

Evidenční číslo smlouvy:

Smlouva o zabezpečení podpory provozu

město Cheb

Sídlo: náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb
IČO: 00253979
jednající: Ing. Jan Vrba, starosta města Chebu
Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Cheb
Číslo účtu: 528331, kód banky: 0100
kontaktní osoba: Bc. Martin Trnka, vedoucí odboru informatiky, tel. 354 440 198, email: trnka@cheb
na straně jedné jako „objednatel“

a

VARŠ BRNO a.s.

Sídlo: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno
Korespondenční adresa: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno
IČO: 63481901
DIČ: CZ63481901
jednající: Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva
Ing. David Novák, člen představenstva
Ondřej Pokorný, člen představenstva
Bankovní spojení: KB a.s.
Číslo účtu: 
kontaktní osoba: 
tel./fax kontaktní osoby: 
e-mail: 
zápis ve veřejném rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 1743
na straně druhé jako „poskytovatel“

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o zabezpečení podpory provozu.

Preamble

Objednatel vybral ve výběrovém řízení veřejné zakázky s názvem "SW Evidence majetku – telematika" nabídku poskytovatele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku poskytovatele doručenou objednateli v rámci výběrového řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované poskytovatelem objednateli dle této smlouvy, specifikované níže v čl. II této smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem dodávek;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním dodávek dle této smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze stran před uzavřením smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle smlouvy kteroukoliv ze stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že vyšší mocí není stávka personálu poskytovatele ani hospodářské poměry stran.

„**Neveřejné informace**“ – jedná se zejména o informace, jejichž ochranu upravuje zákona o zpracování osobních údajů a GDPR (osobní údaje zaměstnanců a obchodních partnerů úřadu...), jakož i data o veřejně podporovaných subjektech a elektronické identity objednatele dle nařízení eIDAS.

„**Smlouva o dílo**“ – smlouva o dílo uzavřená mezi zhotovitelem a objednatel, v souvislosti, s níž smluvní strany uzavřely tuto smlouvu a v jejímž rámci vzniklo dílo, jehož provoz a údržba je předmětem činnosti poskytovatele dle této smlouvy.

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této smlouvy vyskytuje spojení „poskytování dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu smlouvy dle požadavků zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XII. a způsobem uvedeným v čl. XIII. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle smlouvy bude probíhat výlučně v českém nebo slovenském jazyce.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v čl. II. této smlouvy (dále jen „**dílo**“) a objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Poskytovatel poskytuje objednateli práva duševního vlastnictví dle čl. XV. této smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k software, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Poskytovatel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky umožňovaly integraci s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na objednatele.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje splnit všechna ustanovení zadávací dokumentace i závazky obsažené v nabídce.

II. Specifikace plnění

- 2.1. Předmětem plnění jsou služby spočívající v podpoře provozu dodaného díla dle smlouvy o dílo ze dne 25.03.2025 v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že předmětem této smlouvy je provedení všech plnění dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace - Technické specifikace směřujících k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „služby“). Předmětem smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Specifikace předmětu smlouvy je obsažena zejména v příloze č. 1 zadávací dokumentace - Technická specifikace.

- 2.3. Předmět plnění dle této smlouvy bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto smlouvou;
 - (b) technickými podmínkami, které jsou jako příloha č. 1 součástí zadávací dokumentace;
 - (c) Návrhem poskytovatele, které je přílohou č. 1 této smlouvy;
 - (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
 - (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými objednatelem poskytovateli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu smlouvy; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany objednatele a závazných právních předpisů.

2.4. Nepředvídaným plněním se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění poskytovatele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu plnění provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ").

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- a) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně poskytovatel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
 - b) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením poskytovatele s plněním předmětu smlouvy nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které poskytovatel odpovídá; nebo
 - c) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění poskytovatele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu smlouvy, a tato pouze zpřesňují.
- 2.5. Změny předmětu smlouvy, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZZVZ) a pro poskytovatele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let.
- 3.2. Zahájení poskytování podpory provozu díla nastane po převzetí díla objednatelem, tj. po uvedení díla do ostrého provozu.
- 3.3. Místem plnění je město Cheb.
- 3.4. Místem předání je sídlo objednatele.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení předmětu smlouvy, viz odst. 4.3. Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 4.2. V ceně předmětu smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena předmětu smlouvy nebude po dobu do ukončení této smlouvy předmětem zvýšení, není-li dále stanoveno jinak. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky zahrnul do kalkulace ceny předmětu smlouvy, ručí za úplnost cenové nabídky dle této smlouvy, a prohlašuje, že přebírá na sebe nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny předmětu smlouvy jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu předmětu smlouvy následovně:

- a) **Cena za poskytování služeb základní podpory provozu bude uhrazena vždy po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly zajištěny služby podpory provozu.** V případě, že v daném kalendářním měsíci nebylo poskytování služeb podpory provozu zajištěno po celé období, bude cena vypočtena jako podíl z nabídkové (měsíční) ceny za podporu provozu a období, po které bylo poskytování služeb podpory provozu skutečně zajištěno.

