnost faktury prodlužuje o počet dní, který odpovídá době prodlení s doručením faktury Zadavateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Zadavatele ve prospěch Dodavatele.

2.4.4. Ustanovení bylo vypuštěno.

- 2.4.5. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno podle stanovených fakturačních skupin. Fakturační skupinou se rozumí skupina SIM karet, které jsou vztaženy k jednomu subjektu a k jedné fakturační adrese. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zadavatel požaduje vyúčtování cen poskytnutých služeb v rozsahu dle vyhlášky ČTÚ č. 135/2012 Sb., o stanovení rozsahu vyúčtování ceny podle druhu služby, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4.6. V případě, že Evropská komise rozhodne o omezení cen a služeb za používání roamingu, zavazuje se Dodavatel adekvátně promítnout takové snížení do cen sjednaných Smlouvou. Dodavatel bude vycházet z aktuálních údajů uveřejněných Evropskou komisí na webové stránce <http://ec.europa.eu> (např. tisková zpráva: <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/12/709>).
- 2.4.7. Faktury vystavené Dodavatelem budou vedle náležitostí stanovených pro daňové doklady v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a § 435 NOZ obsahovat i evidenční číslo Smlouvy určené Zadavatelem. V případě, že faktura bude postrádat některou z těchto náležitostí nebo bude obsahovat chybné údaje, je Zadavatel oprávněn jí vrátit Dodavateli, a to až do lhůty splatnosti. Dodavatel je povinen vadnou fakturu opravit. Splatnost opravené faktury musí činit 30 dnů od data její opravy.
- 2.4.8. Faktury, které bude Dodavatel vystavovat za služby poskytované Centrálnímu zadavateli, budou zasílány podle jednotlivých fakturačních skupin na tyto adresy:

- Město Cheb
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
350 20 CHEB

Faktury, které bude Dodavatel vystavovat za služby poskytované Pověřujícím zadavatelům, budou zasílány podle jednotlivých fakturačních skupin adresy uvedené čl. 2.10.1. a v příloze č. 6 ZD.

Fakturační skupiny je v průběhu trvání Smlouvy Zadavatel oprávněn jednostranně upravovat bez jakéhokoliv finančního postihu.

- 2.4.9. U hlasových služeb bude účtování prováděno Dodavatelem v režimu tarifkace 60+1 (minimální účtovaná délka volání 60 sekund, účtovací interval 1 sekunda).
- 2.4.10. Zadavatel požaduje v příloze č. 2 ZD nacenit v řádku číslo 28 změnu nastavení na SIM kartě. Touto změnou se rozumí změna nastavení, kterou může provést uživatel dané SIM karty bez vědomí Zadavatele. Jedná se například o aktivaci či deaktivaci hlasové schránky, služby pro informaci o vyčerpaném limitu, MMS zpráv, lokalizačních služeb a dalších doplňkových služeb, které je možné aktivovat zasláním SMS zprávy v určitém předdefinovaném formátu.
- 2.4.11. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy k přistoupení České republiky k eurozóně a k zavedení jednotné evropské měny (EUR, €), bude cena za poskytované služby za další období trvání Smlouvy hrazena dále Dodavateli v jednotné evropské měně (EUR, €). Konvergenční kurz, resp. přepočítací koeficient české národní měny (CZK) vůči jednotné evropské měně (EUR, €), vyhlásí Rada EU ve složení zemí, které zavedly tuto jednotnou evropskou měnu a České republiky po předchozí konzultaci s Evropskou centrální bankou.

2.5. Smluvní pokuty sleva z ceny, úrok z prodlení, započtení

- 2.5.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytováním jakékoliv služby dle ustanovení čl. 1.2. odst. 1.2.1. je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 2.5.2. V případě nedodržení lhůty pro dodávku nových SIM karet nebo výměnu vadných SIM karet je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení, a to za každou nedodanou či nevyměněnou SIM kartu.
- 2.5.3. V případě nedodržení lhůty pro zahájení poskytování služby a dokončení portace stávajících SIM karet Zadavatele je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou SIM kartu.
- 2.5.4. V případě nedodržení lhůty pro provedení změn v nastavení služeb je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý pracovní den prodlení a každou SIM kartu.
- 2.5.5. V případě prodlení Dodavatele s předáním kompletních dokladů nezbytných k užívání předmětu veřejné zakázky dle ustanovení článku 1.2, je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.5.6. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad služeb uvedených v rámci předmětu veřejné zakázky dle článku 1.2. je Zadavatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši ve výši 5.000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 2.5.7. V případě prodlení Zadavatele se splněním svých peněžitých závazků vůči Dodavateli je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
- 2.5.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i v rozsahu převyšujícím výši sjednané smluvní pokuty.
- 2.5.9. Zadavatel požaduje, aby souhrnná faktura Dodavatele za odebrané telekomunikační služby a vyúčtování za jednotlivé SIM karty odpovídalo cenám sjednaným ve Smlouvě. Bude-li fakturace Dodavatelem provedena vadně, je Zadavatel oprávněn požadovat poskytnutí slevy ve výši 25% z každé chybně účtované služby za každou SIM kartu, u níž byla chybně účtována alespoň jedna služba. Nárok na poskytnutí slevy vzniká Zadavateli pouze v případě, že chybná fakturace se týkala služeb u více než 10 SIM karet. Nárok na poskytnutí této slevy může Zadavatel uplatnit ne dříve, než po uplynutí 4 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb (viz bod 2.2. ZD).
- 2.5.10. Bude-li Dodavatel vůči Zadavateli uplatňovat závazek minimální fakturace dle bodu **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..** ZD, může Dodavatel uplatnit vůči Zadavateli smluvní pokutu, pokud Zadavatel nedodrží svou povinnost a skutečně vyúčtovaná částka za poskytnuté služby ve stanoveném období nedosáhne 99 % Závazku minimální fakturace. Výše smluvní pokuty může být stanovena maximálně ve výši rozdílu sjednaného Závazku minimální fakturace a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby bez DPH.
- 2.5.11. Dodavatel není oprávněn vůči Zadavateli uplatňovat jiné smluvní pokuty či sankce.
- 2.5.12. Smluvní strany se dohodly, že Zadavatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za Dodavatelem, oproti jakékoli peněžité pohledávce Dodavatele za Zadavatelem.

2.6. Přílohy smlouvy

- 2.6.1. Zadavatel požaduje, aby přílohou smlouvy byly min. následující dokumenty:
- seznam zúčastněných zadavatelů (Příloha č. 6 ZD);

- ceník poskytovaných služeb;
 - zadávací dokumentace bez příloh (ustanovení v ní uvedená musí mít přednost před obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami uvedenými ve smlouvě);
 - obchodní podmínky dodavatele.
- 2.6.2. Návrh smlouvy včetně všech jejích příloh musí být součástí nabídky předložené uchazečem v rámci výběrového řízení.

2.7. Mlčenlivost

Dodavatel neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění Smlouvy k jiným než Smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Zadavatele.

2.8. Ochrana osobních údajů

Podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), je mezi Zadavatelem a Dodavatelem sjednáno následující:

- Zpracování veškerých osobních údajů Dodavatelem, který je ve smyslu ZOOÚ zpracovatelem, probíhá podle ZOOÚ, zejména je Dodavatel povinen ve smyslu § 7 ZOOÚ splnit obdobně všechny povinnosti stanovené v ustanovení § 5 ZOOÚ pro správce osobních údajů.

2.9. Pověřený Administrátor v rámci bodu 2.11.

- 2.9.1. Dodavatel je povinen akceptovat, že administraci mobilních hlasových a datových služeb pro Zadavatele v rámci zaměstnaneckého programu vykonává společnost:

FAYRON s.r.o., se sídlem Karlovy Vary, Vítězná 634/50a, PSČ 360 01, IČO: 28868439, DIČ: CZ28868439, jednající Milanem Svobodou, jednatelem, telefon: +420775877377, e-mail: office@fayron.cz (v ZD dále jen „Administrátor“ nebo „administrátor“).

- 2.9.2. Administrátor je z e j m é n a oprávněn:

- a) jako zástupce Zadavatele dávat Dodavateli pokyny týkající se plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy vyplývajících;
- b) jako zástupce Zadavatele přijímat od Dodavatele pokyny týkající se plnění povinností Dodavatele ze Smlouvy vyplývajících;
- c) přebírat jako zástupce Zadavatele plnění Dodavatele určená Zadavateli, zejména přebírat SIM karty, objednané mobilní telefony, jiná technická zařízení apod.;
- d) předávat jako zástupce Zadavatele plnění Zadavatele určená Dodavateli, jako např. vadné SIM karty, reklamované zboží přijaté od Dodavatele apod.;
- e) formou vzdáleného přístupu do systému Dodavatele, který byl Dodavatelem zřízen pro Zadavatele podle bodu 2.3.1.e) ZD, provádět základní administraci SIM karet užívaných Zadavatelem;
- f) využívat neomezeně v rozsahu nejvyššího administrátorského oprávnění vzdálený přístup k elektronickému vyúčtování služeb poskytovaných Dodavatelem, který byl Dodavatelem zřízen pro Zadavatele podle bodu 2.3.1.f) ZD.

2.9.3. Je-li Dodavatelem poskytováno Zadavateli plnění v materiální podobě (dodávka zboží, SIM karet apod.) prostřednictvím Administrátora, místem plnění veřejné zakázky je adresa sídla Administrátora.

2.9.4. Administrátor je Zadavatelem pověřen k realizaci zaměstnaneckého programu v rámci služeb poskytovaných Dodavatelem (viz bod 2.11. ZD).