Nabídková cena za základní servisní podporu		
Základní servisní podpora - služby	Cena v Kč bez DPH za 1. - 24. měsíc (měsíční cena servisních služeb)	Celkem Cena v Kč bez DPH za 24 měsíců
Základní servisní podpora – služby	13 700,00	328 800,00

- 4.4. Cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu - faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Faktura bude vystavena vždy za každý kalendářní měsíc realizovaného plnění, a to nejpozději do 5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název zakázky dle preambule této smlouvy;
- číslo smlouvy;
- identifikaci objednatele podle smlouvy;
- identifikaci poskytovatele podle smlouvy;

- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplacená, včetně konstantního a variabilního symbolu;
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění;
- název a popis poskytnutých služeb s odkazem na smlouvu;
- účtovanou částku bez DPH;
- vyčíslenou částku DPH;
- celkovou částku včetně DPH;
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými právními předpisy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje poskytovatele odpovědnosti za řádné provedení předmětu smlouvy jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované poskytovateli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížit poskytovatelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatele vůči poskytovateli. Pouze objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smlouvy vůči pohledávkám poskytovatele.
- 4.7. Pokud poskytovatel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti poskytovatele.
- 4.8. Úhrada ceny za provedení předmětu smlouvy, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva objednatele z vadného plnění.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn jednou během kalendářního roku, nejdříve však za jeden rok od účinnosti této smlouvy, vyvolat jednání o navýšení cen uvedených v odst. 4.3 smlouvy, s odkazem na nárůst inflace vztahující se k předmětu plnění smlouvy, pokud bude meziroční růst přesahovat 3 %. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech, kdy dojednaná nová cena (měsíční paušál a hodinová sazba) je limitována právě růstem inflace. Poskytovatel je povinen v rámci tohoto jednání předložit podrobnou kalkulaci prokazující jeho růst nákladů a ospravedlňující jeho žádost o navýšení cen, a objednatel je povinen se tímto návrhem zabývat.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci plnění dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.

- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na plnění dle této smlouvy veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku poskytovatele;
 - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy;
 - (e) není osobou, na kterou by se vztahovaly sankce související s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině a že splňuje požadavky uvedené v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) výše uvedeného nařízení.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek poskytovatele dle insolvenčního zákona; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele dle insolvenčního zákona; nebo
 - (c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo

- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek poskytovatele, tj. zejména že poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení poskytovatele.

6.3. Poskytovatel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro plnění dle této smlouvy či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
- (c) smlouva byla poskytovatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek poskytovatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním smlouvy poskytovatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je poskytovatel stranou, nebo kterým je poskytovatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí poskytovatele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností poskytovatele podle této smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Poskytovatel se zavazuje:

- (a) při realizaci předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování dodávek v souladu s právními předpisy, přičemž poskytovatel odškodní objednatele v případě, že tak poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání smlouvy učinit.

6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž poskytovatel podpisem smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

6.6. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při plnění předmětu smlouvy nebo uspokojit veškeré nároky třetích osob, o kterých bude pravomocně rozhodnuto příslušným orgánem veřejné moci, jež vznikly v souvislosti s porušením povinností poskytovatele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními

předpisy při realizaci předmětu smlouvy. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

- 6.7. Objednatel neudělil poskytovateli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem objednatele nebo jednat jménem objednatele.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud pro plnění závazků ze smlouvy použije třetí osoby v jiném než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči objednateli. Poskytovatel je povinen na základě výzvy objednatele předložit seznam osob, které se na plnění podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě, kterého tak činily, a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že poskytovatel tuto skutečnost na základě písemné výzvy objednatele do 30 dní od doručení výzvy poskytovateli nedoloží, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.9. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním smlouvy objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je objednatel stranou, nebo kterým je objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

VII. Nebezpečí škody

- 7.1. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku poskytovatele a toto zařízení bylo zapůjčeno objednateli.
- 7.2. Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání plnění dodaného poskytovatelem, na které se vztahuje záruka. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

VIII. Podmínky realizace plnění

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje:
- a) zajistit plnění předmětu smlouvy tak, aby provádění předmětu smlouvy v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
 - b) zajistit realizaci předmětu smlouvy tak, aby bylo prováděno pod odborným dozorem poskytovatele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých poskytovatelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelům v průběhu plnění; totéž platí pro práce poddodavatelů;
 - c) neprodleně, nejpozději však do tří dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování plnění;
 - d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu smlouvy nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele;
 - e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelům nebo objednatelům požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět

smlouvy či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění poskytovatele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly poskytovateli předány objednatelem, je poskytovatel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;

- f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním plnění, nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak
- g) seznámit se s riziky na pracovištích, resp. v místě plnění v sídle objednatele, vnitřními firemními předpisy a informacemi, které mají vliv na BOZP a PO na daném pracovišti, kde provádí smlouvenou činnost. Dále si je poskytovatel vědom své povinnosti dostatečně a bez zbytečného odkladu informovat všechny zúčastněné pracovníky vlastní organizace (případně odborovou organizaci či zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP, a nepůsobí-li u nich, přímo své zaměstnance) o rizicích a přijatých opatřeních, které získal.

- 8.2. Poskytovatel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu smlouvy, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Poskytovatel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na realizaci předmětu smlouvy na straně poskytovatele, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám.

Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva, pohledávky, anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,
- b) zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se poskytovatelem,
- c) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek,
- d) dodržet požadavek týkající se identifikace poddodavatelů, kteří se mají zapojit do realizace předmětu plnění, a to před zahájením plněním služeb ze strany těchto poddodavatelů.

- 8.3. Poskytovatel se zavazuje reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah v časech dle definovaných skupin incidentů a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

- 8.4. Objednatel je oprávněn:

- a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě plnění dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle smlouvy a právních předpisů;

- b) pokud poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatel, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost poskytovatele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady poskytovatele a poskytovatel se zavazuje tyto náklady na výzvu objednatele uhradit,
- c) po poskytovateli požadovat, aby pro splnění smlouvy nevyužíval člena týmu poskytovatele, který prokazatelně:
- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,
- příčemž takový člen týmu poskytovatele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 8.6. Pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy k výměně zařízení, např. z důvodu skončení jeho životnosti, bude plnění předmětu smlouvy pokračovat příslušnou aktualizací provozní dokumentace, případně katalogových listů či jiné pořizované dokumentace.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Na poskytované služby poskytuje poskytovatel záruku v délce 3 měsíců.

X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VIII. odst. 8.3. této smlouvy poskytovatelem se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % (deseti procent) z měsíční platby za podporu provozu v Kč bez DPH za každé jedno porušení povinnosti v měsíci.
- 10.2. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XI. odst. 11.3. písm. a) až c) této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením objednatele k výpovědi či odstoupení od smlouvy. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 10.3. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XVI. odst. 16.6. je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV. této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky v Kč bez DPH za každý den prodlení.
- 10.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě, případně může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky měsíční splátky za poskytování podpory provozu. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupení od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká. Poskytovatel dává objednateli výslovný souhlas k případnému zápočtu vzájemných pohledávek. Poskytovatel dává výslovný souhlas

k eventuálnímu provedení vzájemného zápočtu pohledávek. Smluvní strany dále ujednaly, že vůči sobě neuplatní právo namítat nepřiměřenost výše smluvní pokuty dle této smlouvy u soudu ve smyslu § 2051 občanského zákoníku.

XI. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 11.2. Výpovědi nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 11.3. Výpověď ze strany objednatele – objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinky výpovědi k okamžiku doručení oznámení poskytovateli v těchto případech:
 - a) poskytovatel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem, a to zejména neplnění parametrů servisních služeb podle přílohy č. 1 zadávací dokumentace - Technická specifikace;
 - b) poskytovatel porušil některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. vyjma ustanovení odstavce 8.3. smlouvy;
 - c) poskytovatel porušil některý ze svých závazků dle čl. VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení poskytovatele dle čl. VI. odst. 6.1. této smlouvy;
 - d) poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVI. odst. 16.6. této smlouvy;
 - e) poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy;
 - f) poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude identifikován jako osoba definovaná v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.
- 11.4. V případě ukončení této smlouvy výpovědí dle odstavce 11.3. ze strany objednatele vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení předmět smlouvy) vynaložených na dokončení předmětu smlouvy třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu smlouvy. Nárok objednatele účtovat poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 11.5. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže poskytovatel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat poskytovatele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli, pokud:
 - a) poskytovatel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvláště závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem,
 - b) opakovaně dojde k tomu, že poskytovatel neodstraní výpadek poskytování služeb bez zbytečného prodlení.
- 11.6. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 11.7. Výpověď smlouvy ze strany poskytovatele – poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího

po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud je objednatel v prodlení s platbou poskytovateli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než 60 dnů od data splatnosti.

- 11.8. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.9. Rozhodnutí poskytovatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům poskytovatele vyplývajícím ze smlouvy.

XII. Adresy pro doručování

- 12.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: město Cheb, náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb,
datová schránka: a8gbnyc,
email: podatelna@cheb.cz.
- (b) adresa pro doručování poskytovateli je: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno - Žabovřesky
datová schránka: yv4gu24
email: verejnezakazky@vars.cz.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

XIII. Doručování

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněná osoba od podpisu této smlouvy minimálně každý třetí pracovní den. Porušení této povinnosti má pro účely této smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.
- 13.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- a) při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo

- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle čl. XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této smlouvy.
- b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle čl. XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této smlouvy.
- c) při doručování do datové schránky:
- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
 - pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.
- 13.3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že oznamování závad a jiných incidentů a další komunikaci související s poskytováním podpory při jejich řešení bude probíhat prostřednictvím systému typu Helpdesk v souladu s přílohou č. 1 zadávací dokumentace – Technická specifikace. Pro tuto komunikaci se ostatní ustanovení tohoto čl. XIII. neuplatní.

XIV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 14.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 14.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud objednatel.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy;
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 14.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné, anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 14.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 14.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří součást smlouvy.

- 14.7. Žádná strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 14.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi objednatelem a poskytovatelem. Obě strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 14.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehlaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou stran.
- 14.10. Obě strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma stranami vztahující se k předmětu smlouvy.
- 14.11. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze stran oprávněna jednat jménem druhé strany či zastupovat druhou stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XV. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 15.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování služeb dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.