2.10. Seznam pověřujících zadavatelů

2.10.1. Zadavatel je zřizovatelem níže uvedených pověřujících zadavatelů:

- a) Základní škola Cheb, IČO: 70987238, se sídlem Kostelní náměstí 14, Cheb, PSČ 350 02.
- b) 1. Základní škola Cheb, IČO: 70987211, se sídlem Americká 36, Cheb, PSČ 350 02.
- c) 2. Základní škola Cheb, IČO: 70987181, se sídlem Májová 14, Cheb, PSČ 350 02.
- d) 3. Základní škola Cheb, IČO: 70987165, se sídlem Malé náměstí 3, Cheb, PSČ 350 02.
- e) 4. Základní škola Cheb, IČO: 70987475, se sídlem Hradební 14, Cheb, PSČ 350 02.
- f) 5. Základní škola Cheb, IČO: 70987459, se sídlem Matěje Kopeckého 1, Cheb, PSČ 350 02.
- g) 6. Základní škola Cheb, IČO: 70987441, se sídlem Obětí nacismu 16, Cheb, PSČ 350 02.
- h) Mateřská škola Malé náměstí, IČO: 70987432, se sídlem Malé náměstí 2, Cheb, PSČ 350 02.
- i) Mateřská škola Osvobození, IČO: 70987319, se sídlem Osvobození 67, Cheb, PSČ 350 02.
- j) Mateřská škola 26. dubna, IČO: 70987327, se sídlem 26. dubna 39, Cheb, PSČ 350 02.
- k) Mateřská škola Bezručova, IČO: 70987301, se sídlem Bezručova 1, Cheb, PSČ 350 02.
- l) Mateřská škola Komenského, IČO: 70987149, se sídlem Komenského 27, Cheb, PSČ 350 02.
- m) Mateřská škola Zátíší, IČO: 70987271, se sídlem Do Zátíší 3, Cheb, PSČ 350 02.
- n) Základní umělecká škola Cheb, IČO: 47722193, se sídlem Židovská 8, Cheb, PSČ 350 11.
- o) Západočeské divadlo v Chebu, IČO: 78042, se sídlem Divadelní nám. 10, Cheb, PSČ 350 02.
- p) Dům dětí a mládeže Sova Cheb, IČO: 47723475, se sídlem Goethova 26, Cheb, PSČ 350 02.
- q) Městská knihovna v Chebu, IČO: 74250, se sídlem Obrněné brigády 18, Cheb, PSČ 350 37.
- r) CHETES s.r.o., IČO: 25208845, se sídlem Pelhřimovská 1, Cheb, PSČ 350 02.

- s) Lesy města Chebu, s.r.o., IČO: 27965911, se sídlem Pelhřimovská 1, Cheb, PSČ 350 02.

2.10.2. Subjekty vymezené v bodě 2.10.1. ZD a Město Cheb disponují ke dni 25.09.2015 souhrnně 341 kusy aktivních SIM karet.

2.11. Zaměstnanecký program

2.11.1. Zadavatel uvítá, když uchazeč v nabídce uvede podmínky, za kterých je připraven coby Dodavatel své služby popřípadě poskytovat též zaměstnancům Zadavatele či jejich rodinným příslušníkům (zaměstnanecký program, dále jen „ZAME“). Případná nabídka uchazeče na poskytování služeb v rámci ZAME uvedená v jeho nabídce bude závazná, a jako taková musí být obsažena i ve Smlouvě.

2.11.2. **Služby v rámci ZAME poskytované Dodavatelem NEJSOU předmětem plnění veřejné zakázky a NEPODLÉHAJÍ hodnocení ze strany Zadavatele.**

2.11.3. Počet aktivních SIM karet v rámci ZAME je ke dni 25.09.2015 celkem 242 kusů.

2.11.4. Rozhodne-li se Zadavatel pro své zaměstnance využít čerpání ZAME, budou tyto služby ze strany zaměstnanců Zadavatele či jejich rodinných příslušníků čerpány prostřednictvím Zadavatelem označeného subjektu s tím, že na ZAME bude vytvořena jedna souhrnná fakturační skupina vedená na jméno a účet takového subjektu.

2.11.5. Práva a povinnosti smluvních stran tak, jak jsou vymezeny v bodech 2.11.1. až 2.11.4. ZD se vztahují i na zaměstnance pověřujících zadavatelů uvedených v bodě 2.10.1. ZD a na jejich rodinné příslušníky.

2.12. Další plnění Dodavatele

2.13. Ostatní ujednání

Smlouva může být měněna či jakkoliv doplňována pouze písemnou formou s podpisem obou smluvních stran na téže listině.

2.14. Předčasné ukončení Smlouvy

2.14.1. Zadavatel je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

- a) Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Dodavatele se rozumí zejména:
- přerušení poskytování služeb na dobu delší než 48 hod.;
 - prodloužení Dodavatele s portací stávajících SIM karet Zadavatele **delší než 30 dní od podpisu smlouvy;**
 - dodavatel porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Zadavatelem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Dodavatel ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Zadavatelem; za přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Zadavatele k odstranění závadného stavu musí být Dodavatel upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu;
 - prokáže-li se, že dodavatel uvedl ve své nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

- b) Dodavatel opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Zadavatele písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Dodavatele, se má za to, že Dodavatel porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

2.14.2. Dodavatel je oprávněn Smlouvu ukončit formou odstoupení od Smlouvy i před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, a to za následujících podmínek:

- a) Zadavatel závažným způsobem poruší své povinnosti ze Smlouvy. Za závažné porušení povinností Zadavatele se rozumí zejména:
- prodlení s úhradou splatného peněžitého závazku Zadavatele vůči Dodavateli delším než 30 kalendářních dnů
 - Zadavatel porušuje svou povinnost ze Smlouvy, ačkoliv byl Dodavatelem na porušení své povinnosti písemně upozorněn, a Zadavatel ani poté nesjednal nápravu v přiměřené lhůtě mu poskytnuté Dodavatelem; za přiměřenou lhůtu ke zjednání nápravy se považuje lhůta minimálně 5 pracovních dnů. V písemné výzvě Dodavatele k odstranění závadného stavu musí být Zadavatel upozorněn na možnost odstoupení od Smlouvy, nedojde-li v poskytnuté přiměřené lhůtě k odstranění závadného stavu.
- b) Zadavatel opakovaně méně závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, ač byl v uplynulých 2 měsících ze strany Dodavatele písemně upozorněn na předchozí porušení svých smluvních povinností, a součástí takového písemného upozornění bylo i poučení o možnosti předčasného ukončení Smlouvy.

V případě pochybností, zda se jedná o závažné nebo méně závažné porušení povinností Zadavatele, se má za to, že Zadavatel porušil své povinnosti méně závažným způsobem.

2.14.3. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být řádně odůvodněno, jinak je neplatné. Neplatné je i takové odstoupení od Smlouvy, pokud nebyl dodržen dohodnutý postup předcházející odstoupení od Smlouvy.

2.14.4. Dodavatel je povinen po skončení Smlouvy do doby portace SIM karet Zadavatele k novému poskytovateli služeb své služby poskytovat za stejných podmínek, za jakých je poskytoval na základě Smlouvy s tím, že tento závazek Dodavatele platí minimálně po dobu 3 měsíců od zániku Smlouvy.

2.15. Doba trvání Smlouvy a účinnost

2.15.1. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb – viz bod 2.2.2. ZD.

2.15.2. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2.15.3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

3. POŽADAVKY ZADAVATELE NA KVALIFIKACI

3.1. Základní kvalifikační předpoklady

3.1.1. Základní kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží:

- čestné prohlášení k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů ne staršího než 90 dnů ke dni podání nabídek (příloha č. 1);

3.2. Profesní kvalifikační předpoklady

3.2.1. Profesní kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (kopie dokladu s údaji platnými ke dni podání nabídky);
- doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci v oboru předmětu veřejné zakázky - doklad prokazující existenci telekomunikační licence k poskytování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM pro celé území České republiky nebo osvědčení dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (kopie dokladu s údaji platnými ke dni podání nabídky).

3.3. Ekonomická a finanční způsobilost

3.3.1. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží:

- čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti dodavatele splnit veřejnou zakázku (příloha č. 3);

3.4. Prokázání a změna kvalifikace

3.4.1. V rámci splnění kvalifikace uchazeč předkládá doklady a postupuje v souladu s čl. 3.1., 3.2. a 3.3. ZD.

3.4.2. Uchazeči mohou k prokazování kvalifikace využít osvědčení dle § 125 nebo § 133 a násl. zákona.

3.4.3. Pokud uchazeč do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane splňovat kvalifikaci, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost oznámit písemně zadavateli.

3.4.4. V rámci posuzování splnění kvalifikačních předpokladů a požadavků zadavatele na předmět VZ, tj. všech požadavků uvedených v ZD a jejich přílohách, si zadavatel vyhrazuje právo vyzvat uchazeče v případě nepředložení některého z požadovaných dokladů. Výše uvedené je však pouze právem zadavatele a toto právo nemusí být v rámci výběrového řízení využito. V případě dodatečného dožadování bude zadavatel dodržovat ustanovení § 6 zákona.

3.5. Společná nabídka

3.5.1. Pokud nabídku podává více dodavatelů společně, musí každý z nich předložit čestné prohlášení k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obchodní evidence, pokud je v ní zapsán (doklad s údaji platnými ke dni podání nabídky). Splnění ostatních kvalifikačních předpokladů požadovaných zadavatelem prokazují všichni dodavatelé společně.

3.5.2. Pokud uchazeč podává více nabídek samostatně nebo společně s dalšími uchazeči, nebo podá nabídku a současně je subdodavatelem (jímž je prokazováno splnění kvalifikace) jiného uchazeče v tomto výběrovém řízení, zadavatel všechny takovéto uchazeče vyloučí z účasti v řízení.

- 3.5.3. Uchazeč, který podá v rámci tohoto výběrového řízení nabídku, nesmí být současně subdodavatelem (jímž je prokazováno splnění kvalifikace), který rovněž podává.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. Ostatní podmínky

Dokumentace k veřejné zakázce je uveřejněna v plném rozsahu na profilu zadavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky a rozhodnutí o vyloučení uchazeče rozhodnutí o zrušení výběrového řízení výhradně na profilu zadavatele. Dokumenty se považují za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

Z výše uvedeného důvodu Zadavatel doporučuje uchazečům průběžné sledování profilu zadavatele, a to po celou dobu trvání výběrového řízení.