XVI. Ochrana informací

- 16.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za neveřejné (dále „neveřejné informace“);
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k neveřejným informacím druhé strany.
- 16.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě neveřejné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.
- 16.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) poddodavatelé poskytovatele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Neveřejné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění neveřejných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.
- 16.4. Veškeré neveřejné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se

jednalo o její vlastní neveřejné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem neveřejné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít neveřejné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

- 16.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za neveřejné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky, tzn. zadávací dokumentace, nabídka poskytovatele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhajících obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.
- 16.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit neveřejné informace vyplývající ze smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany neveřejných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 16.7 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této smlouvy je poskytovatel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 16.8. Pokud jsou neveřejné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 16.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za neveřejné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo neveřejnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 16.10. Poskytovatel je dále povinen:
- a) Zajistit, aby osobní údaje nebyly uchovávány mimo území České republiky, resp. mimo EU;

- b) bez zbytečného odkladu informovat objednatele o porušení zabezpečení osobních údajů a být nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje objednatele;
 - c) po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí objednateli a vymaže existující kopie, dle požadavku objednatele;
 - d) při porušení povinností stanovených touto smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a pravidel ochrany osobních údajů uložena objednateli pokuta ze strany příslušných dozorujících a kontrolních orgánů, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty
- 16.11. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem..
- 17.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 17.3. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. a) směrnice č. 29/2023 pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 688/16/2023 a uzavření této smlouvy bylo schváleno poradou vedení města Chebu dne 21.01.2025, zápis č. 03/25, bod č. 1.
- 17.4. Součástí této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1: Návrh poskytovatele – Popis nabízeného technického řešení.

V Chebu, dne dle data elektronického podpisu

V Brně, dne dle data elektronického podpisu

Ing. Jan
Vrba

Digitálně
podepsal Ing. Jan
Vrba
Datum: 2025.04.02
14:03:31 +02'00'

.....

za objednatele

Ing. Jan Vrba
starosta

Ing. Tomáš
Miniberger

Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Miniberger
Datum: 2025.03.27
15:26:04 +01'00'

.....

Ondřej
Pokorný

Digitálně podepsal
Ondřej Pokorný
Datum: 2025.03.27
10:04:24 +01'00'

.....

za poskytovatele

Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva
Ondřej Pokorný, člen představenstva



Nabídka

Verze 1.0

Zpracoval **VARŠ BRNO a.s.**

A:: Kroftova 3167/80c
616 00 Brno
T:: +420 515 514 111
E:: info@vars.cz
IČ:: 634 819 01
DIČ:: CZ634 819 01

WWW.VARS.CZ

Evidence majetku

Popis nabízeného řešení

Zpracováno pro **Město Cheb**

A:: Nám. Kr. Jiřího z Poděbrad 14
350 20 Cheb
IČ:: 00253979
DIČ:: CZ00253979

Obsah

Obsah	2
1 :: Identifikační údaje společnosti.....	3
2 :: Nabídka.....	4
2:1 :: Požadavky.....	4
2:2 :: Předmět nabídky.....	4
2:2:1 :: Evidence majetku	4
2:2:2 :: Provoz	5
2:2:3 :: Servisní úkony a smlouvy	6
2:2:4 :: Plánování, řízení údržby a revizí spravovaného telematického majetku	6
2:2:5 :: Správa dokumentů	7
2:2:6 :: Reporty	7
2:3 :: Implementace pro Město Cheb	8
2:4 :: Harmonogram realizace.....	9
2:5 :: Záruka a zajištění servisní a technické podpory	9
2:6 :: Požadavky na součinnost.....	10

1 :: Identifikační údaje společnosti

Název firmy:	VARs BRNO a.s.
Právní forma:	Akciová společnost
Sídlo firmy:	Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno
Telefon:	+420 515 514 111
Fax:	+420 515 514 113
e-mail:	info@vars.cz
Statutární zástupce firmy:	Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva
	Ing. David Novák, člen představenstva
	Ondřej Pokorný, člen představenstva
Kontaktní osoba:	
IČO:	63481901
DIČ:	CZ63481901

2 :: Nabídka

2:1 :: Požadavky

Město Cheb vlastní řádově jednotky telematických zařízení a do budoucna plánuje rozšiřování počtu těchto zařízení. Potřebuje tato zařízení udržovat provozuschopném stavu a za tímto účelem má uzavřené servisní smlouvy s dodavateli zařízení nebo se servisními organizacemi.

- Softwarové řešení pro správu majetku by mělo sloužit k evidenci zařízení (různých typů včetně lokalizace na mapě), sledování jejich záruk, doby provozu, nároků na údržbu, revize apod. a ke sledování servisních smluv, servisních zásahů a vykazování servisu pro účely fakturace.
- Součástí softwarového řešení by také měla být mobilní aplikace pro zadávání závad na zařízeních a provedené údržby v terénu.
- Software by měl poskytovat manažerské přehledy pro účely sledování stavu majetku, plánování údržby a kontroly servisních úkonů.
- Software by měl umožňovat komunikaci s interními systémy Města a připojení externích služeb např. mapových služeb.

2:2 :: Předmět nabídky

Předmětem nabídky je dodávka a provoz Systému pro správu telematického majetku Města Cheb (dále jen systém).

Technické řešení je založeno na stávající platformě VARS Asset Management Platform implementované již v jiných projektech. Nejaktuálnějším zákazníkem Platformy je pražská TSK v projektu „Správa telematického majetku“.

Platformní řešení je technicky velmi univerzální a přizpůsobitelné. To bude následně nastaveno a realizováno dle potřeb zákazníka.

Jednotlivé komponenty Systému jsou integrovány do jednoho Portálu, který umožňuje správu uživatelů ve vazbě na IDM, správu datového skladu a další funkce pro administraci.

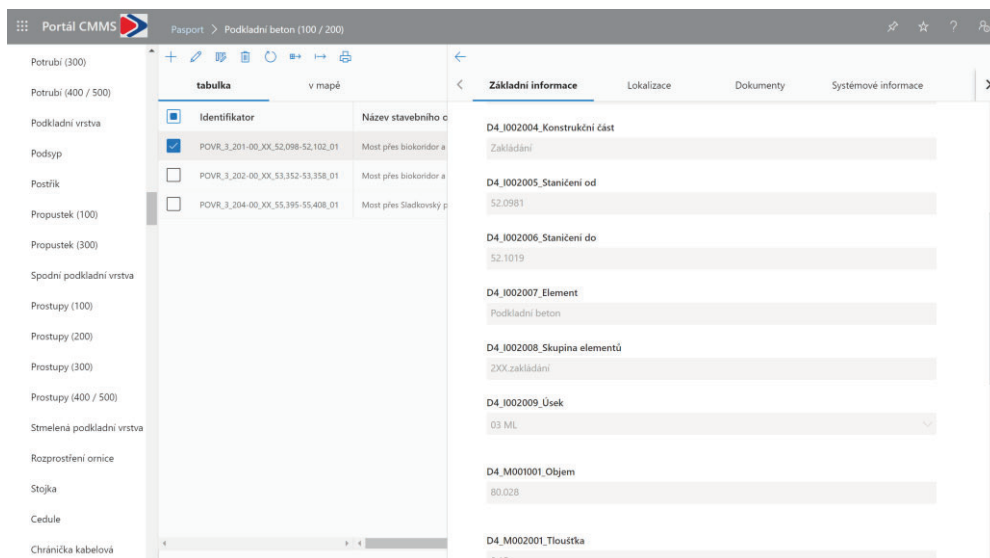
Integrační vazby s dalšími systémy Zadavatele jsou řešeny přes API rozhraní. Možné jsou také další připojení k systémům třetích stran.

2:2:1 :: Evidence majetku

Evidence majetku umožní evidovat různé typy zařízení (objektů). Objekty evidované v majetku (kamery, světelná signalizace, detektory dopravy, obecně měření rychlosti...) mohou mít libovolnou hierarchii atributů. Objekty se vytvářejí konfigurací (Json, číselníky) dle potřeb Zákazníka. Strukturu atributů lze následně rozšířit o další nové atributy. Objekty lze seskupit do setů.

- Sety (sdružují více zařízení), lze zobrazovat jednotlivá zařízení v setu, schémata

- Jednotlivá zařízení, Schéma objektů v SETu
- Přesná lokalizace – DTM, řešení majetkových vztahů, kolize se sítěmi
- GIS reprezentace - bod, linie, plocha – pro snadnou vizualizaci.

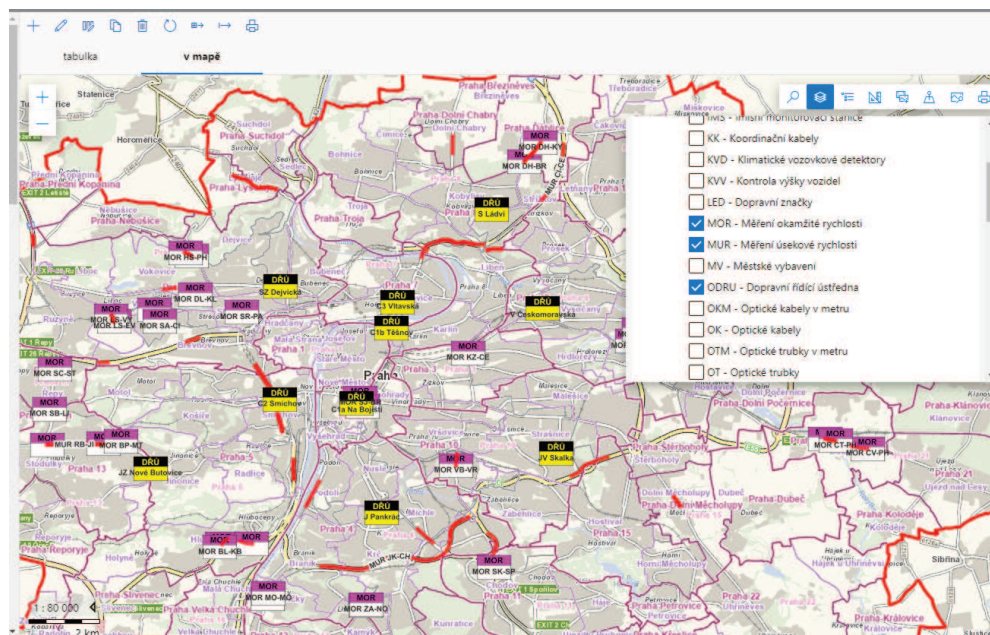


Obr. 1 Evidence majetku

2:2:2 :: Provoz

Kromě majetkové evidence je součástí platformy také Provozní evidence, Vyhodnocení a plánování údržby, Administrace a parametrizace.