Mezi městem Cheb a společností FAYRON s.r.o. je uzavřena smlouva o bezplatném zajištění správy telekomunikačních a datových služeb. Společnost FAYRON s.r.o. vystupuje jako poradce zadavatele a současně jako subjekt, který je pověřen realizací zaměstnaneckého programu. Společnost FAYRON s.r.o. bude disponovat všemi informacemi, jakými bude disponovat zadavatel. Společnost FAYRON s.r.o. je vázána zákonným ustanovením § 2985 NOZ, které reguluje ochranu obchodního tajemství, a to jak města Chebu, tak i obchodních partnerů města Chebu.

Uchazeč je povinen podat nabídku na celý předmět plnění veřejné zakázky; pokud uchazeč nepodá nabídku na celý předmět plnění, bude se jednat o neúplnou nabídku, která bude vyřazena z dalšího posuzování.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po uchazečích písemné objasnění informací a dokladů nebo předložení nových informací či dokladů v případě, kdy uchazeč(i) nepředložil požadované informace / doklady v požadovaném rozsahu, předložené informace / doklady byly nejednoznačné nebo nebyly předloženy vůbec. Postup, který je pouze právem komise, může být využit i v případě, že nebyly předloženy žádné informace/doklady. Zadavatel je povinen dodržet vždy ustanovení § 6 zákona.

V případě odstoupení z účasti ve výběrovém řízení se dodavatelé vystavují riziku vyplývajícího z ustanovení § 1729 NOZ.

Zadavatel upozorňuje, že žádný z uchazečů není oprávněn podmínit jím navrhované podmínky další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot podmínek některým z uchazečů je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče z výběrového řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v soutěži o veřejnou zakázku;
- před rozhodnutím o výběru vítězné nabídky ověřit si informace uváděné uchazečem v nabídce;
- upravit a upřesnit konečné znění návrhu smlouvy před jejím podpisem;
- výběrem nejvhodnější nabídky uchazeči nevzniká právní vztah.

4.2. Přílohy

Součástí ZD jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 ZD** - Čestné prohlášení prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů.
- Příloha č. 2 ZD** - Tabulka č. 1 – Cenová tabulka.
Tabulka č. 2 – Služby zahrnuté do tarifních programů.
Tabulka č. 3 – Specifikace k tarifům.
- Příloha č. 3 ZD** - Čestné prohlášení k prokázání splnění ekonomických a finančních předpokladů.
- Příloha č. 4 ZD** - Čestné prohlášení uchazeče.
- Příloha č. 5 ZD** - Čestné prohlášení uchazeče o akceptaci zadávacích podmínek.
- Příloha č. 6 ZD** - Seznam zúčastněných zadavatelů.
- Příloha č. 7 ZD** - Kontaktní údaje.

V Chebu dne 25.09.2015

.....
Ing. Petr Navrátil, starosta

Příloha č. 1

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů

Prohlašuji místopřísežně, že jako uchazeč o veřejnou zakázku „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“ splňuji základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v aktuálním znění ke dni podání nabídek.

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za
uchazeče

Příloha č. 3

Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti dodavatele

Místopřísežně prohlašuji, že jsem jako dodavatel ekonomicky a finančně plně způsobilý splnit předmět veřejné zakázky „**Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb**“. Dále místopřísežně prohlašuji, že mi nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly ekonomickou a finanční způsobilost výše uvedené společnosti splnit předmět této veřejné zakázky v budoucnosti zpochybnit.

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za
uchazeče

Čestné prohlášení uchazeče k veřejné zakázce „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“

Místopřísežně prohlašuji, že:

- 1.* a) nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, neboť takové osoby neexistují,
- b) uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam):
.....
.....
- 2.* a) nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,
- b) uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu (doplň uchazeč, je-li akciovou společností):
.....
.....
3. jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

***V bodech 1. a 2. uchazeč škrtně nehodící se variantu.**

Příloha č. 5

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ uchazeče o akceptaci zadávacích podmínek k veřejné zakázce „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“

Prohlašuji místopřísežně, že:

- a) veškeré údaje a informace, které jsem ve své nabídce uvedl jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti;
- b) veškeré doklady a dokumenty, kterými jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku prokazuji svoji kvalifikaci, jsou věrohodné, pravdivé a odpovídají skutečnosti;
- c) akceptuji zadávací lhůtu, stanovenou zadavatelem.

Dále prohlašuji místopřísežně, že jsem se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací a zadávacími podmínkami, že jsem si před podáním nabídky vyjasnil veškerá sporná ustanovení, nebo technické nejasnosti a že s podmínkami a zadávací dokumentací souhlasím a respektuji je.

Jsem si dále vědom skutečnosti vyplývající z ustanovení § 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v případě, že odstoupím z účasti ve výběrovém řízení nebo neposkytnu součinnost k podpisu smlouvy.

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za
uchazeče

Seznam zúčastněných zadavatelů

Centrální zadavatel:

1) Město Cheb

IČO: 00253979

Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb

zastoupené: Ing. Petrem Navrátillem, starostou města

Pověřující zadavatelé:

1) CHETES s.r.o.

IČO: 25208845

Sídlo: Pelhřimovská čp. 2268/1, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Ing. Tibor Dobrovolný, jednatel

2) Lesy města Chebu, s.r.o.

IČO: 27965911

Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 14, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Ing. Zdeněk Hoferica, jednatel

3) Základní škola Cheb, Kostelní náměstí 14, příspěvková organizace

IČO: 70987238

Sídlo: Kostelní náměstí 14, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Mgr. Miloslava Hartmannová, ředitelka

4) 3. základní škola Cheb, Malé náměstí 3

IČO: 70987165

Sídlo: Malé náměstí 3, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Mgr. Pavel Černý, ředitel

5) 4. základní škola Cheb, Hradební 14

IČO: 70987475

Sídlo: Hradební 14, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Ing. Miloslav Kříž, ředitel
(dále jen „Pověřující zadavatel“)

6) Mateřská škola Cheb, Malé náměstí 2

IČO: 70987432

Sídlo: Malé náměstí 2, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Věra Pechrová, ředitelka

7) Mateřská škola Cheb, 26. dubna 39, příspěvková organizace

IČO: 70987327

Sídlo: 26. dubna 39, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Mgr. Ludmila Mračková, ředitelka

8) Mateřská škola Cheb, Komenského 27

IČO: 70987149

Sídlo: Komenského 27, Cheb, PSČ 350 02

Její jmž jménem jedná: Marie Nedvědová, ředitelka

- 9) **Mateřská škola Cheb, Bezručova 1**
IČO: 70987301
Sídlo: Bezručova 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Mgr. Šárka Borkovcová, ředitelka
- 10) **Mateřská škola Cheb, Do Zátíší 3**
IČO: 70987271
Sídlo: Do Zátíší 3, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Jana Vališová, ředitelka
- 11) **Městská knihovna v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00074250
Sídlo: Obrněné brigády 18, Cheb, PSČ 350 37
Její jmž jménem jedná: PhDr. Martina Kuželová, ředitelka
- 12) **Západočeské divadlo v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00078042
Sídlo: Divadelní nám. 10, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: MUDr. Jan Svoboda, ředitel
- 13) **Dům dětí a mládeže Sova Cheb, Goethova 26, příspěvková organizace**
IČO: 47723475
Sídlo: Goethova 26, Cheb, PSČ 350 02
Jehož jménem jedná: Ing. Miloslav Šverdík, ředitel
- 14) **1. základní škola Cheb, Americká 36**
IČO 70987211
Sídlo: Americká 36, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Mgr. Miroslav Janoušek, ředitel
- 15) **2. základní škola Cheb, Májová 14**
IČO: 70987181
Sídlo: Májová 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Mgr. Bohumil Jecha, ředitel
- 16) **5. základní škola Cheb, Matěje Kopeckého 1**
IČO: 70987459
Sídlo: Matěje Kopeckého 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Mgr. Jitka Řehořová, ředitelka
- 17) **6. základní škola Cheb, Obětí nacismu 16**
IČO: 70987441
Sídlo: Obětí nacismu 16, Cheb, PSČ 350 02
Její jmž jménem jedná: Mgr. Pavel Tomáš, ředitel

18) Mateřská škola Cheb, Osvobození 67

IČO: 70987319

Sídlo: Osvobození 67, Cheb, PSČ 350 02

Jejíž jménem jedná: **Jana Brabcová, ředitelka**

**19) Základní umělecká škola Jindřicha Jindřicha, Cheb, Židovská 8,
příspěvková organizace**

IČO: 47722193

Sídlo: Židovská 8, Cheb, PSČ 350 11

Jejíž jménem jedná: **Jiří Smitek, ředitel**

Kontaktní údaje

NÁZEV ZAKÁZKY: Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb

UCHAZEČ:

IČO: **DIČ:**

SÍDLO:

KONTAKTNÍ ADRESA:

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE:

KONTAKTNÍ OSOBA:

KONTAKTNÍ E-MAIL:

KONTATKTNÍ TELEFON:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za
uchazeče

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosim, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedeně částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. V takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosim, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyloučením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji přivezmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivací SIM karty či zahájením čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo ji již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

- 2.1.1** Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tří po sobě následujících zúčtovacích období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

- 2.1.2** Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

- 2.1.3** V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

- 2.1.4** Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1** Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

3.1.5 Reklamační bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování

Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamace dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokadě SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejlépe ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhracení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
- se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedené na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škodu způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený prodeje našich služeb),
- použít SIM kartu/slужbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/slужba určena (zejména ne pro komerční účelové hovory prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktovali z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- vylomením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedené na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

- 7.6** Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpозději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7** Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8** Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9** V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem přejímě, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1** Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2** V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3** Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

- 8.3.1** Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2** Nemá-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3** Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vaším souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohřbí, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří poruší smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Informační služba a Telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společností Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zlohován po nezbytně nutnou dobu.

11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registraci, aktivaci nebo užitím specifických služeb.