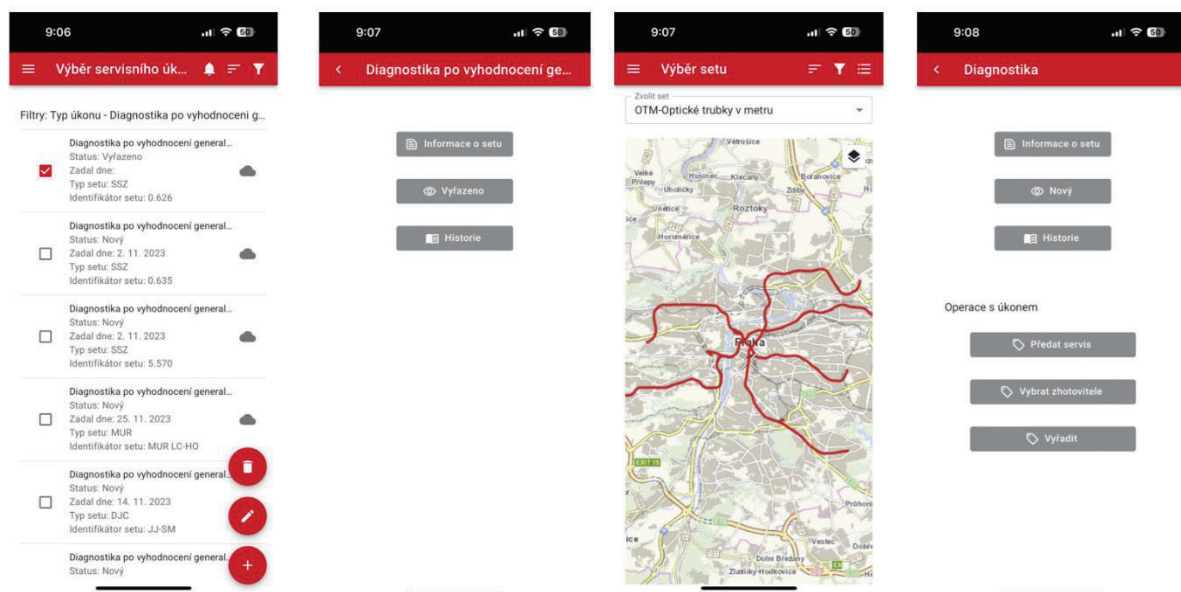
Přehled o provozním stavu zobrazuje Aktuální stav, historii vývoje stavu a zásahů a predikci stavu.



Obr. 2 Informace o stavu

2:2:3 :: Servisní úkony a smlouvy

V provozní kontrole je prováděna detekce závad, vytvořeno workflow servisních činností, řešena evidence servisní dokumentace, je k dispozici aplikace pro externí dodavatele včetně workflow dodávky a oprav zařízení.



Obr. 3 Mobilní aplikace pro dodavatele

2:2:4 :: Plánování, řízení údržby a revizí spravovaného telematického majetku

Systém umožňuje

- Sledování vývoje stavu zařízení
- Modelování plánů údržby
- Vyhodnocení nákladů životního cyklu zařízení
- Podklady pro stanovení požadovaných parametrů nově pořizovaného telematického majetku

Přehled servisních úkonů

Evidence servisních úkonů

typ setu	identifikátor setu	název setu	servisní organizace	typ úkonu	stav úkonu	řetězel úkonu	servisní smlouva	popis požadavku	cena úkonu	datum založení úkonu	datum potvrzení přijetí	datum předání k realizaci	datum vyřešení	datum akceptace	míra opotřebení setu
N/A	BP03	BP03	Nezadáno	Nová instalace	Vylazeno	N/A	N/A	test_su_L10	N/A	2023-05-05	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	BP15	BP15	N/A	Opava	Vylazeno	N/A	N/A	test	N/A	2023-05-05	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	1.003	REVOLUČNÍ KŘASNOVKA	ELTODO dopravní systémy s.r.o.	Diagnostika	Akceptace	ELTODO dopravní systémy s.r.o.	N/A	Je nutné provést diagnostiku SSZ.	0	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-16	4
N/A	BLK 1	BLK	N/A	Opava	Vylazeno	N/A	N/A	sařd	N/A	2023-04-26	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	BP01	BP01	Nezadáno	Nová instalace	Potvrzení přijetí požadavku	ELTODO dopravní systémy s.r.o.	N/A	test_su_L11	N/A	2023-05-05	2023-05-16	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	BLK 8	BLK 8	N/A	Opava	Vylazeno	Nezadáno	N/A	test	N/A	2023-05-02	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	BP01	BP01	Nezadáno	Nová instalace	Potvrzení přijetí požadavku	N/A	N/A	test_su_L16	N/A	2023-05-05	2023-05-15	1970-01-01	1970-01-01	1970-01-01	N/A
N/A	BP01	BP01	Nezadáno	Nová instalace	Akceptace	N/A	N/A	test_su_L17	N/A	2023-05-05	2023-05-15	2023-05-15	2023-05-15	2023-05-15	N/A
N/A	DJC 1	DJC 1	N/A	Nová instalace	Vyřešeno	CAMEA spol. s r.o.	N/A	instalace	1111	2023-04-17	2023-04-17	2023-04-17	2023-04-28	1970-01-01	1
N/A	7.002	NÁPŘEŽÍ KPT.	ELTODO	Diagnostika	Neschválení	N/A	N/A	Je nutné oměřit	N/A	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-16	1970-01-01	N/A