13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedené práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytovat Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zaslanku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslanka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - zajistit na své náklady potřebné provozní podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
 - zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídít přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkoví nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkoví veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkoví poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkoví již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídít za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkoví Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána, Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, ÚČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacce je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

PK3277

Reklamacce služeb elektronických komunikací

Reklamacce služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamacce** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacce můžete podat na vyúčtování ceny, služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacce** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacce, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacce

Způsob uplatnění reklamacce:

Reklamacce můžete uplatnit písemně. Reklamacce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamacce. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacce:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. Zboží - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. Kupující - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. Práva z vadného plnění - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. Jakost při převzetí - zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jím prováděné,
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

5. Reklamacie – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. Prodejna Vodafonu - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. Reklamující – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. Doklady - reklamující je povinen předkládat Vodafonu veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. Autorizovaný servis Vodafonu – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. Servisní list – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 3163, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – find my phone), případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnili tak diagnostiku přístroje.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.

2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněně reklamace vady zboží.

5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamáce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamáce nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícími se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy

2 - Reklamáce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamáce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro

reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou. Článek VII.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.

2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

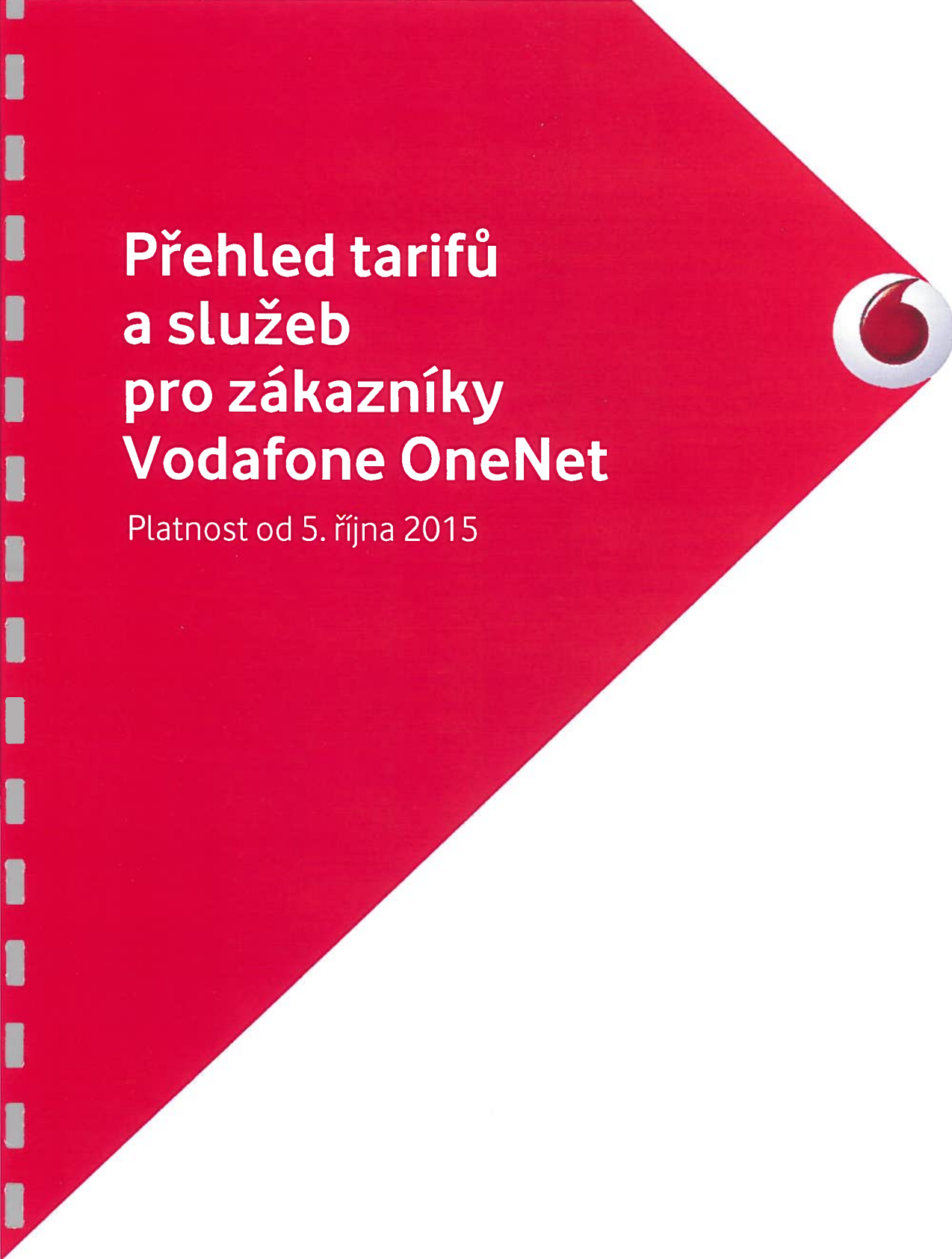
Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (Výše jen „Vodafone“)

Příloha č. 4 – Ceník služeb Vodafone OneNet



Přehled tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet

Platnost od 5. října 2015

Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafonu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí		

Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
	83y xxx xxx	
	843 xxx xxx	
	844 xxx xxx	
	845 xxx xxx	
	846 xxx xxx	
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
	841 xxx xxx	
	842 xxx xxx	
	847 xxx xxx	
	848 xxx xxx	
	849 xxx xxx	
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako

		volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovňková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone,

Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko,

Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajvan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za stejných podmínek jako v ČR.

Denní paušál za 1 SIM kartu

57,00 Kč / 68,97 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchodím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz/roaming-na-den.

Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	75 Kč / 90,75 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	8 700 Kč / 10 527 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	16 800 Kč / 20 328 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	220 Kč / 266,20 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	600 Kč / 726 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	150 Kč / 181,50 Kč	200 Kč / 266,20 Kč
300 min	420 Kč / 508,20 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	760 Kč / 919,60 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

EU + vybrané země: Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

Business zóna – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming – volání a SMS

Pokud si nevolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do Zóny 1)	1,37 Kč / 1,65 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Datový a MMS roaming

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	5,48 Kč za MB / 6,63 Kč za MB	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	220,83 Kč / 267,20 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify			
Připojení na skok			
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována	
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč		
Připojení na 2 dny			
Paušál za 1 SIM kartu	62,50 Kč / 75,63 Kč	FUP 500 MB / 2 dny	
Připojení na dlouho			
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc	
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč		
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč		

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify – měsíční paušály			
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc	
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc	
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc	

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify			
Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc	
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc	
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc	

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využití MB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využití kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využití MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,16 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 294,03 Kč	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,67 Kč / 504,17 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archívací	75,00 Kč / 90,75 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Osobní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč
Nákladní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx,	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx,	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.

2399xx	2390xx		
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	400 Kč / 484 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem) (pozn. 3)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Obnovení aktivace (za 1 telefonní číslo)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Odblokování po pozdní úhradě Vyúčtování (za 1 telefonní číslo)	150 Kč / 181,50 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla*	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Inkaso – neuskutečněná platba	30,26 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřízení žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Při splnění stanovených podmínek, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz nebo v našich prodejnách, není náhrada/výměna SIM karty jednou ročně zpoplatněna. Druhá a další je za uvedený poplatek. Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Příloha č. 5 – Seznam dalších účastníků (Příloha č. 6 zadávací dokumentace)

Seznam zúčastněných zadavatelů

Centrální zadavatel:

- 1) Město Cheb**
IČO: 00253979
Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
zastoupené: Ing. Petrem Navrátilem, starostou města

Pověřující zadavatelé:

- 1) CHETES s.r.o.**
IČO: 25208845
Sídlo: Pelhřimovská čp. 2268/1, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Ing. Tibor Dobrovolný, jednatel
- 2) Lesy města Chebu, s.r.o.**
IČO: 27965911
Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Ing. Zdeněk Hoferica, jednatel
- 3) Základní škola Cheb, Kostelní náměstí 14, příspěvková organizace**
IČO: 70987238
Sídlo: Kostelní náměstí 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Miloslava Hartmannová, ředitelka
- 4) 3. základní škola Cheb, Malé náměstí 3**
IČO: 70987165
Sídlo: Malé náměstí 3, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Pavel Černý, ředitel
- 5) 4. základní škola Cheb, Hradební 14**
IČO: 70987475
Sídlo: Hradební 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Ing. Miloslav Kříž, ředitel
(dále jen „Pověřující zadavatel“)
- 6) Mateřská škola Cheb, Malé náměstí 2**
IČO: 70987432
Sídlo: Malé náměstí 2, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Věra Pechrová, ředitelka
- 7) Mateřská škola Cheb, 26. dubna 39, příspěvková organizace**
IČO: 70987327
Sídlo: 26. dubna 39, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Ludmila Mračková, ředitelka
- 8) Mateřská škola Cheb, Komenského 27**
IČO: 70987149
Sídlo: Komenského 27, Cheb, PSČ 350 02

Její jméno: Marie Nedvědová, ředitelka

- 9) **Mateřská škola Cheb, Bezručova 1**
IČO: 70987301
Sídlo: Bezručova 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Mgr. Šárka Borkovcová, ředitelka
- 10) **Mateřská škola Cheb, Do Zátíší 3**
IČO: 70987271
Sídlo: Do Zátíší 3, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Jana Vališová, ředitelka
- 11) **Městská knihovna v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00074250
Sídlo: Obrněné brigády 18, Cheb, PSČ 350 37
Její jméno: PhDr. Martina Kuželová, ředitelka
- 12) **Západočeské divadlo v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00078042
Sídlo: Divadelní nám. 10, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: MUDr. Jan Svoboda, ředitel
- 13) **Dům dětí a mládeže Sova Cheb, Goethova 26, příspěvková organizace**
IČO: 47723475
Sídlo: Goethova 26, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Ing. Miloslav Šverdík, ředitel
- 14) **1. základní škola Cheb, Americká 36**
IČO: 70987211
Sídlo: Americká 36, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Mgr. Miroslav Janoušek, ředitel
- 15) **2. základní škola Cheb, Májová 14**
IČO: 70987181
Sídlo: Májová 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Mgr. Bohumil Jecha, ředitel
- 16) **5. základní škola Cheb, Matěje Kopeckého 1**
IČO: 70987459
Sídlo: Matěje Kopeckého 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Mgr. Jitka Řehořová, ředitelka
- 17) **6. základní škola Cheb, Obětí nacismu 16**
IČO: 70987441
Sídlo: Obětí nacismu 16, Cheb, PSČ 350 02
Její jméno: Mgr. Pavel Tomáš, ředitel

18) Mateřská škola Cheb, Osvobození 67

IČO: 70987319

Sídlo: Osvobození 67, Cheb, PSČ 350 02

Jejíž jménem jedná: **Jana Brabcová, ředitelka**

**19) Základní umělecká škola Jindřicha Jindřicha, Cheb, Židovská 8,
příspěvková organizace**

IČO: 47722193

Sídlo: Židovská 8, Cheb, PSČ 350 11

Jejíž jménem jedná: **Jiří Smitek, ředitel**

Cenová nabídka

Tabulka č. 1:

Příloha č. 2 zadávací dokumentace - Cenová tabulka Město Cheb

Tarifní programy pro Město Cheb*)	paušál/měsíc (bez DPH)	počet SIM karet (v 1 měsíci)	cena (bez DPH) za 24 měsíců
1 Hlasový tarif s neomezeným voláním, neomezeným počtem SMS a neomezenými datovými přenosy v ČR¹⁾			
T1a - FUP limit u datových přenosů v ČR - bez omezení	270,00 Kč	11	71 280,00 Kč
T1b - FUP limit u datových přenosů v ČR - 1 GB	130,00 Kč	21	65 520,00 Kč
T1c - FUP limit u datových přenosů v ČR - 3 GB	200,00 Kč	26	124 800,00 Kč
2 Hlasový tarif s neomezeným voláním a neomezeným počtem SMS v ČR¹⁾	100,00 Kč	138	331 200,00 Kč
T3 Hlasový tarif s neomezeným voláním pouze v podnikové síti MěÚ Cheb a tarif bez volných minut a sms pro volání do pevných a mobilních sítí v ČR (mimo podnikovou síť)¹⁾	1,00 Kč	126	3 024,00 Kč
4 Datový tarif s neomezenými datovými přenosy v ČR¹⁾			
T4a - FUP limit u datových přenosů v ČR - bez omezení	170,00 Kč	22	89 760,00 Kč
T4b - FUP limit u datových přenosů v ČR - 10 GB	130,00 Kč	24	74 880,00 Kč
T4c - FUP limit u datových přenosů v ČR - 15 GB	130,00 Kč	21	65 520,00 Kč

Tabulka č. 2:

Cenik poskytovaných služeb pro ČR nad rámec tarifních programů	jednotka	cena/jednotka (bez DPH)	počet jednotek za 24 měsíců/ 1SIM	cena (bez DPH) za 24 měsíců
Hlasové služby				
1 Hovory do vlastní podnikové sítě (mobilní telefony) (jen pro tarif T3)	minuta	0,00 Kč	516	0,00 Kč
2 Hovory do mobilní sítě O2 (jen pro tarif T3)	minuta	0,60 Kč	568	340,80 Kč
3 Hovory do mobilní sítě T-Mobile (jen pro tarif T3)	minuta	0,60 Kč	508	304,80 Kč
4 Hovory do mobilní sítě Vodafone (jen pro tarif T3)	minuta	0,60 Kč	434	260,40 Kč
5 Hovory do ostatních mobilních sítí v ČR (jen pro tarif T3)	minuta	0,60 Kč	112	67,20 Kč
6 Hovory do pevných sítí v ČR (jen pro tarif T3)	minuta	0,60 Kč	250	150,00 Kč
7 Hovory do hlasové schránky (jen pro tarif T3)	minuta	0,00 Kč	98	0,00 Kč
8 Mezinárodní hovory - země v EU	minuta	1,95 Kč	365	711,75 Kč
9 Mezinárodní hovory - země Evropy mimo EU	minuta	1,95 Kč	217	423,15 Kč
10 Mezinárodní hovory - ostatní svět	minuta	5,25 Kč	93	488,25 Kč
Textové a multimediální služby				
11 Zpráva SMS - ČR (jen pro tarif T3)	kus	0,60 Kč	993	595,80 Kč
12 Zpráva SMS - mezinárodní	kus	1,00 Kč	311	311,00 Kč
13 Zpráva MMS - ČR	kus	3,75 Kč	126	472,50 Kč
14 Zpráva MMS - mezinárodní	kus	3,75 Kč	38	142,50 Kč
Datové služby pro hlasový tarif T2 + T3				
15 Balíček s neomezenými datovými přenosy v ČR - FUP limit 150 MB	paušál za měsíc	35,00 Kč	46	1 610,00 Kč
16 Balíček s neomezenými datovými přenosy v ČR - FUP limit 1,5 GB	paušál za měsíc	80,00 Kč	53	4 240,00 Kč
17 Balíček s neomezenými datovými přenosy v ČR - FUP limit 3 GB	paušál za měsíc	120,00 Kč	69	8 280,00 Kč
Cenik poskytovaných služeb pro roaming				
Hlasové služby				
17 Odchozí roamingové hovory - země v EU	minuta	3,20 Kč	632	2 022,40 Kč
18 Odchozí roamingové hovory - země Evropy mimo EU	minuta	3,20 Kč	286	915,20 Kč
19 Odchozí roamingové hovory - ostatní svět	minuta	13,60 Kč	220	2 992,00 Kč
20 Přichodí roamingové hovory - země v EU	minuta	0,90 Kč	695	625,50 Kč
21 Přichodí roamingové hovory - země Evropy mimo EU	minuta	7,90 Kč	339	2 678,10 Kč
22 Přichodí roamingové hovory - ostatní svět	minuta	13,60 Kč	169	2 298,40 Kč
Textové a multimediální služby				
23 Roamingová zpráva SMS - země EU	kus	1,00 Kč	36	36,00 Kč
24 Roamingová zpráva SMS - země Evropy mimo EU	kus	4,00 Kč	29	116,00 Kč
25 Roamingová zpráva SMS - ostatní svět	kus	4,00 Kč	21	84,00 Kč
Cenik dalších poskytovaných služeb				
Zřízení a poskytování služeb VPN				
26 Jednorázová úhrada za zařazení SIM karty do VPN	ks	0,00 Kč	389	0,00 Kč
27 Měsíční paušál za užívání služby VPN pro SIM kartu	paušál za měsíc	0,00 Kč	9 336	0,00 Kč
Ostatní služby				
28 Změna nastavení na SIM kartě	ks	0,00 Kč	350	0,00 Kč
29 Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě	ks	0,00 Kč	350	0,00 Kč
30 Vydání nové SIM karty	ks	0,00 Kč	350	0,00 Kč
31 Výměna SIM karty (za jiný typ nebo v případě poškození)	ks	0,00 Kč	350	0,00 Kč
32 Blokace SIM karty	ks	0,00 Kč	350	0,00 Kč

CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA BEZ DPH (za 24 měsíců)³⁾
856 149,75 Kč

1) Tarifní program zahrnuje všechny služby uvedené k danému tarifu v tabulce č. 3.

3) Celková nabídková cena je stanovena součtem cen vyplněných uchazečem v tabulce č. 1 a tabulce č. 2

*) Specifikace jednotlivých tarifů se nachází v listu této tabulky s názvem "specifikace k tarifům"


Vodafone Czech Republic a.s.
 náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-02-

729

Návrh postupu portace SIM karet

- V případě společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. není portace SIM karet relevantní, protože je stávajícím poskytovatelem služeb.

Čestné prohlášení o neexistenci subdodavatelů

Čestné prohlášení o neplnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatele

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem Městem Cheb pod názvem „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“, prohlašuje a potvrzuje, že jakoukoliv část veřejné zakázky nezadal jiným osobám.

V Praze dne 16. 10. 2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-



Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Čestná prohlášení uchazeče

Čestné prohlášení uchazeče k veřejné zakázce „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“

Místopřísežně prohlašuji, že:

1. a) nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, neboť takové osoby neexistují,

b) ~~uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam).~~

.....

.....
2. a) nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

b) uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu (doplní uchazeč, je-li akciovou společností).

- Viz seznam akcionářů níže
3. jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-

V Praze dne 16. 10. 2015



Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Seznam akcionářů

SEZNAM AKCIONÁŘŮ

LIST OF SHAREHOLDERS

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 257 88 001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen "Vodafone Czech Republic"), platný ke dni 7. srpna 2015.

of company Vodafone Czech Republic a.s., Identification No.: 257 88 001, with its registered office at náměstí Junkových 2, 155 00 Prague 5, registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section B, Insert No. 6064, (hereinafter referred to as the "Vodafone Czech Republic") valid as to the date 7 August 2015.

Jediným akcionářem Vodafone Czech Republic je Vodafone Europe B.V., se sídlem společnosti Rivium Quadrant 173, 15. poschodí, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Nizozemské království (dále jen "Vodafone Europe"), přičemž:

The sole shareholder of Vodafone Czech Republic is Vodafone Europe B.V., with its registered office at Rivium Quadrant 173, 15th floor, 2909 LC Capelle aan den IJssel, the Netherlands (hereinafter referred to as the "Vodafone Europe"), whereas:

Vodafone Europe je vlastníkem následujících akcií:

Vodafone Europe is the owner of following shares:

1 kusu listinné akcie na jméno č. 1 o jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč.

1 piece of certified registered share certificate No. 1 having nominal value of CZK 1,470,000,000.00.

V/ In Praze/ Prague dne/ on 7. srpna 2015/ 7 August 2015



Baresh Chandra Sharma
předseda představenstva / Chairman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.



James Lindsay
člen představenstva / Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ uchazeče o akceptaci zadávacích podmínek k veřejné zakázce „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“

Prohlašuji místopřísežně, že:

- a) **veškeré údaje a informace, které jsem ve své nabídce uvedl jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti;**
- b) **veškeré doklady a dokumenty, kterými jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku prokazuji svoji kvalifikaci, jsou věrohodné, pravdivé a odpovídají skutečnosti;**
- c) **akceptuji zadávací lhůtu, stanovenou zadavatelem.**

Dále prohlašuji místopřísežně, že jsem se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací a zadávacími podmínkami, že jsem si před podáním nabídky vyjasnil veškerá sporná ustanovení, nebo technické nejasnosti a že s podmínkami a zadávací dokumentací souhlasím a respektuji je.