Statistika podle stavu úkonu

stav úkonu	Počet
Akceptace	6
Vylazeno	6
Vyřešeno	3

Počet úkonů podle stavu

Obr. 4 Přehled servisních úkonů

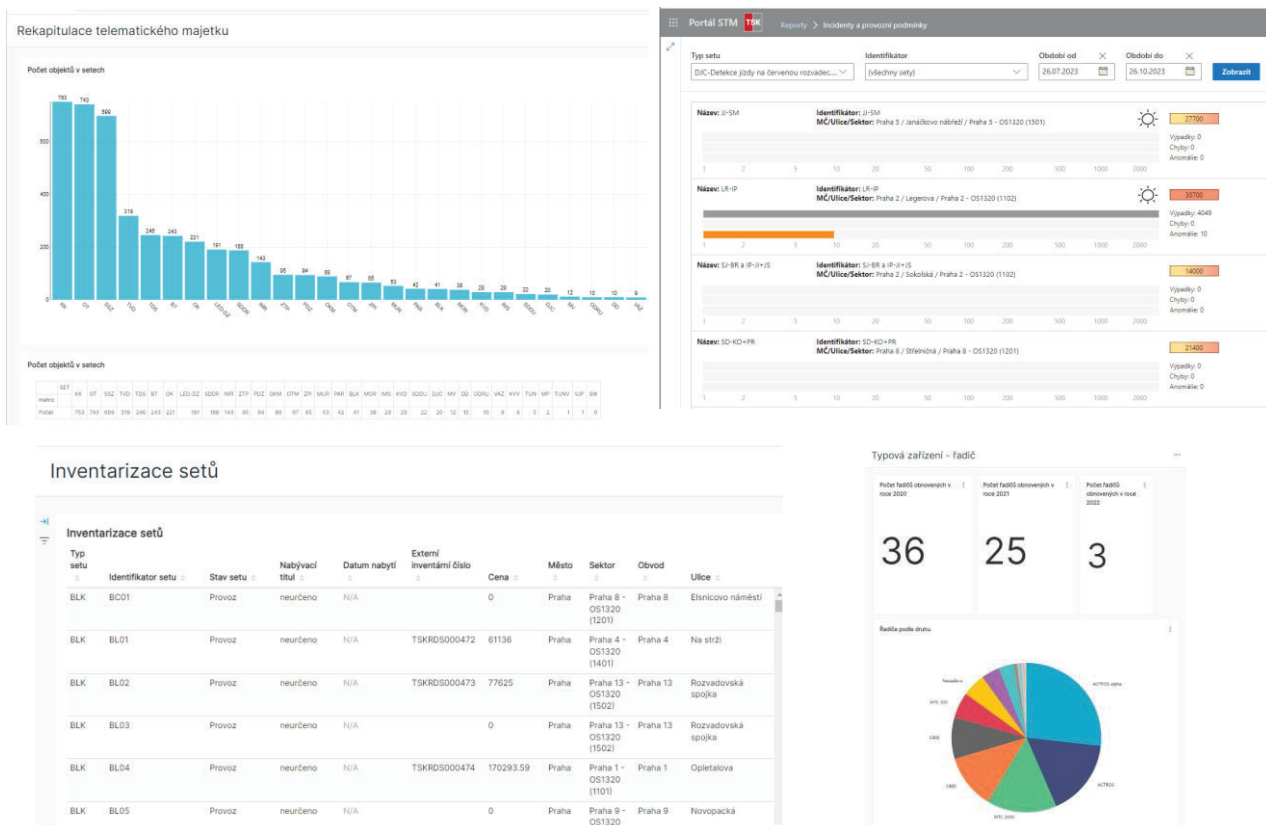
2:2:5 :: Správa dokumentů

Systém umožňuje ukládat dokumenty v běžně dostupných formátech (PDF, DOCX, XLSX, PNG, JPG). Dokumenty jsou ukládány přímo do databáze a mají vazbu k evidovaným zařízením telematického majetku. K dokumentům je možné evidovat metadata.

2:2:6 :: Reporty

Reporty představují „časové řezy“ informací v Systému. Jako reportovací nástroj bude použit open-source nástroj Superset.

Zprávy a reporty mohou být generovány a ukládány buď v pravidelných intervalech, nebo na žádost uživatele. Reporty budou definovány na základě požadavků Zákazníka a na základě možností nástroje Superset.



Obr. 5 Ukázka reportu

2:3 :: Implementace pro Město Cheb

V rámci dodávky pro město Cheb bude implementováno:

- Portál - rozcestník
- Evidence majetku dle struktury požadované Zákazníkem (pro evidenci telematických zařízení atd.)
- Servisní úkony a smlouvy – evidence údržby a oprav (včetně mobilního klienta)
- Přehledová mapa
- Reporty

Kromě dodávky a implementace systému bude provedeno školení uživatelů a dodána dokumentace v českém jazyce.