Jsem si dále vědom skutečnosti vyplývající z ustanovení § 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v případě, že odstoupím z účasti ve výběrovém řízení nebo neposkytnu součinnost k podpisu smlouvy.

V Praze dne 16. 10. 2015

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
-02-



Václav Kubík na základě pověření ze dne 2. 3. 2015

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Představení společnosti

Ve světě

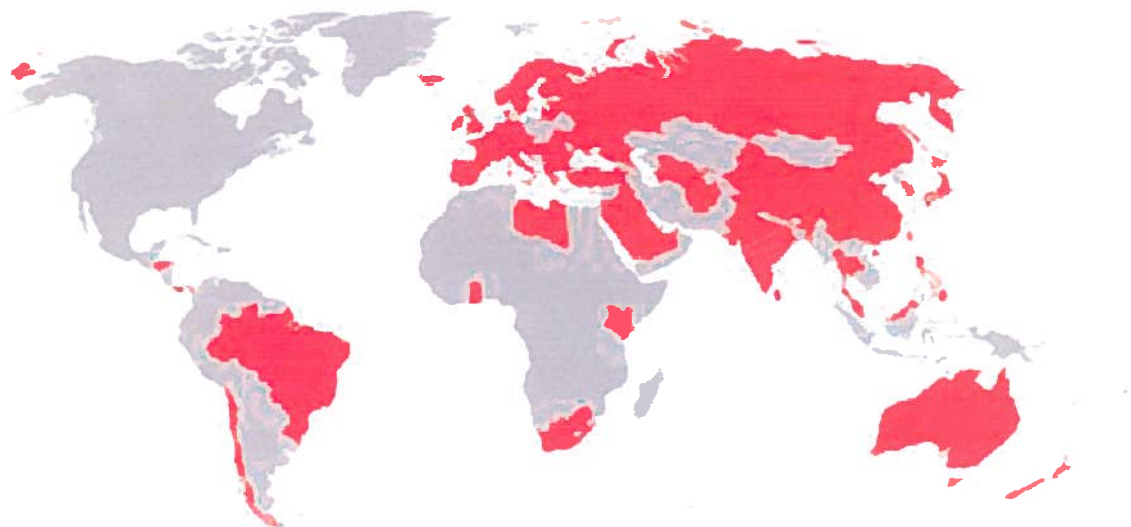
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí **30 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50** zemích po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 403 milionů zákazníků (údaj platný k 30. 9. 2014).

V roce 2009 se náš mateřský Vodafone umístil v žebříčku časopisu BusinessWeek **mezi 25 nejnovativnějšími společnostmi světa**. Ve stejném roce získal 20. místo v žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeje, zisků, jmění a tržní hodnoty).

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

Vodafone ve světě (k 31. 12. 2014)



V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.

K 31. 12. 2014 jsme v České republice získali 3 237 900 zákazníků.

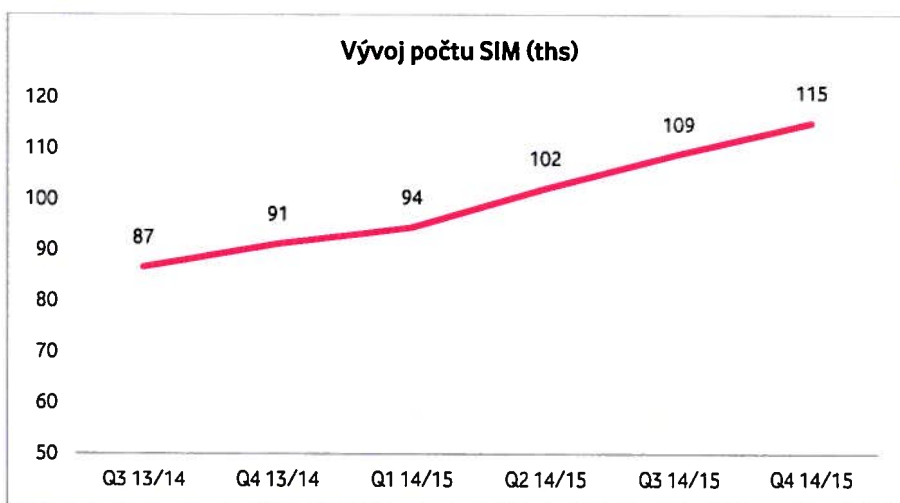
Vodafone už má milion firemních SIM karet

České firmy již používají více než milion SIM karet od Vodafonu. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvedla.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

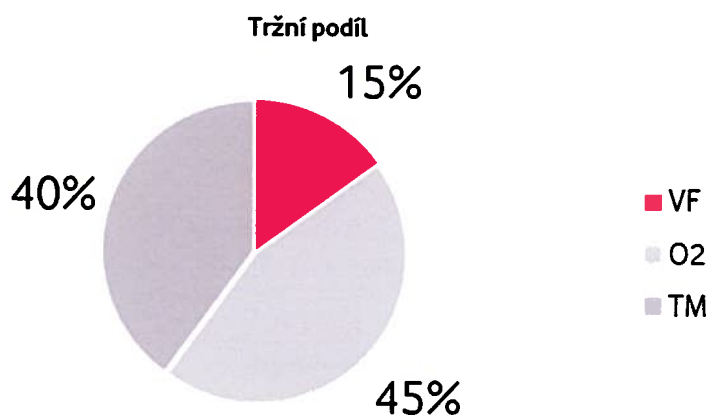
Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední dva a půl roku vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků více jak 3 násobně na téměř 96 000 SIM karet na počátku října 2014.

Vývoj počtu SIM karet od podzimu 2013



Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet na počátku března 2015 byl 15 %.

Tržní podíl k březnu 2015



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Ústecký kraj
- Centrální nákup, příspěvková organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 21
- Městská část Praha 12
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Varnsdorf
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Jablonec nad Nisou
- Město Český Krumlov
- Město Aš
- Město Cheb
- Město Lanškroun
- Město Letohrad
- Město Rokycany
- Město Telč
- Město Tábor
- Město Rudolfov
- Město Mohelnice
- Město Mikulov
- Město Králíky
- Město Kuřim
- Město Kopřivnice
- Město Kyjov
- Město Blansko
- Město Hranice
- Město Rýmařov
- Město Tachov
- Město Stříbro
- Město Vimperk
- Město Světlá nad Sázavou
- Městský úřad Píseň nad Metují
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Týn nad Vltavou
- Město Velké Meziříčí
- Město Vysoké Mýto
- Masarykova univerzita
- Fakultní nemocnice Hradec Králové
- Fakultní nemocnice Brno
- Nemocnice Tábor, a.s.
- Nemocnice Slaný
- Lázně Bechyně, s.r.o.
- Krajská hygienická stanice Středočeský kraj
- Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
- Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
- Dopravní podnik města Most a Litvínov
- Dopravní podnik města Zlína
- Moravská galerie v Brně
- Národní galerie v Praze
- Národní divadlo
- Divadlo Na zábradlí
- Česká akademie věd
- Lesy hlavního města Prahy

Státní správa

- ČD - Telematika
- Ministerstvo Vnitra - GŘ HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo Spravedlnosti
- Ministerstvo Práce a Sociálních věcí
- Ministerstvo Zdravotnictví
- Ministerstvo Školství, Mládeže a Tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Český Statistický Úřad
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví JAR
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku
- Úřad práce České republiky
- Česká Správa Sociálního Zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Ústav Leteckého Zdravotnictví Praha
- Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
- Dražní úřad
- Bytová Správa Ministerstva Vnitra

Předmět plnění veřejné zakázky

Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky dle zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) je poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb – hlasových a datových služeb prostřednictvím veřejných mobilních telefonních sítí v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění hlasových služeb;
- zajištění textových služeb;
- zajištění multimediálních služeb;
- zajištění datových služeb;
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby;
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.);
- zajištění přenositelnosti čísla od stávajícího operátora v případě změny.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí následující:

- a) odchozí hovory do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí, příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v zahraničí (mezinárodní roaming).

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí následující:

- a) možnost odesílat SMS do všech tuzemských mobilních sítí, možnost přijímat SMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do všech zahraničních mobilních sítí, možnost přijímat SMS ze všech zahraničních mobilních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničních sítích (SMS v roamingu).

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí standardní multimediální služby (MMS) dle následujících minimálních požadavků:

- a) možnost odesílat MMS do všech tuzemských mobilních sítí, možnost přijímat MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do všech zahraničních mobilních sítí, možnost přijímat MMS ze všech zahraničních mobilních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničních sítích (MMS v roamingu).

Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí Zadavateli poskytování datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech a zařízeních dle následujících požadavků:

a) připojení k internetu technologií paketového přenosu dat: GPRS, GPRS/EDGE, UMTS/HSPA, LTE(4G) a vyšší generace;

b) možnost připojení prostřednictvím VPN k serverům Zadavatele s tím, že Zadavatel disponuje těmito přístupovými body: FW Kerio – fw.cheb.cz – Kerio VPN – TCP/UDP 4090, IPSec – ESP (50), UDP 500 a 4500.

Zadavatel do internetu bude přistupovat standardně přes datovou síť Vodafone Czech Republic, a.s., ale s možností připojení do VPN sítě Zadavatele. Pro přístup do VPN sítě postačuje Zadavateli dynamicky přidělená IP adresa a volné porty pro připojení VPN.

Roamingové služby

Vodafone Czech Republic, a.s. splňuje požadavek Zadavatele o uzavření smlouvy o poskytování roamingových služeb alespoň s jedním roamingovým partnerem v každé evropské zemi, USA a Kanadě.

Hlasová VPS (VPN)

VPN/VPS (Virtuální privátní síť)

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

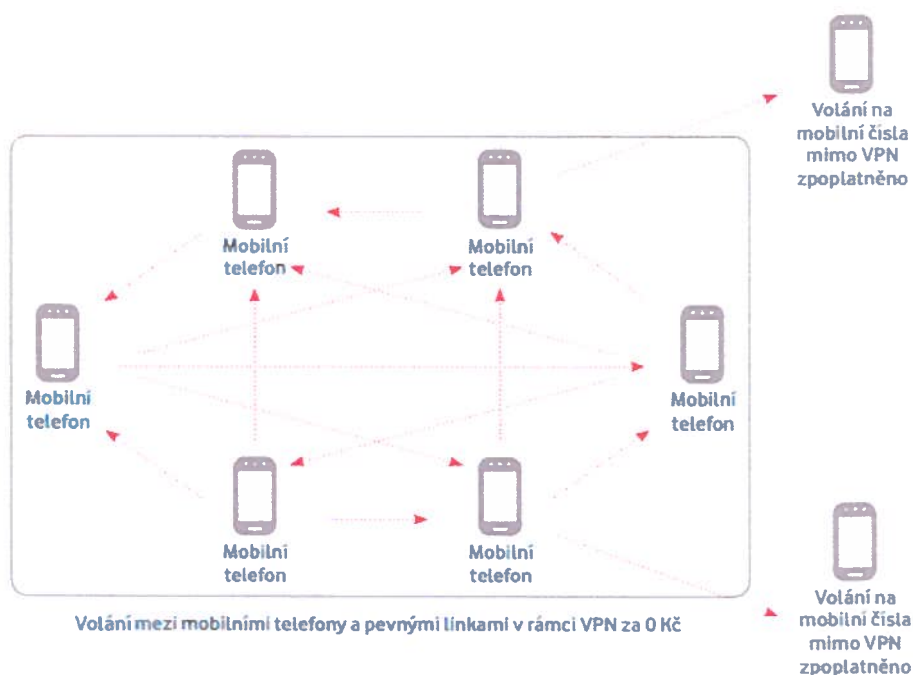
Co služba obsahuje

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
 - přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
 - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Vodafone Roaming na den

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč
-----------------------------	---------------------

Cena bez/včetně 21% DPH

- Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 57 Kč stejně jako v ČR.
- V zóně 1 využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)
- Služba vám bude zpoplatněna po prvním přichozím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.
- Denní poplatek vám bude naúčtován pouze pokud uskutečníte, nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)
- V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země (nezahrnuje volání do České republiky), je vám účtována standardní cena mezinárodního hovoru. Pokud máte slevy na mezinárodní volání, uplatní se vám tato sleva i při volání ze zahraničí.
- Pro aktivaci Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

Kde můžete využívat Roaming na den?

V zemích zóny 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Vodafone World Roaming

Příchozí a odchozí hovory, SMS a MMS

Ceny volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify				
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)	MMS
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do zóny 1) 6,17 Kč / 7,47 (mi Kč (mimo Zónu 1)	1,37 Kč / 1,66 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč	9,50 Kč / 11,50 Kč

Cena bez/včetně 21% DPH

Vodafone World Roaming		
	Odchozí hovory	Příchozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 + 60	60 + 60

- Odchozí hovory v zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.
- Příchozí hovory jsou v zóně 1 účtovány po sekundách, v zónách 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Datový roaming pro všechny OneNet tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	Měsíční paušál za 1 SIM kartu
Zóna 1	5,48 Kč za 1 MB / 6,63 Kč za 1 MB	Zóna 1
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	Zóna 2
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	Zóna 3

Cena bez/včetně 21% DPH

Zóny Roamingových tarifů

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

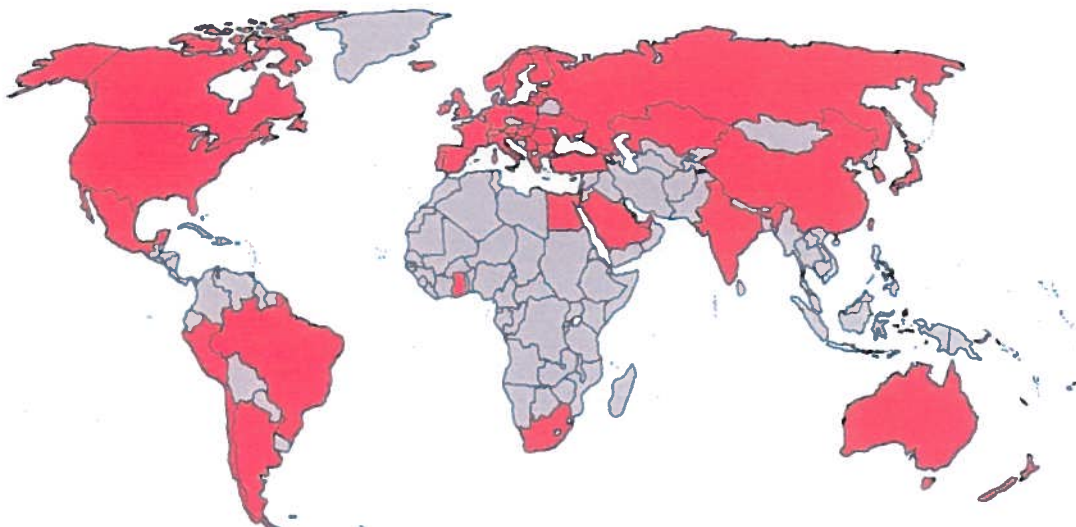
Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Dominické společenství, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3: Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

OneNet data v zahraničí

Jezdíte vy i Vaši zaměstnanci pravidelně do zahraničí? Neobejdete se tam bez datových služeb? Sestavte si pro sebe i pro ně tarify přesně odpovídající pracovním potřebám vaší organizace a držte náklady pevně pod kontrolou. Navíc jsme pro vás připravili zbrusu novou Business zónu, pokrývající škálu zemí napříč světadíly.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů.
www.vodafone.cz/businesszona

Jak služba OneNet Data v zahraničí funguje

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1 + 2, 1 + 2 + 3). A nově Business zónu.
- Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům. Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme čtyři základní varianty. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní objem dat	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč
3 GB	3 700,00 Kč	10 000,00 Kč	14 500,00 Kč	6 000,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Přehled relevantních dokupů

Dokup	Zóna 1	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Business zóna
50 MB	75,00 Kč	210,00 Kč	300,00 Kč	130,00 Kč
100 MB	150,00 Kč	420,00 Kč	600,00 Kč	250,00 Kč
300 MB	400,00 Kč	1 150,00 Kč	1 650,00 Kč	700,00 Kč
1 GB	1 300,00 Kč	3 700,00 Kč	5 300,00 Kč	2 200,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Business zóna

Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar,

Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je **dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**
Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjednává s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče**
V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o

telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**

Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Benefity pro vás

Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů fi remní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

Reklamacie telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacie Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.

- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Cheb je přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje neoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno: Václav Kubík
 Telefonní číslo: 777 352 382
 E-mail: vaclav.kubik@vodafone.com

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:

– CCNA, CCNP, CCIP

– ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008

- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 136 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí vaši organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Vodafone Czech Republic, a.s. splňuje všechny požadavky na zákaznickou péči dle bodu 2.3. zadávací dokumentace na téma „Poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb“.

Zaměstnanecký program

Vodafone Zaměstnanecký program

Město Cheb

09. 10. 2015 / Václav Kubík



Základní pravidla

- Vodafone Zaměstnanecký program je určen pro každého zaměstnance, bez nutnosti vlastnit služební telefon.
- Zaměstnanec si může pořídit až 5 hlasových a 5 datových SIM karet.
- Telefonní čísla jsou vedena na jednom samostatném zákaznickém účtu, je možné fakturovat na jednotlivé uživatele.
- Vlastníkem zákaznického účtu je vždy zaměstnanec, který zodpovídá za řádné a včasné platby všech členů účtu.
- Internet do notebooku je možné pořídit se závazkem na 24 měsíců. Internet v mobilu je možné pořídit pouze s hlasovým tarifem.
- Pokud zákazník nemá žádnou, nebo má špatnou, platební historii, je nutné, aby při pořízení nové SIM složil Volací jistinu, jejíž standardní výše je 200 Kč. Volací jistinu automaticky vracíme po třech včas a řádně uhrazených Vyúčtováních.



Nabídka hlasových tarifů

Volání a SMS se závazkem na 24 měsíců	Volání a SMS v síti Neomezené volání a SMS v síti Vodafone Ostatní sítě 1,99 Kč/min. a 1,51 Kč/SMS	Volání a SMS v síti + Neomezené volání a SMS v síti Vodafone + 100 minut do ostatních sítí Po vyčerpání 1,19 Kč/min 1,51 Kč/SMS	Volání a SMS do všech sítí Neomezené volání a SMS do všech sítí + 300 MB / 1,5 GB dat
 Účtování po vteřinách	60 Kč/měsíc (Minimální měsíční plnění 50 Kč je již zahrnuto v ceně balíčku)	211 Kč/měsíc (Minimální měsíční plnění 50 Kč je již zahrnuto v ceně balíčku)	450 Kč / 550 Kč /měsíc (Minimální měsíční plnění 349/490 Kč je již zahrnuto v ceně balíčku)

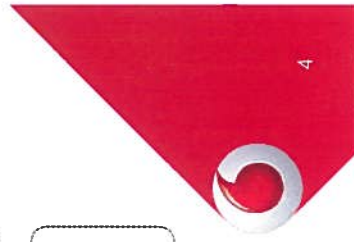
Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny směrem nahoru.



Datová nabídka

Internet do mobilu s tarifem pro volání a SMS v síti	Připojení pro mobil 300 MB 101 Kč/měsíc	Připojení pro mobil 1,5 GB 143 Kč/měsíc
Internet do tabletu a notebooku se závazkem na 24 měsíců	Mobilní připojení 4 GB 260 Kč/měsíc (minimální plnění 249 Kč)	Mobilní připojení 10 GB 500 Kč/měsíc (minimální plnění 490 Kč)
Internet na doma bez závazku	ADSL 8 Mbps/VDSL 20 Mbps 400 Kč/měsíc	VDSL 40 Mbps 533 Kč/měsíc
Připojení bez kabelu se závazkem na 24 měsíců	4G/LTE 349 Kč/měsíc	

Ke službě je možné zakoupit datové zařízení za standardní cenu nebo formou splátkového prodeje bez navyšení.