Řešení může být dodáno ve 2 variantách:

- Implementace do infrastruktury města – zahrnuje instalaci u zákazníka, pronájem licence a servisní služby.
- Poskytováno na cloudu VARS – zahrnuje pronájem licence, pronájem prostředí a servisní služby.

2:4 :: Harmonogram realizace

Harmonogram realizace je pouze předběžný a bude aktualizován po dohodě se zadavatelem v rámci Předimplementační analýzy.

Aktivita	Začátek	Konec
Podpis smlouvy	T	T
Předimplementační analýza	T	T+20
Implementace (instalace a nastavení) základních modulů pro evidenci majetku telematiky	T+15	T+60
Prvotní zaškolení, včetně naplnění systému daty	T+60	T+65
Implementace rozšiřujících modulů pro evidenci údržby a servisních prací, zadávání závad, mobilní aplikace	T+60	T+110
Školení rozšiřujících modulů	T+115	T+120
Implementace reportingu	T+115	T+150
Testovací provoz	T+150	T+180
Akceptace díla a předání do užívání	T+180	T+180

2:5 :: Záruka a zajištění servisní a technické podpory

Záruka

Na dodávku systému Evidence majetku se vztahuje standardní záruka 24 měsíců od předání díla. Součástí záruky není servisní a technická podpora a rozvojové úpravy systému.

Technická podpora

Technická podpora obsahuje soubor služeb, jejichž smyslem je servisní a uživatelská podpora systému, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit nestabilitu tohoto systému a zajištění jeho provozu.

Detailní popis a parametry služeb jsou popsány v servisní smlouvě a dodavatel se zavazuje k jejich plnění.

Maintenance

Parametry maintenance jsou dány servisní smlouvou.

2:6 :: Požadavky na součinnost

Součinnost při organizačním zajištění projektu

- Jmenování zástupců do řídicího výboru a pracovní skupiny projektu.
- Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů.
- Zajištění součinnosti v oblasti připomínkování a schvalování výstupů z Předimplementační analýzy
- Zajištění kapacit pracovníky v definovaných rolích pro spolupráci se zhotovitelem ve všech etapách projektu, včetně kapacit při zabezpečení záručního servisu a podpory systému.
- Zajištění odpovídajících prostor (zasedací místnosti s vybavením) pro potřebná jednání a realizaci činností u zadavatele.
- Poskytnutí veškerých informací nezbytně nutných pro realizaci projektu.
- Předložení všech souvisejících norem, vnitřních předpisů a směrnic zadavatele, které jsou relevantní pro zavedení a provoz systému.

Technická součinnost

- Zajištění přístupu do IS zadavatele po dobu plnění smlouvy a po dobu záruky.
- Zajištění pracovníka, nebo pracovníků zadavatele s oprávněním přístupu do informačního systému a do systémového prostředí zadavatele.
- Zajištění HW a SW vybavení, které je nutné pro řádné plnění smlouvy.
- Zajištění možnosti testování řešení u zadavatele, povolení potřebných přístupů na HW a SW do doby, než bude řešení převedeno do produkčního režimu.
- Zajištění přístupu do databáze, přístupových práv.
- Zajištění kapacity osob zodpovědných za správu infrastruktury TCK (HW, SW, sítě).
- Zajištění kapacity osob zodpovědných za okolní systémy, s nimiž bude cílový systém spolupracovat.
- Zajištění součinnosti třetích stran, v případě, že je to nezbytné.
- Poskytnutí externího přístupu na dohodnuté virtuální servery a datová úložiště v rozsahu dohodnutém pro instalaci a testovací provoz systému.
- Zajištění přístupu do pracovního prostředí definovaného pro projekt, a to jak z počítačové sítě zadavatele, tak pomocí zabezpečeného vzdáleného přístupu z pracoviště zhotovitele.
- Zajištění pracovního prostředí definovaného pro projekt (servery, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze, výše zmíněné přístupy, atd.).

Zajištění školení

- Poskytnout potřebnou infrastrukturu pro školení, pokud bude vyžadováno školení u zadavatele.
- Zajistit účast pracovníků na školení.

7 :: Profil společnosti VARS BRNO a.s.

VARS BRNO a.s. je technologická firma nabízející inovativní a chytrá řešení pro **dopravní telematiku, správu majetku a GIS**. Jádrem těchto řešení jsou softwarové aplikace odrážející nejnovější trendy v oblasti informačních technologií a zákazníkům přináší zcela nové možnosti za vysoce konkurenčních podmínek.

VARS BRNO a.s. poskytuje rovněž navazující služby – konzultace, návrh řešení, přizpůsobení a vývoj, implementaci, 24/7 podporu a školení.

Zázemí pro tvorbu inovativních řešení tvoří tým vlastních zaměstnanců – specialistů, kteří pracují rovněž na projektech vývoje a výzkumu a spoluvytváří firemní know – how, které respektuje oborové trendy a aktuální i budoucí potřeby zákazníků.

VARS BRNO a.s. je držitelem certifikátu systému managementu podle ČSN EN ISO 9001:2009.

Mezi nejvýznamnější klienty patří: ministerstva dopravy, plavební správy, technické správy, krajské úřady a krajská města, dopravní a výzkumná centra, projektanti a další.

VARS BRNO a.s. je součástí jedné z nejvýznamnějších nadnárodních skupin VINCI Energies.