Výhody, které Vodafone přináší

Výhody pro vás

- Zvýšení loajality a motivace zaměstnanců
- Prospěšnost pro image a atraktivitu vaší společnosti
- Spolupráce při zavedení programu ve vaší společnosti
- Bezplatná výroba komunikačních materiálů pro podporu programu

Výhody pro zaměstnance

- Zvýhodněná nabídka až pro pět hlasových a pět datových SIM karet
- Každý zákazník má vlastní řešení
- Pro nové i stávající zákazníky
- Garance cen po dobu závazku
- Nástroje pro kontrolu útraty: Internetová samoobsluha Můj Vodafone, FlexiLimit a FlexiStrop
- Specializovaný zákaznický servis



Platnost výhod programu

- Ceny garantujeme po dobu závazku na 24 měsíců, bez ohledu na platnost rámcové smlouvy nebo pracovní smlouvy zaměstnance.
- Při předčasném ukončení závazku dojde k doučtování Minimálního měsíčního plnění ve výši 20% násobeného zbývajícím počtem nesplněných měsíců. Výpověď smlouvy se řídí standardními všeobecnými podmínkami Vodafone.
- V průběhu platnosti smlouvy není možné provádět převod závazků, tj. změnu majitele účtu na ne-zaměstnance.
- Nabídka je možné pořídít pouze po dobu platnosti business smlouvy, tj. smlouvy mezi Vodafonem a Zákazníkem (zaměstnavatelem).
- Vodafone si vyhrazuje právo jednostranně měnit nabídku dle Smlouvy tak, aby zároveň nedošlo ke zhoršení jejích podmínek, zejména v případě změny interních systémů či obchodní strategie (názvy, struktura nabídky apod.).



Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Město Cheb.

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- Manažer pro významné zákazníky: Václav Kubík
- Telefon: 777 352 382
- E-mail: vaclav.kubik@vodafone.com



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). Ceník služeb (dále jen „**Ceník**“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Reklamační řád**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobrušete a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevyloíte a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převeztete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb.

Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vaší zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

- 3.1.2** Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3** Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 Reklamacie Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.
- 3.1.5 Reklamacie bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**
Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamace dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamací dotčeného Vyúčtování.
- 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**
Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.
- 3.3 Jak se s námi můžete spojit?**
Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonech a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
 - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

- 4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníci pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedená na www.vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na www.vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarifů či balíčků v rámci tarifů) zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období), a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrné částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- vyložením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozornujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

- 7.6** Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7** Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8** Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9** V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.

8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Výhrady

8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vašim přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.

8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.

8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Před uzavřením smlouvy se s vašim souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sdružení Solus. Souhlas s prověřením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následně platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společností Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník ne učiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. Informační služba a Telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. **Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.** Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nepozdějí při uzavření smlouvy.

10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.

11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Přehled tarifů
a služeb
pro zákazníky
Vodafone OneNet**

Platnost od 5. října 2015



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafonu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číselných plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číselných plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí		

Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámeček
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámeček paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámeček paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
	83y xxx xxx	
	843 xxx xxx	
	844 xxx xxx	
	845 xxx xxx	
	846 xxx xxx	
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
	841 xxx xxx	
	842 xxx xxx	
	847 xxx xxx	
	848 xxx xxx	
	849 xxx xxx	
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako

		volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone,

Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko,

Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svátá Lucie, Svátý Kryštof a Nevis, Svátý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za stejných podmínek jako v ČR.

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč
-----------------------------	---------------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz/roaming-na-den.

Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	75 Kč / 90,75 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	150 Kč / 181,50 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	8 700 Kč / 10 527 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	16 800 Kč / 20 328 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	220 Kč / 266,20 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	600 Kč / 726 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	1 900 Kč / 2 299 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	150 Kč / 181,50 Kč	200 Kč / 266,20 Kč
300 min	420 Kč / 508,20 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	760 Kč / 919,60 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

EU + vybrané země: Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andory.

Business zóna – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming – volání a SMS

Pokud si ne zvolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	5,21 Kč / 6,30 Kč (do Zóny 1)	1,37 Kč / 1,65 Kč	1,64 Kč / 1,99 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Datový a MMS roaming

Pokud si nezvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	5,48 Kč za MB / 6,63 Kč za MB	5,48 Kč / 6,63 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše –bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše –bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	220,83 Kč / 267,20 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify		
Připojení na skok		
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	
Připojení na 2 dny		
Paušál za 1 SIM kartu	62,50 Kč / 75,63 Kč	FUP 500 MB / 2 dny
Připojení na dlouho		
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify – měsíční paušály		
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify		
Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB. Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,16 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 294,03 Kč	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,67 Kč / 504,17 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 222,83 Kč	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	416,00 Kč / 503,36 Kč	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 756,25 Kč	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan K1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archivace	75,00 Kč / 90,75 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Osobní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč
Nákladní automobil	190,- Kč / 229,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx,	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx,	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.

2399xx	2390xx		
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, nepatří pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 100 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	400 Kč / 484 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem) (pozn. 3)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Obnovení aktivace (za 1 telefonní číslo)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Odblokování po pozdní úhradě Vyúčtování (za 1 telefonní číslo)	150 Kč / 181,50 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla*	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Inkaso – neuskutečněná platba	30,26 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.

Poznámka 3: Při splnění stanovených podmínek, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz nebo v našich prodejnách, není náhrada/výměna SIM karty jednou ročně zpoplatněna. Druhá a další je za uvedený poplatek. Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž neneser jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu účtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího účtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejíž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovatele za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřené v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslano na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamací vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabyvá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedojednávají-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkvých 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu nelehčího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkvých 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisujícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamací je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkvých 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá z smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 7. 1. 2015 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 8. 2. 2014.

Reklamáce služeb elektronických komunikací

Reklamáce služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamáce** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny, služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamáce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamacce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. Zboží - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. Kupující - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. Práva z vadného plnění - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. Jakost při převzetí - zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jím prováděné,
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů
5. Reklamace - uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.

6. Prodejna Vodafonu - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. Reklamující – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. Doklady - reklamující je povinen předkládat Vodafonu veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. Autorizovaný servis Vodafonu – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. Servisní list – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. **Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 3163, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamacie u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – find my phone), případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnili tak diagnostiku přístroje.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamacie se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.

2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to

možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží.

5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy

2 - Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho opravou. Článek VII.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (Výše jen „Vodafone“)

Seznam účastníků smlouvy

Centrální zadavatel:

- 1) Město Cheb**
IČO: 00253979
Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
zastoupené: Ing. Petrem Navrátilem, starostou města

Pověřující zadavatelé:

- 1) CHETES s.r.o.**
IČO: 25208845
Sídlo: Pelhřimovská čp. 2268/1, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Ing. Tibor Dobrovolný, jednatel
- 2) Lesy města Chebu, s.r.o.**
IČO: 27965911
Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 14, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Ing. Zdeněk Hoferica, jednatel
- 3) Základní škola Cheb, Kostelní náměstí 14, příspěvková organizace**
IČO: 70987238
Sídlo: Kostelní náměstí 14, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Mgr. Miloslava Hartmannová, ředitelka
- 4) 3. základní škola Cheb, Malé náměstí 3**
IČO: 70987165
Sídlo: Malé náměstí 3, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Mgr. Pavel Černý, ředitel
- 5) 4. základní škola Cheb, Hradební 14**
IČO: 70987475
Sídlo: Hradební 14, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Ing. Miloslav Kříž, ředitel
(dále jen „Pověřující zadavatel“)
- 6) Mateřská škola Cheb, Malé náměstí 2**
IČO: 70987432
Sídlo: Malé náměstí 2, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Věra Pechrová, ředitelka
- 7) Mateřská škola Cheb, 26. dubna 39, příspěvková organizace**
IČO: 70987327
Sídlo: 26. dubna 39, Cheb, PSČ 350 02
Jejmž jménem jedná: Mgr. Ludmila Mračková, ředitelka

- 8) Mateřská škola Cheb, Komenského 27**
IČO: 70987149
Sídlo: Komenského 27, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Marie Nedvědová, ředitelka
- 9) Mateřská škola Cheb, Bezručova 1**
IČO: 70987301
Sídlo: Bezručova 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Šárka Borkovcová, ředitelka
- 10) Mateřská škola Cheb, Do Zátíší 3**
IČO: 70987271
Sídlo: Do Zátíší 3, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Jana Vališová, ředitelka
- 11) Městská knihovna v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00074250
Sídlo: Obrněné brigády 18, Cheb, PSČ 350 37
Její jménem jedná: PhDr. Martina Kuželová, ředitelka
- 12) Západočeské divadlo v Chebu, příspěvková organizace**
IČO: 00078042
Sídlo: Divadelní nám. 10, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: MUDr. Jan Svoboda, ředitel
- 13) Dům dětí a mládeže Sova Cheb, Goethova 26, příspěvková organizace**
IČO: 47723475
Sídlo: Goethova 26, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Ing. Miloslav Šverdík, ředitel
- 14) 1. základní škola Cheb, Americká 36**
IČO 70987211
Sídlo: Americká 36, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Miroslav Janoušek, ředitel
- 15) 2. základní škola Cheb, Májová 14**
IČO: 70987181
Sídlo: Májová 14, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Bohumil Jecha, ředitel
- 16) 5. základní škola Cheb, Matěje Kopeckého 1**
IČO: 70987459
Sídlo: Matěje Kopeckého 1, Cheb, PSČ 350 02
Její jménem jedná: Mgr. Jitka Řehořová, ředitelka
- 17) 6. základní škola Cheb, Obětí nacismu 16**

IČO: 70987441

Sídlo: Obětí nacismu 16, Cheb, PSČ 350 02

Její jménem jedná: Mgr. Pavel Tomáš, ředitel

18) Mateřská škola Cheb, Osvobození 67

IČO: 70987319

Sídlo: Osvobození 67, Cheb, PSČ 350 02

Její jménem jedná: Jana Brabcová, ředitelka

**19) Základní umělecká škola Jindřicha Jindřicha, Cheb, Židovská 8,
příspěvková organizace**

IČO: 47722193

Sídlo: Židovská 8, Cheb, PSČ 350 11

Její jménem jedná: Jiří Smitek, ředitel